

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk rekreasi atau liburan. Biasanya masyarakat mengunjungi tempat-tempat pariwisata yang menarik, mulai dari gunung, pantai dan lain-lain. Masyarakat modern sekarang ini menjadikan pariwisata sebagai kebutuhan pokok setelah disibukkan oleh urusan pekerjaan. Apalagi didukung oleh banyaknya armada transportasi yang menawarkan tarif serta harga yang menarik dengan destinasi tertentu membuat masyarakat menjadi lebih bersemangat dalam berekreasi. Namun, di Yogyakarta Jogja Tourism masih mengalami kendala dalam proses pembelian tiket karena pada saat proses pembelian tiket pariwisata, masyarakat harus pergi ke tempat pembelian tiket pariwisata tersebut.

Dari hasil pengamatan dan pengalaman yang didapat dalam kehidupan sehari-hari, yaitu ketika ingin berlibur di suatu tempat. Pada umumnya prosedur dalam proses berlibur adalah langsung mendatangi pihak Jogja Tourism tersebut untuk membeli tiket liburan. Hal yang paling mendasari adalah jika musim liburan tiba maka banyak masyarakat yang antri untuk membeli tiket, sehingga akan terjadi antrian yang panjang dan biasanya terjadi kurang lebih satu jam sebelum loket penjualan tiket dibuka. Prosedur yang ada sekarang ini mempunyai kelemahan antara lain selain menimbulkan antrian yang panjang. Oleh karena itu, melalui sistem pemesanan tiket secara online ini diharapkan Pariwisata Jogja Tourism dapat membantu calon pembeli untuk melakukan pemesanan tiket pariwisata secara online melalui internet di mana saja dan kapan saja sehingga calon pembeli tidak perlu datang langsung ke perusahaan dan menghabiskan waktu untuk mengantri.

Maka dengan pembahasan di atas dicoba mengkaji permasalahan pada sistem pemesanan tiket yang ada pada pariwisata Jogja Tourism dengan harapan dapat mengatasi permasalahan dalam pemesanan tiket pariwisata dan dapat membantu masyarakat untuk lebih cepat dalam mendapatkan sebuah liburan. Dalam pembahasan ini dibuat tugas akhir

ini dengan judul “**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET PARIWISATA JOGJA TOURISM BERBASIS WEB**”. Aplikasi pemesanan tiket pariwisata ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.

1.2 Tujuan masalah

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pariwisata Jogja Tourism Berbasis Web.

1.3 Rumusan masalah

Bagaimana membuat aplikasi pemesanan tiket pariwisata menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.

1.4 Batasan masalah

1. Aplikasi ini meliputi informasi tentang pemesanan tiket secara online
2. Cara pembayaran tersebut dapat melalui via transfer
3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL