

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY SEPATU DI SHOES CARE  
MENGGUNAKAN WEB RESPONSIF**

***SHOES LAUNDRY SERVICE INFORMATION SYSTEM IN SHOES CARE  
USING RESPONSIVE WEB***



BAYU ISMAN

145610093

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AKAKOM

YOGYAKARTA

2021

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY SEPATU DI SHOES CARE  
MENGGUNAKAN WEB RESPONSIF**

***SHOES LAUNDRY SERVICE INFORMATION SYSTEM IN SHOES CARE  
USING RESPONSIVE WEB***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (1)

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta

**Disusun Oleh :**

**BAYU ISMAN**

**145610093**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AKAKOM**

**YOGYAKARTA**

**2021**

#### **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, September 2021

  
Bayu Isman

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Saya persembahkan Karya Tulis ini Kepada Allah SWT dan Nabi besar Muhammad SAW, Kepada orang tua saya Bapak La Adi dan Ibu Wa Janu serta tiga adik perempuan dan satu kakak laki-laki yang tercinta. dan seluruh shabat-sahabat saya Aji, Haidir, Risky, Arjun, teguh dan khusunya Grup 80 Juta yang telah memberikan saya inspirasi maupun dukungan kepada saya.*

*Terimakasih kalian semua....*

## MOTTO

*Ilmu pengetahuan itu pahit pada awalnya, dan manis pada akhirnya.*

*Pahit karena harus susah payah mendapatkannya, dan manis ketika kita memetik hasilnya. Jangan pernah menyerah dan Mengeluh.*

*“anonymous”*

## DAFTAR ISI

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| HALAMAN DEPAN .....             | ii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....        | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....       | iv  |
| MOTTO .....                     | v   |
| DAFTAR ISI.....                 | vi  |
| DAFTAR GAMBAR .....             | ix  |
| DAFTAR TABEL.....               | xi  |
| KATA PENGANTAR .....            | xii |
| ABSTRAK .....                   | xiv |
| ABSTRACT.....                   | xv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....         | 1   |
| 1.1    LATAR BELAKANG .....     | 1   |
| 1.2    RUMUSAN MASALAH.....     | 2   |
| 1.3    RUANG LINGKUP .....      | 2   |
| 1.4    TUJUAN PENELITIAN.....   | 3   |
| 1.5    MANFAAT PENELITIAN.....  | 3   |
| <br>                            |     |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....   | 4   |
| 2.1    TINJAUAN PUSTAKA .....   | 4   |
| 2.2    LANDASAN TEORI.....      | 6   |
| 2.2.1    Mysq .....             | 6   |
| 2.2.2    DAD.....               | 7   |
| 2.2.3    PHP .....              | 7   |
| 2.2.4    Bootstrap .....        | 8   |
| 2.2.5    Responsive .....       | 9   |
| 2.2.6    Sistem Informasi ..... | 10  |

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| BAB III METODE PENELITIAN .....                       | 11 |
| 3.1    ANALISIS SISTEM .....                          | 11 |
| 3.2    Analisis Kebutuhan .....                       | 11 |
| 3.2.1    Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) .....   | 11 |
| 3.2.2    Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....    | 11 |
| 3.3    PROSEDUR KERJA DAN PENGUMPULAN DATA .....      | 12 |
| 3.3.1    Pengumpulan Data .....                       | 12 |
| 3.3.2    Prosedur Kerja .....                         | 12 |
| 3.4    GAMBARAN UMUM SISTEM .....                     | 13 |
| 3.4.1    DFD Level 0 .....                            | 13 |
| 3.4.2    DFD Level 1 .....                            | 15 |
| 3.1.1    Relasi Tabel .....                           | 18 |
| 3.1.2    Perancangan Database.....                    | 19 |
| 3.4.3    Rancangan dan Masukan .....                  | 21 |
| 3.1.3    Rancangan Keluaran (Output) .....            | 23 |
| BAB IV IMPLEMENTASI .....                             | 26 |
| 4.1    IMPLEMENTASI.....                              | 26 |
| 4.1.1    Tampilan Menu Login .....                    | 26 |
| 4.1.2    Form Input Data Karyawan.....                | 28 |
| 4.1.3    Form Input Tambah Jasa Laundry .....         | 29 |
| 4.1.4    Form Input Tambah Transksi Data Laundry..... | 29 |
| 4.1.5    Form Detail Data Laundry .....               | 30 |
| 4.1.6    Nota Transaksi Laundry .....                 | 31 |
| 4.1.7    Laporan Transaksi Perperiode .....           | 33 |
| 4.1.8    Laporan Transaksi Perminggu .....            | 34 |
| 4.1.9    Laporan Transaksi Perbulan.....              | 34 |
| 4.1.10    Laporan Laundry Terambil .....              | 35 |
| 4.1.11    Laporan Laundry Tidak Terambil.....         | 36 |

|                             |                                      |           |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----------|
| 4.1.12                      | Laporan Komplain Per Pelanggan ..... | 37        |
| 4.1.13                      | Laporan Komplain Per Bulan .....     | 39        |
| 4.1.14                      | Grafik Pendapatan Dan Komplain ..... | 42        |
| 4.1.15                      | Pencarian Laundry .....              | 44        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   |                                      | <b>48</b> |
| 5.1                         | KESIMPULAN.....                      | 48        |
| 5.2                         | SARAN.....                           | 48        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                      | <b>49</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 DFD Level 0.....                                    | 13 |
| Gambar 3. 2 DFD Level 1.....                                    | 15 |
| Gambar 3. 3 Relasi Tabel.....                                   | 18 |
| Gambar 3. 4 Form Masukkan Data Karyawan .....                   | 22 |
| Gambar 3. 5 Form Masukkan Data Jasa Laundri.....                | 22 |
| Gambar 3. 6 Form Masukkan Data Transaksi .....                  | 23 |
| Gambar 3. 7 Rancangan Keluaran Data Karyawan .....              | 24 |
| Gambar 3. 8 Rancangan Keluaran Data Jasa Laundri .....          | 24 |
| Gambar 3. 9 Rancangan Keluaran Data Jasa Transaksi.....         | 25 |
| Gambar 4. 1 Halama Login.....                                   | 26 |
| Gambar 4. 2 Form Input Data Karyawan.....                       | 28 |
| Gambar 4. 3 Form Input Data Tambah Jasa Laundry.....            | 29 |
| Gambar 4. 4 Form Input Data Tambah Transaksi data Laundry ..... | 30 |
| Gambar 4. 5 Form detail data laundry .....                      | 31 |
| Gambar 4. 6 Nota transaksi Laundry .....                        | 32 |
| Gambar 4. 7 Laporan Transaksi Perperiode.....                   | 33 |
| Gambar 4. 8 Laporan Transaksi Perminggu. ....                   | 34 |
| Gambar 4. 9 Laporan Transaksi Perbulan.....                     | 35 |
| Gambar 4. 10 Laporan Laundry Terambil .....                     | 35 |
| Gambar 4. 11 Laporan Laundry Tidak Terambil .....               | 36 |
| Gambar 4. 12 Laporan Komplain Per Pelanggan .....               | 37 |
| Gambar 4. 13 Laporan Komplain Per Bulan .....                   | 39 |

Gambar 4. 14 Grafik pendapatan dan complain ..... 42

Gambar 4. 15 Pencarian Laundry ..... 45

## DAFTAR TABEL

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian .....         | 5  |
| Tabel 3. 1 Struktur Tabel Users .....            | 19 |
| Tabel 3. 2 Struktur Tabel Kategori .....         | 20 |
| Tabel 3. 3 Struktur Tabel Komplain .....         | 20 |
| Tabel 3. 4 Struktur Tabel Transaksi.....         | 21 |
| Tabel 3. 5 Struktur Tabel Detail Transaksi ..... | 21 |

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hadaya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Laundry Sepatu Di Shoes And Care Menggunakan Web responsive”

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I Program Studi Teknik Informatika di sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta. Dalam proses penyelesaian skripsi, penulis telah mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sebagai ungkapan rasa syukur atas selesainya penulisan ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. selaku ketua STMIK Akakom
2. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Sur Yanti, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing atas kritik, saran, motivasi dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh Dosen dan Pegawai Sistem Informasi STMIK Akakom Yogyakarta atas keramahan, dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Ayah, Ibu, Adik, dan Keluarga tercinta saya yang selalu memberikan dukungan dan do'a serta segenap rasa kasih sayang demi keberhasilan selama kuliah.

Tentunya sebagai manusia tidak pernah luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Yogyakarta, 2021

Penulis

## **ABSTRAK**

Usaha *laundry* berkembang pesat beberapa tahun ini, hal ini dipengaruhi gaya hidup masyarakat yang serba instan dengan di tunjang dengan baiknya pendapatan masyarakat yang membuat jenis usaha ini makin diminati oleh masyarakat. kota Yogyakarta *laundry* banyak dijumpai di tiap tempat, Shoes Care adalah salah satunya. Berbeda dengan *laundry* yang lain Shoes Care khusus melayani layanan cuci sepatu.

Selama ini sistem penggolongan pada Shoes Care masih dilakukan secara manual dan semua proses registrasi, pembayaran dan laporan masih menggunakan form dan catatan buku. Dimana pada saat registrasi petugas harus mencatat nama pelanggan secara manual dan juga membuat laporan petugas harus mengumpulkan semua data *laundry* masuk yang berupa form pelanggan dan bukti transaksi kedalam arsip. Hal tersebut dapat timbulnya kesalahan dan menbutuhkan waktu dalam menghasilkan laporan.

Adanya permasalahan-permasalahan yang sering mengganggu dalam proses bisnis di Shoes Care. penulis bertujuan untuk meneliti di laundry sepatu ini agar membuat proses bisnis yang ada di dalam perusahaan menjadi lebih baik oleh karena itu dilakukan penelitian yang dilanjutkan pada pembuatan skripsi dengan judul “ sistem informasi jasa laundry sepatu di shoes care menggunakan web responsif ”.

*Kata Kunci : Jasa laundry, Sistem Informasi, Web Responsif.*

## **ABSTRACT**

*The industrial industry has grown rapidly in recent years; it has been influenced by people's instantaneous lifestyle, which has contributed to the rapid growth in the government's revenue. Yogyakarta laundry has been found at any place, shoes care is one of them. Unlike the other laundromat care specialized in shoe washing services.*

*During this time the rating system on shocare was still started by hand and all the registration, payment and reports were still using forms and book notes. Where in time for registration the officer should manually record the customer's name and also file a report the officer should collect all the laundry data from the customer and transaction evidence to the archive. That gives rise to errors and takes time to produce reports.*

*There were problems that often interrupted business processing at shoes care. The aim of the writer to study in the laundry of shoes is to make the business process in the company better because of this research being continued on script writing under the title "shoe dry information services system in shoes care using a web response."*

*Keywords:* *information systems, laundry service, web responsive.*