

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

PT. Aseli Dagadu Djokdja merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di industri kreatif. PT. Aseli Dagadu Djokdja mempunyai produk dengan merek dagang Dagadu dalam membuat cendramata terutama dalam pembuatan baju atau kaos, gantungan kunci dan gambar tempel (stiker). PT. Aseli Dagadu Djokdja mempunyai tiga gerai yaitu Yogyatorium, Posyandu#1 dan Posyandu#2 dalam setiap gerainya terdapat garda depan.

Garda depan adalah karyawan PT. Aseli dagadu Djokdja yang berfungsi untuk melayani konsumen yang membeli produk dagadu. Gardu depan biasanya mempunyai masa kerja delapan sampai sembilan bulan.

Untuk mendapatkan garda depan yang terbaik dan berwawasan serta bisa melayani konsumen dengan pengetahuannya sesuai dengan kriteria yang diinginkan, PT. Aseli Dagadu Djokdja harus melakukan analisis langsung kepada calon garda depan pada saat magang. Dalam melakukan rekrutmen calon garda depan, PT. Aseli Dagadu Djokdja memberikan tugas kepada tim supervisor untuk melakukan penilaian dengan kriteria kedisiplinan, kerjasama, kepercayaan diri, komunikasi, inisiatif, orientasi pelayanan, pemahaman, adaptasi, dan penampilan. Data nilai dibuat secara manual dengan menggunakan kertas maka jika data nilai dan jumlah calon garda depan banyak akan membuat tugas tim supervisor menjadi lebih berat dalam menilai calon garda depan.

Dengan pesatnya perkembangan teknologi saat ini, kegiatan dalam rekrutmen garda depan juga ikut membantu khususnya dalam pengambilan keputusan. Ada banyak metode yang digunakan dalam pemilihan calon garda depan salah satunya dengan menggunakan metode SAW (Simple Additive Weighting).

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah, rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun Sistem Pendukung Keputusan rekrutmen calon garda depan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Bagaimana sistem dapat membantu pengambilan keputusan dan memberikan solusi alternatif sehingga calon garda depan sesuai dengan kriteria PT. Aseli Dagadu Djokdja.

### **1.3. Ruang Lingkup**

Untuk membangun sistem ini maka dibuat beberapa lingkup permasalahan yang meliputi :

1. Aplikasi ini dikembangkan bagi perusahaan PT. Aseli Dagadu Djokdja.
2. Implementasi data calon garda depan angkatan 54 pada saat magang.
3. Kriteria yang digunakan kedisiplinan, kerjasama, kepercayaan diri, komunikasi, inisiatif, orientasi pelayanan, pemahaman, adaptasi, dan penampilan.
4. Kriteria dan pemberian bobot ditentukan oleh pihak PT. Aseli Dagadu Djokdja

5. Aplikasi ini bersifat untuk membantu pengambilan keputusan sehingga keputusan tetap berada ditangan pengguna.
6. Aplikasi ini digunakan oleh Supervisor dan *Human Resources Development (HRD)*.

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan yaitu membuat sistem yang dapat digunakan untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam menentukan calon garda depan sesuai dengan kriteria PT. Aseli Dagadu Djokdja dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.