

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Hartono, F.F.(2012) dalam penelitiannya membuat Aplikasi Reservasi Tiket Bus menggunakan Web Service (Studi Kasus: PO. Rosalia Indah). Aplikasi sistem ini membantu dalam pengolahan data reservasi tiket bus yang mempermudah para calon penumpang untuk mendapatkan informasi mengenai ketersediaan tiket dan proses reservasi tiket secara *online*. Penelitian ini menggunakan metode *prototyping* untuk membantu pengembangan perangkat lunak yang dibuat. Sehingga aplikasi reservasi tiket sudah dapat di terapkan pada PO Rosalia Indah untuk penjualan tiket seluruh trayek.

Wibisono, A.(2014) dalam penelitiannya membuat Perancangan Sistem Reservasi Online Travel Agen Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Karsa Mandiri Karya (KARIKA Tour). Sistem ini memberikan kemudahan user dalam proses reservasi paket wisata secara *online*. Perancangan sistem ini menggunakan metode SDLC (*System Development Life Circle*), dan perancangan sistem ini menghasilkan sebuah sistem reservasi tiket yang berbasis web sehingga masyarakat dapat memesan paket wisata dengan mudah.

Kurniawan, A.B.(2016) dalam penelitiannya membuat aplikasi Pengembangan Model Layanan Reservasi Berbasis Web Stasiun Kereta Api Solo Balapan Dengan Antarmuka Bahasa Sehari-hari (Studi Kasus : Stasiun KAI Solo Balapan). Sistem ini menciptakan kemudahan layanan yang maksimal bagi para pengguna jasa kereta api. Dengan menggunakan metode *Waterfall* menghasilkan sistem layanan reservasi berbasis web yang masih memiliki kekurangan yaitu hanya bisa melayani pemesanan tiket kereta api, tidak dapat melakukan pembayaran secara online.

Kesimpulan dari penelitian diatas adalah sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah penjual dan pembeli dalam melakukan pemesanan dan transaksi penjualan secara *online* kapan saja dan dimana saja. Dengan menggunakan beberapa metode dalam pembuatan aplikasi tersebut, sehingga dapat memberikan kemudahan saat reservasi pemesanan secara *online*.

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu

NO	Penulis	Judul	Informasi
1.	Hartono, F.F. (2012)	Aplikasi Reservasi Tiket Bus menggunakan Web Service (Studi Kasus: PO. Rosalia Indah)	<ul style="list-style-type: none"> ● Pengolahan data reservasi tiket bus ● Proses reservasi secara online ● Calon penumpang mendapat informasi terkait ketersediaan tiket
2.	Wibisono, A. (2014)	Perancangan Sistem Reservasi Online Travel Agen Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Karsa Mandiri Karya (KARIKA Tour)	<ul style="list-style-type: none"> ● Dapat memesan paket wisata dengan mudah secara online ● Mempermudah user dalam reservasi tiket secara online ● Meningkatkan pelayanan jasa dan memberikan informasi mengenai pariwisata
3.	Kurniawan, A.B. (2016)	Pengembangan Model Layanan Reservasi Berbasis Web Stasiun Kereta Api Solo Balapan Dengan Antarmuka Bahasa Sehari-hari (Studi Kasus : Stasiun KAI Solo Balapan)	<ul style="list-style-type: none"> ● Dapat melakukan pemesanan tiket secara <i>online</i> ● Pelanggan dapat mengetahui jadwal kereta ● Pelanggan dapat melakukan reservasi tiket

			secara <i>online</i>
4.	Putri Mawardani (2021)	Sistem Informasi Penjualan Jaket Di Limited Edition Shop Berbasis <i>Web</i> .	<ul style="list-style-type: none"> ● Menyediakan Informasi berupa katalog jaket yang dapat dipesan secara <i>online</i> ● Memiliki banyak jenis jaket ● Memiliki satu produk jaket untuk beberapa jenis jaket

2.2 Dasar Teori

2.2.1 Sistem

Secara umum, Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur - prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama – sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu.

Sistem terdiri dari bagian-bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa suatu sasaran dan maksud.

Jadi bisa di definisikan bahwa sistem merupakan sekumpulan elemen yang terdiri dari prosedur atau bagan pengolahan untuk mencari tujuan bersama atau tujuan bagian dengan cara mengoperasikan barang atau data pada waktu tertentu. Agar bisa menghasilkan informasi, energi atau data yang diinginkan. (Ahmad & Hasti, 2018)

2.2.2 Informasi

Informasi adalah sebuah data yang telah diolah. Pengolahan tersebut dilakukan supaya data itu menjadi bentuk yang mempunyai arti dan bermanfaat bagi penerimanya, baik untuk pengambilan keputusan di masa ini atau di masa yang akan datang. (Gordon B. Davis)

2.2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi ialah gabungan dari manusia, pelayanan ataupun media teknologi dan penanganan yang ditujukan untuk mengelolah hubungan komunikasi yang penting, proses transaksi spesifik dan rutin, menolong manajemen dan penggunaan intern dan ekstern serta menyiapkan dasar untuk pengambilan hasil yang akurat. Dalam pengertian lain juga menyebutkan yaitu suatu kombinasi teratur perorangan, hardware (perangkat keras), software (piranti lunak), jaringan komputer dan komunikasi data dan basis data dalam mengumpulkan, menyebarkan, dan merubah informasi dalam suatu bentuk organisasi.(Ariyanti, 2020)

2.2.4 XAMPP

Xampp adalah sebuah web server yang mudah digunakan guna melayani tampilan halaman web yang dinamis dan dapat diakses secara lokal menggunakan sebuah web server local (localhost). Pengertian XAMPP secara akronim berasal dari singkatan masing – masing program, yakni X (Cross Operating System), A (Apache), M(MySQL), P (PHP), dan P (Perl). (Novendri et al., 2019)

2.2.5 PHP

PHP adalah Bahasa *Server Side-Scripting* yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web yang dinamis. Karena PHP merupakan *server side-scripting*, maka sintaks dan perintah-perintah PHP akan diesksekusi diserver, kemudian hasilnya akan dikirimkan ke browser dengan format HTML. PHP merupakan sebuah software Open Source. (Hermiati et al., 2021)

2.2.6 Bootstrap

Bootstrap merupakan sebuah library framework CSS yang telah dibuat khusus untuk mengembangkan front end sebuah website. Pengertian lain Bootstrap yakni sebuah kerangka framework atau wadah untuk pengembangan aplikasi web yang lebih cepat dan mudah untuk suatu pengembangan sebuah sistem yang akan di bangun. (Wulandari & Priyono, 2017)

2.2.7 MYSQL

MySQL (My Structure Query Language) adalah “salah satu jenis database server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web yang menggunakan database sebagai sumber dan pengelolaan datanya”.

MySQL bersifat Open Source, Software ini dilengkapi dengan Source code (kode yang dipakai untuk membuat MySQL). (Winanjar & Susanti, 2021)

2.2.8 Website

Website adalah fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh. Dokumen pada website disebut dengan web page dan link dalam website memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu page ke page lain (hyper text), baik diantara page yang disimpan dalam server yang sama maupun server diseluruh dunia. Pengertian lain yakni kumpulan dari halaman situs dan dokumen yang tersebar di beberapa komputer server yang berada di seluruh penjuru dunia dan terhubung menjadi satu jaringan melalui jaringan yang disebut internet. (Zahir, 2020)