

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianto Irawan. 2015, “*rancangan bangun aplikasi chatbot informasi objek wisata kota bandung dengan pendekatan Natural Language Processing* “, Bandung: UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
- Bunafit Nugroho. 2008, Aplikasi Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP dan MySQL, Gava Media, Yogyakarta.
- Jogiyanto.HM.1990. Analisis & Disain Sitem Informasi. Andi Offset.Yogyakarta
- Sobari Panji. 2019 , “*implementasi chatbot pada aplikasi chatting berbasis web* “, Yogyakarta: STMIK AKAKOM YOGYAKARTA
- Tosey, P. & Mathison, J. 2006. Pemrograman neurolinguistik di https://id.wikipedia.org/wiki/Pemrograman_neurolinguistik (di akses 8 Oktober 2019).
- Maskur. 2016, “*Perancangan chatbot Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan AIML Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web*”, Malang: UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
- Zahra Amalia. 2006, chatbot untuk berbagai kebutuhan dengan menggunakan pendekatan Natural Language Processing (NLP) di <https://mti.binus.ac.id/2018/07/05/chatbot-untuk-berbagai-kebutuhan-dengan-menggunakan-pendekatan-natural-language-processing-nlp/> (di akses 8 Oktober 2019).
- <https://idcloudhost.com/mengenal-apa itu-chatbot-definisi-cara-kerja-fungsinya/>

<https://mti.binus.ac.id/2018/07/05/chatbot-untuk-berbagai-kebutuhan-dengan-menggunakan-pendekatan-natural-language-processing-nlp/>