

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Asuransi adalah suatu persetujuan dimana pihak yang menjamin berjanji kepada pihak yang dijamin untuk menerima sejumlah uang premi sebagai pengganti kerugian yang mungkin akan diderita oleh yang dijamin karena akibat dari suatu peristiwa yang belum jelas (Wirjono Prodjodikoro, 2000).

Dalam kehidupan seperti akademik banyak sekali resiko yang tidak dapat diprediksi. Secara rasional, setiap orang akan mempertimbangkan untuk mengurangi resiko yang dihadapi. Pada tingkat kehidupan, asuransi juga dibutuhkan untuk mengurangi permasalahan ekonomi yang akan dihadapi apabila ada salah satu anggota keluarga yang menghadapi risiko kesehatan.

Kesehatan merupakan bagian yang paling berharga yang dapat berdampak pada kelancaran aktivitas maupun perkembangan diri dalam kehidupan sehari-hari. Kesehatan memiliki manfaat yang besar dalam kehidupan terutama bagi mahasiswa sebagai penerus bangsa, untuk mencapai kesuksesan diperlukan perjuangan dan usaha yang maksimal. Faktor kesehatan diri merupakan salah satu unsur utama dalam memperoleh kesuksesan akademik. Memiliki tubuh yang sehat memungkinkan mahasiswa untuk belajar secara optimal dan meraih hasil yang memuaskan.

Asuransi kesehatan bagi mahasiswa yang disediakan berdasar pada suatu kebijakan pihak universitas, Dengan adanya bidang kesehatan dalam lembaga pendidikan semakin ditekankan khususnya bagi yang berada pada lembaga pendidikan ataupun universitas membutuhkan perhatian yang lebih khususnya dalam bidang kesehatan. Dengan dibuatnya program asuransi untuk mahasiswa,

diharapkan mampu memberikan beberapa manfaat diantaranya (Hendra Kurniawan, 2017):

- a. **Tabungan Kesehatan**, asuransi kesehatan dapat menjadi tabungan kesehatan Anda, melalui pembayaran premi yang anda lakukan dalam suatu periode akan sangat bermanfaat buat Anda kelak ketika hal-hal yang tidak diinginkan menimpa.
- b. **Meringankan Beban**, kebutuhan pokok manusia tidak hanya kesehatan saja, masih banyak lagi kebutuhan-kebutuhan pokok lainnya, ada baiknya jika kita sedikit demi sedikit mengurangi beban hidup, dan salah satu caranya adalah dengan mengikuti program asuransi kesehatan.
- c. **Hidup yang Nyaman dan Tenteram**, saya yakin Anda sayang dengan diri Anda sendiri, dan keluarga yang Anda miliki, sekuat tenaga kita berkeinginan melindungi mereka yang kita sayang, apalagi hidup ini terasa penuh dengan ancaman yang membuat kita selalu waspada..

Dengan berkembangnya teknologi dan informasi yang cepat dan kesadaran akan pentingnya kesehatan serta efeknya pada proses pembelajaran, maka dengan dibuatnya sebuah program asuransi kesehatan mahasiswa, diharapkan mampu meminimalisir rasa khawatir mahasiswa dalam hal kesehatan pada masa pendidikan. Dan dengan memanfaatkan teknologi untuk menjalankan program asuransi maka proses berjalannya program asuransi dapat dimanajemen melalui sebuah sistem informasi berbasis web. Dengan demikian, institusi pendidikan mulai dapat menyediakan lebih dari sekedar klinik kesehatan bagi mahasiswa tetapi juga memudahkan dalam mengikuti program asuransi kesehatan melalui sebuah sistem informasi.

1.2 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem informasi asuransi kesehatan yang dapat mengelola program angsuran asuransi kesehatan bagi mahasiswa.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah aplikasi bertujuan agar penelitian ini dapat lebih fokus, yang akan dibangun adalah sebagai berikut.

1. Sistem informasi berjalan pada perangkat *desktop* berbasis website melalui browser.
2. Angsuran asuransi dibayarkan satu bulan sekali dan jatuh tempo angsuran sesuai tanggal ketika pendaftaran telah diverifikasi.
3. Terdapat tiga kelas pilihan asuransi yaitu *silver*, *gold*, dan *premium*.
4. Sistem akan menampilkan notifikasi apabila angsuran telah melewati tanggal jatuh tempo.
5. Terdapat tiga user yang terlibat dalam sistem ini yaitu petugas, mahasiswa dan orangtua mahasiswa.
6. Petugas merupakan user yang memanajemen data angsuran asuransi pada sistem, seperti menambah, dan mengedit pengajuan dan angsuran asuransi kesehatan.
7. Mahasiswa merupakan user yang mengajukan angsuran asuransi kesehatan.
8. Orangtua mahasiswa merupakan user yang dapat mengakses sistem angsuran asuransi dari mahasiswa yang bersangkutan, sekaligus wali yang menyetujui atas mahasiswa dalam mengikuti program asuransi kesehatan dan memantau selama berjalannya program angsuran asuransi kesehatan yang diikuti mahasiswa melalui sebuah sistem.
9. Pengujian responsive sistem dengan menggunakan Google Developer Tools.