

# **BAB I**

## **Pendahuluan**

### **1.1 Latar belakang Masalah**

Teknologi informasi saat ini sangat pesat kemajuannya, Efisiensi kerja,waktu,dan faktor ekonomis adalah faktor yang menentukan perkembangan tersebut, Hal ini yang menyebabkan banyaknya organisasi,perusahaan,*startup* berlomba-lomba untuk memanfaatkan teknologi informasi agar menjadi yang terbaik dibidangnya. Dampak informasi di lingkungan Pendidikan sangatlah pesat dalam perkembangannya baik dari segi kuantitas maupun kualitas. Beberapa hal terbukti dengan banyaknya lembaga pendidikan formal dan nonformal,meningkatnya standar kelulusan siswa,dan meningkatnya mutu penerimaan calon mahasiswa pada ujian masuk Perguruan Tinggi. Tantangan siswa untuk mendapatkan Pendidikan yang layak sangatlah banyak, tuntutan untuk berprestasi datang dari dalam lingkungan keluarga maupun dari luar dan juga secara langsung maupun tidak langsung yang membuat siswa tertekan secara *psikologis*.

*Les private* adalah salah satu solusi yang efektif untuk meningkatkan prestasi siswa disekolah. Siswa umumnya enggan untuk mengulangi mata pelajaran yang sudah diterangkan disekolah pada saat berada dirumah, kemudian orangtua yang tidak begitu mengerti pelajaran anaknya disekolah apabila ditanyai oleh anaknya dan juga apabila orangtua sibuk dengan pekerjaan diluar dan tidak ada waktu untuk menemani dan membimbing

anaknya belajar dirumah,hal inilah yang menjadi dasar mengapa aplikasi les *private* ini dibuat.

Berdasarkan identifikasi di lapangan saat ini masih banyak jasa *private* yang meyebarakan brosur di pinggir jalan, tiang listrik, warung-warung, kemudian guru *private* yang menawarkan diri secara personal *door to door* ke pelanggan untuk menawarkan jasanya dan lain sebagainya, sehingga sangat tidak efisien cara tersebut dilakukan.

Dari pemaparan diatas maka penulis merancang sebuah sistem aplikasi layanan jasa les *private* online berbasis *android*. Dengan merancang layanan aplikasi jasa les *private* online berbasis *android* yang nantinya dapat didownload melalui playstore dan digunakan via *smartphone*, pendaftaran siswa dan juga guru *private* akan jauh lebih mudah tanpa harus datang ke sebuah tempat les, ataupun bertatap muka dengan gurunya untuk melakukan pendaftaran dan juga sebagai media promosi agar dikenal oleh masyarakat luas. Orangtua siswa tidak perlu khawatir meninggalkan anaknya dengan guru *private online* saat berada diluar rumah karena sudah terjamin kualitas, kinerja dalam mengajar, nantinya pada aplikasi juga terdapat rating nilai kinerja guru, sertifikat yang dimilikinya, mata pelajaran yang dikuasainya dan lain sebagainya, sehingga sebelum memesan orangtua/siswa dapat melihat terlebih dahulu *background* guru tersebut.

## 1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka perumusan masalah yang didapat adalah :

1. Membantu siswa dalam mencari guru les *private* secara online.
2. Membantu guru dalam mencari pekerjaan.

## 1.3 Ruang lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi menampilkan gambar, text.
2. Aplikasi yang dibangun membahas tentang aplikasi layanan jasa *private online* berbasis *android*.
3. Data hanya bisa diupdate(diperbarui) oleh admin.
4. Target les *private online* adalah siswa SD (Sekolah Dasar), SMP (Sekolah Menengah Pertama), SMA (Sekolah Menengah Atas).
5. Aplikasi ini dapat memberikan siswa guru *private* sesuai apa yang diinginkan.
6. Aplikasi memiliki fitur chatting untuk mempermudah komunikasi.
7. *Device* minimal yang bisa menggunakan kitkat.
8. Siswa dapat memilih guru sesuai keinginan.
9. Terdapat rating untuk guru.
10. Guru hanya bisa melayani 1 siswa.

11. Satu pemesanan,satu siswa.
12. Pembayaran via transfer.

#### **1.4 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah membantu siswa mendapat guru *private* yang dipesan secara online melalui aplikasi layanan jas les *private online* ini

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah untuk memudahkan siswa untuk mencari dan memesan guru *private* yang berkompeten tanpa harus daftar ke tempat les, namun hanya dengan memesan melalui *smartphone* guru yang akan datang kerumah untuk mengajar secara *private*.