

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses analisis, perancangan, implementasi dan pengujian dari penelitian yang telah dilakukan ini, dapat diambil kesimpulan:

1. Aplikasi ini mampu memonitoring kegiatan teknisi komputer mulai dari proses penerimaan, perbaikan atau tindakan yang dilakukan, penggunaan sparepart serta pemberian identitas barang servis yang masuk ke Divisi Hardware.
2. Tindakan yang terdokumentasi dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dapat dijadikan acuan dalam penyusunan *logbook* teknisi komputer.
3. Aplikasi ini menjadi alternatif media informasi terkait pekerjaan teknisi komputer, yang semula hanya melalui telepon kantor dapat juga dilakukan melalui komputer yang terhubung internet atau aplikasi telegram.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, untuk mengembangkan sistem ini agar lebih efisien dalam meningkatkan kinerja teknisi adalah:

1. Mengintegrasikan sistem dengan aplikasi *logbook* pegawai, sehingga ketika teknisi komputer menginputkan tindakan pada aplikasi ini, secara otomatis aplikasi *logbook* juga terisi.
2. Penerapan tanda tangan elektronik sebagai validasi pada form lembar kerja teknisi komputer.