BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Usaha *laundry* berkembang pesat beberapa tahun ini, hal ini dipengaruhi gaya hidup masyarakat yang serba instan dengan di tunjang dengan baiknya pendapatan masyarakat yang membuat jenis usaha ini makin di minati oleh masyarakat. kota Yogyakarta *laundry* banyak dijumpai di tiap tempat, Shoes Care adalah salah satunya. Berbeda dengan *laundry* yang lain Shoes Care khusus melayani layanan cuci sepatu.

Selama ini sistem penggolaan pada Shoes Care masih di lakukan secara manual dan semua proses registrasi, pembayaran dan laporan masih mengunakan form dan catatan buku. Dimana pada saat registrasi petugas harus mencatat nama pelanggan secara manual dan juga membuat laporan petugas harus mengumpulkan semua data *laundry* masuk yang berupa from pelanggan dan bukti transaksi kedalam arsip. Hal tersebut dapat timbulnya kesalahan dan menbutuhkan waktu dalam menghasilkan laporan.

Adanya permasalahan-permasalahan yang sering mengganggu dalam proses bisnis di Shoes Care. penulis bertujuan untuk meneliti di laundry sepatu ini agar membuat proses bisnis yang ada di dalam perusahaan menjadi lebih baik oleh karena itu dilakukan penelitian yang dilanjutkan pada pembuatan skripsi dengan judul " SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY SEPATU DI SHOES CARE MENGGUNAKAN WEB RESPONSIF".

1.2 RUMUSAN MASALAH

Rumusan masalah yang dapat diambil berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya adalah :

Bagaimana membangun sistem informasi jasa laundry sepatu bagi karyawan di Shoes Care mengunakan web responsive.

1.3 RUANG LINGKUP

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya dapat digunakan untuk jasa laundry sepatu di Shoes Care
2. Untuk karyawan sebagai berikut :
   a. melalukan login
   b. Input data kategori
   c. Input data transaksi
   d. Input data detail transaksi
3. Untuk Pemilik sebagai berikut :
   a. Melakukan login
   b. Melihat laporan data transaksi
   c. Melihat laporan data detail transaksi
   d. Data komplen
4. Untuk pelanggan sebagai berikut :
   a. Melihat informasi data laundry

b. Input data komplain

5. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *php mysql*.
6. Database yang digunakan yaitu *MYSQL*.
7. Sistem yang akan dibangun bisa diakses oleh pengunjung dan internal perusahaan.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Membangun sebuah aplikasi jasa laundry sepatu berbasis web menggunakan web responsif.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dari penelitian ini, sebagai berikut:

Bagi perusahaan nantinya sistem ini akan dapat digunakan untuk melakukan proses bisnis dan melihat laporan transaksi lebih efisien.