BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Holly Lombok Tour & Travel merupakan salah satu perusahaan biro perjalanan yang berlokasi di Lombok, Nusa Tenggara Barat. Perusahaan ini baru dirintis sekitar tahun 2013, dan berupaya menyelaraskan visinya dengan target Pemerintah Daerah untuk menjadikan Pulau Lombok menjadi destinasi wisata halal (*halal tourism)* terbaik di Indonesia. Berdasarkan data dari Holly Lombok Tour & Travel pada 5 tahun terakhir jumlah kunjungan wisatawan ke Lombok mencapai kurang lebih 2.210.527 wisatawan yang terdiri dari 1.061.292 wisatawan mancanegara dan sebanyak 1.149.235 wisatawan nusantara. Peningkatan jumlah wisatawan di Pulau Lombok khususnya mengalami peningkatan sejak promosi yang dilakukan oleh pemerintah melalui program Visit Lombok Sumbawa.

Pulau Lombok memiliki potensial pariwisata yang sangat menarik untuk ditelusuri. Keindahan alam yang masih terpelihara dengan baik menjadikannya sebagai salah satu tujuan wisatawan yang memiliki daya tarik tersendiri, namun karena kurangnya publikasi, maka keberadaannya sebagai daerah wisata kurang tergali secara maksimal. Kendala lain yang menghalang adalah minimnya informasi pariwisata yang dapat diakses secara luas, untuk itu diperlukan prasarana yang dapat digunakan untuk melakukan promosi dengan efektif serta dapat digunakan sebagai pemandu wisatawan yang berkunjung.

E-travel merupakan solusi dengan konsep SaaS (*Software as a Service)* yang komprehensif berbasis web *application* yang mengadopsi teknologi ERP yang tersusun atas modul-modul yang berfungsi untuk mempermudah dalam perencanaan, pengelolaan, dan mengatur transaksi yang ada didalam perusahaan *travel* serta dapat digunakan sebagai acuan dalam pengambilan suatu keputusan. *E-travel* merupakan suatu web aplikasi yang memfokuskan pada pelayanan *travel* agen meliputi paket wisata, reservasi tiket, dan lain-lain. Bagi *travel* agen, adanya fasilitas *e-travel* dapat memberikan informasi yang akurat tentang produk yang ditawarkan kepada wisatawan. Dengan mengimplementasikan teknologi Laravel pada web *e-travel*, web akan menjadi mudah untuk dibangun sebab Laravel memiliki banyak fitur modern yang sangat membantu developer dalam membuat website. Laravel juga memiliki keunggulan yaitu menggunakan Command Line Interface (CLI) Artisan, menggunakan package manager PHP Composser, penulisan kode program lebih singkat, mudah dimengerti, dan ekspresif.

Sehingga dengan melihat permasalahan diatas, maka diperlukan pembangunan sistem aplikasi *e-travel* berbasis website yang dapat memudahkan calon wisatawan dalam melihat informasi wisata dan memilih paket wisata dengan mengimplementasikan framework Laravel.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana mengimplementasikan framework Laravel pada pembangunan aplikasi *e-travel* berbasis website di Holly Lombok Tour & Travel.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Aplikasi *E-travel* ini berupa website yang dapat membantu membuat, menyelenggarakan, dan menjual paket wisata perjalanan.
2. Aplikasi ini memiliki 2 *role* untuk *login*, yaitu sebagai berikut:
    - *Login* sebagai admin.
    - *Login* sebagai customer.
3. Mengurus transportasi perorangan atau kelompok yang akan mengikuti wisata perjalanan.
4. Sisi *admin* terdiri dari anggota perusahaan Tour & Travel yang berwenang mengelola aplikasi tersebut, mempunyai hak akses membaca, menambah, dan menghapus data pada sistem.
5. Sisi *user* terdiri dari calon wisatawan yang dapat melihat informasi dan melakukan pemesanan paket wisata dan pembayaran. Pembayaran dilakukan secara tunai atau dengan mentransfer ke bank yang telah ditunjuk.
6. User dapat melakukan cetak e-tiket ketika data bukti pembayaran telah di setujui oleh admin.
7. Admin dapat menambahkan paket wisata, transportasi yang digunakan, gallery tempat wisata.
8. Sistem ini menyimpan data kegiatan travel pada database MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mampu menghasilkan aplikasi *e-travel* berbasis *web* di Holly Lombok Tour & Travel dengan mengimplementasikan framework Laravel yang dapat membantu konsumen dalam melakukan pemesanan tiket *travel* secara online.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan menggunakan aplikasi ini calon wisatawan dapat dengan mudah melihat informasi paket wisata, transportasi dan melakukan pemesanan paket wisata secara mudah.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan skripsi dengan judul "Implementasi Framework Laravel Dalam Pembangunan Aplikasi E-Travel Berbasis Web (Studi Kasus Holly Lombok Tour & Travel)" disusun guna memberi gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Menguraikan tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan kegunaan sistem, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian

tersebut sehingga dapat digunakan sebagai refrensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan. Selain itu memberikan gambaran teknologi-teknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspekaspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan masukan, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak, selanjutnya berisi tentang pemodelan-pemodelan dengan diagram-diagram, hingga berisi desain tampilan yang dapat membantu dalam proses implementasi.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalaan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB 5 PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilakukan.