

PROYEK AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAYANAN TERAPI
DI DANY PHYSIOCARE BERBASIS WEB RESPONSIVE**



Oleh :

AGUSTIN DWI RAHMAWATI

183110005

**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK APLIKASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA**

2021

PROYEK AKHIR

SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAYANAN TERAPI DI DANY PHYSIOCARE BERBASIS WEB RESPONSIVE

**Karya Tulis Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Komputer**



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK APLIKASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan selesainya tugas akhir ini, saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua serta kedua saudara saya, Mas Agus dan Mas Aan yang telah mendukung dan menjadi alasan utama saya menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih doa dan semangat yang selalu dipanjatkan agar selama saya mengerjakan tugas akhir diberi kelancaran.
2. Teman-teman seperjuangan yaitu Lintang, Klavera, Siska, Yosita, Novita, Bella, Yipta, Dimas, Terimaksih telah menjadi teman senang, sedih, susah, pusing sampai berkeluh kesah tentang berbagai hal. *You're best!*
3. Teman-teman seperjuangan Manajemen Informatika angkatan 2018 yang telah menjadi teman dalam berbagai *mini project*, tugas akhir dan dalam hal lain.
4. Terimakasih untuk pihak-pihak yang tidak disebutkan. Karena bantuan dan dukungan kalian juga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

MOTTO

“Tidak ada impian yang tak dapat dicapai melainkan orang yang telah
memilih untuk berputus asa lebih awal”

“Jika kita memiliki ambisi yang kuat untuk menggapai impian dan cita-cita walaupun dirasa sangat sulit itu tidak masalah selama masih ada niat
dan keyakinan untuk mewujudkannya. Kita harus yakin dan optimis
bahwa apa yang diusahakan akan tercapai”

INTISARI

SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAYANAN TERAPI DI DANY PHYSIOCARE BERBASIS WEB RESPONSIF

Oleh
Agustin Dwi Rahmawati
183110005

**Program Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta**

Dany Physiocare merupakan suatu klinik yang menyediakan layanan terapi dan pijat. Semua sistem transaksi yang terdapat di Dany Physiocare masih manual dalam melayani pemesanan atau reservasi, serta pembuatan laporan perperiode. Semua data pelanggan yang akan melakukan pemesanan masih di ketik secara manual dan pelanggan yang akan melakukan pemesanan harus menghubungi langsung pihak klinik *via* telpon, sehingga memerlukan waktu yang lama serta kurang efisien.

Permasalahan tersebut dapat diselesaikan dengan sebuah sistem informasi pemesanan layanan secara *online* dan *responsive*. Sistem ini melakukan reservasi secara online dan dilengkapi dengan informasi jadwal *reservasi*. Sistem informasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL untuk mempermudah dalam penyimpanan data.

adanya web sistem informasi pemesanan layanan ini, pelanggan dapat dengan mudah melakukan reservasi secara *online* dan pemilik tidak perlu melakukan pencatatan secara manual, selain itu sistem ini memiliki fitur melihat informasi reservasi , informasi keuangan per periode, dan informasi layanan paling diminati .

Kata Kunci : Informasi, MYSQL, Reservasi, Sistem, Terapi.

ABSTRACT

INFORMATION SYSTEM BOOKING SERVICE IN DANY PHYSIOCARE BASED ON WEB RESPONSIVE

By
Agustin Dwi Rahmawati
183110005

*Software Application Engineering Study Program
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta*

Dany Physiocare is a clinic that provides therapy services for both children and Dany Physiocare is a clinic that provides therapy and massage services. All transaction systems in Dany Physiocare are still manual in serving orders or reservations, as well as making periodic reports. All customer data that will place an order is still typed manually and customers who will place an order must contact the clinic directly via telephone so that it takes a long time and is less efficient.

These problems can be solved with an online and responsive service ordering information system. This system makes reservations online and is equipped with a reservation schedule. This information system is made with the PHP programming language and MySQL database to facilitate data storage.

With this web service ordering information system, customers can easily make reservations online and the owner does not need to record manually, this system has the feature of viewing reservation information, financial information per period, and the most desirable service information..

Keywords: *Information, MySQL, Reservation, System, Therapy.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala karunia yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Layanan Terapi di Dany Physiocare Berbasis Web Responsif”. Karya tulis ini dibuat guna memenuhi syarat untuk mengambil Tugas Akhir pada jurusan Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi STMIK AKAKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tak lupa saya ucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berkenan membantu saya dalam penyelesaian tugas akhir ini yang diantaranya :

1. Bapak Ir. Sudarmanto M.T., selaku dosen pembimbing serta ketua jurusan Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi Diploma Tiga (D3) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta yang telah membimbing serta mengarahkan dan membantu dalam penyusunan tugas akhir.
2. Ibu Dany Eka, selaku pemilik usaha Dany Physiocare yang sudah memberikan izin serta dukungan pada saat proses pembuatan sistem.
3. Terimakasih pada pihak-pihak yang tidak disebutkan yang telah memberikan dukungan selama ini.

Penulis menyadari, bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang berkaitan serta dapat dipergunakan untuk kebutuhan dimasa mendatang. Aamiin.

Yogyakarta, 2021

Agustin Dwi Rahmawati

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN INTISARI	vi
HALAMAN ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LISTING PROGRAM	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Rumusaan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.2 Dasar Teori	6
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi	6
2.2.2 Pengertian Pijat.....	7
2.2.3 Pengertian Baby Spa.....	7
2.2.4 Pengertian PHP.....	7
2.2.5 Pengertian MySQL.....	7
2.2.6 Pengertian Web Responsive	8
2.2.7 Pengertian Boostrap.....	8
2.2.8 Pengertian Javascript.....	8

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	9
3.1 Deskripsi Sistem.....	9
3.2 Analisi Kebutuhan Sistem	9
3.3 Sistem Pendukung	10
3.3.1 Perangkat Lunak	10
3.3.2 Perangkat Keras.....	10
3.3.3 User.....	11
3.4 Diagram Arus Data Level 0.....	11
3.5 Diagram Arus Data Level 1	13
3.6 Perancangan Sistem.....	15
3.6.1 Perancangan Basis Data	15
3.7 Struktur Tabel	15
3.7.1 Tabel Admin.....	16
3.7.2 Tabel Pelanggan	16
3.7.3 Tabel Layanan	17
3.7.4 Tabel Booking	17
3.7.5 Tabel Pembayaran	17
3.8 Rancangan Input.....	18
3.8.1 Rancangan Input Data Login	18
3.8.2 Rancangan Input Data Layanan	19
3.8.3 Rancangan Input Hapus Layanan.....	19
3.8.4 Rancangan Input Data Pelanggan	19
3.8.5 Rancangan Input Data Pesanan	20
3.9 Rancangan Output	20
3.9.1 Rancangan Output Tambah Data Pelanggan.....	21
3.9.2 Rancangan Output Tambah Data Layanan	21
3.9.3 Rancangan Output Tambah Data Pesanan	22
3.9.4 Rancangan Output Laporan Layanan.....	22
3.9.5 Rancangan Output Laporan Pemesanan.....	23
3.9.6 Rancangan Output Laporan Pemasukan	23

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Tampilan Responsif Website.....	24
4.2 Koneksi Database	25
4.3 User Pelanggan	25
4.3.1 Halaman Beranda	25
4.3.2 Halaman Layanan.....	27
4.3.3 Halaman Testimoni	29
4.3.4 Halaman Input Data Pelanggan.....	31
4.3.5 Halaman Jadwal.....	35
4.3.6 Halaman Input Pemesanan	38
4.4 User Admin	45
4.4.1 Halaman login Admin	45
4.4.2 Halaman Dhasboard Admin	48
4.4.3 Halaman Data Layanan	49
4.4.4 Halaman Tambah Data Layanan	51
4.4.5 Halaman Edit Data Layanan.....	53
4.4.6 Halaman Hapus Data Layanan.....	55
4.4.7 Halaman Data Pelanggan	57
4.4.8 Halaman Data Admin	59
4.4.9 Halaman Ganti Password	60
4.4.10 Halaman Transaksi/Pesanan.....	61
4.4.11 Halaman Laporan Keuangan.....	63
4.4.12 Halaman Laporan Layanan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 3.1 Diagram Arus Data Level 0	11
Gambar 3.2 Diagram Arus Data Level 1	13
Gambar 3.3 Perancangan Basis Data	15
Gambar 3.4 Rancangan Input Data Login.....	19
Gambar 3.5 Rancangan Input Data Layanan	19
Gambar 3.6 Rancangan Tampilan Hapus Layanan	19
Gambar 3.7 Rancangan Input Data Pelanggan	20
Gambar 3.8 Rancangan Input Data Pesanan	20
Gambar 3.9 Rancangan Output Tambah Data Pelanggan	21
Gambar 3.10 Rancangan Output Tambah Data Layanan	21
Gambar 3.11 Rancangan Output Tambah Data Pesanan	22
Gambar 3.12 Rancangan Output Laporan Layanan	22
Gambar 3.13 Rancangan Output Laporan Pemesanan	23
Gambar 3.14 Rancangan Output Laporan Pemasukan	23
Gambar 4.3 Halaman Beranda Pelanggan	26
Gambar 4.4 Halaman Beranda Pelanggan versi Web Mobile.....	26
Gambar 4.6 Halaman layanan	28
Gambar 4.7 Halaman layanan versi Web Mobile	29
Gambar 4.8 Halaman Testimoni	29
Gambar 4.9 Halaman Testimoni versi Web Mobile	30
Gambar 4.11 Halaman Input Data Pelanggan.....	31

Gambar 4.12 Halaman Input Data Pelanggan versi Web Mobile	32
Gambar 4.15 Halaman Jadwal	35
Gambar 4.16 Halaman Jadwal versi Web Mobile	36
Gambar 4.18 Halaman Slot Waktu	39
Gambar 4.19 Halaman Slot Waktu versi Web Mobile	39
Gambar 4.21 Halaman Input Pesanan	41
Gambar 4.22 Halaman Input Pesanan versi Web Mobile	41
Gambar 4.25 Halaman Berhasil Pesan	44
Gambar 4.26 Halaman Berhasil Pesan versi Web Mobile	45
Gambar 4.27 Halaman Login Admin	45
Gambar 4.28 Halaman Login Admin versi Web Mobile	46
Gambar 4.31 Halaman Dashboard Admin	48
Gambar 4.32 Halaman Dashboard Admin versi Web Mobile	49
Gambar 4.33 Halaman Layanan	49
Gambar 4.34 Halaman Layanan versWeb Mobile	50
Gambar 4.36 Halaman Tambah Data Layanan	52
Gambar 4.37 Halaman Tambah Data Layanan versWeb Mobile	52
Gambar 4.39 Halaman Edit Data Layanan	54
Gambar 4.40 Halaman Edit Data Layanan versWeb Mobile	54
Gambar 4.42 Halaman Hapus Data Layanan	56
Gambar 4.43 Halaman Hapus Data Layanan versWeb Mobile	56
Gambar 4.45 Halaman Data Pelanggan	58
Gambar 4.46 Halaman Data Pelanggan versWeb Mobile	58

Gambar 4.48 Halaman Data Admin	60
Gambar 4.49 Halaman Data Admin versi Web Mobile	60
Gambar 4.50 Halaman Ganti Password	61
Gambar 4.51 Halaman Ganti Password versi Web Mobile	61
Gambar 4.52 Halaman Pesanan	62
Gambar 4.53 Halaman Pesanan versi Web Mobile	64
Gambar 4.55 Halaman Laporan Keuangan	64
Gambar 4.56 Halaman Laporan Keuangan versi Web Mobile	62
Gambar 4.58 Halaman Laporan Laayanan.....	66
Gambar 4.59 Halaman Laporan Layanan versi Web Mobile	66

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Acuan Tinjauan Pustaka.....	6
Tabel 3.1 Struktur Tabel Admin	16
Tabel 3.2 Struktur Tabel Pelanggan	16
Tabel 3.3 Struktur Tabel Layanan	17
Tabel 3.4 Struktur Tabel Booking	17
Tabel 3.5 Struktur Tabel Pembayaran	17

DAFTAR LISTING PROGRAM

Hal

Listing 4.1 Listing Program Tampilan Web Responsif	24
Listing 4.2 Listing Program koneksi database	25
Listing 4.5 Listing Program Menampilkan Data Layanan	36
Listing 4.10 Listing Program Halaman Testimoni	30
Listing 4.13 Listing Program Input Data Pelanggan	32
Listing 4.14 Listing Program Tambah Pelanggan	34
Listing 4.17 Listing Program Menampilkan Kalender	36
Listing 4.20 Listing Program Menampilkan Slot Waktu	39
Listing 4.23 Listing Program Input Pemesanan	41
Listing 4.24 Listing Program Tambah Pemesanan	43
Listing 4.29 Listing Program Login Admin	46
Listing 4.30 Listing Program Pengecekan Login	47
Listing 4.35 Listing Program Menampilkan Data Layanan	51
Listing 4.38 Listing Program Tambah Data Layanan	53
Listing 4.41 Listing Program Edit Data Layanan	54
Listing 4.44 Listing Program Hapus Data Layanan	57
Listing 4.47 Listing Program Halaman Data Pelanggan	58
Listing 4.54 Listing Program Halaman Pesanan	63
Listing 4.57 Listing Program Halaman Laporan Keuangan	64
Listing 4.60 Listing Program Halaman Laporan Layanan	67