

SKRIPSI

PENGUJIAN FAKTOR CORRECTNESS DAN USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK STMIK AKAKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE MC-CALL

***TESTING OF CORRECTNESS AND USABILITY FACTORS OF
ACADEMIC INFORMATION SYSTEMS STMIK AKAKOM
YOGYAKARTA USING MC-CALL METHOD***



PUJI MUSLIMAH

175610010

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA**

2021

SKRIPSI

PENGUJIAN FAKTOR CORRECTNESS DAN USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK STMIK AKAKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE MC-CALL

TESTING OF CORRECTNESS AND USABILITY FACTORS OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEMS STMIK AKAKOM YOGYAKARTA USING MC-CALL METHOD

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang

Strata Satu (S1)

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AKAKOM

Yogyakarta

Disusun Oleh

PUJI MUSLIMAH

175610010

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM**

YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Agustus 2021



Puji Muslimah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai tugas akhir dalam pendidikan Strata Satu (I) ini hingga akhir. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Suparwoto dan ibu Homsatun, serta kedua adikku Arto Wibowo dan Andi Kartiko yang kusayangi. Terimakasih sudah memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, doa dan selalu ada dalam proses perjalanan kehidupan peneliti.
2. Kelurga besar, terimakasih banyak sudah mendoakan.
3. Frans Pramudya Abadi, sebagai calon imam terimakasih sudah memberikan semangat dan senantiasa siap membantu di kala susah.
4. Sahabat yang kusayangi, Putri Dwi Utami, Nana Chairini H. Bilaina, Satiya, Siti Mu'minah, Fifi Erni Junita, Megawati Isna Rumbewas dan Veronika Bungalolon. Terimakasih banyak untuk perjuangan bersama yang sudah kita lalui, semoga skripsi ini menjadi pengingat untuk kita semua.
5. Teman-teman yang sudah membantu dalam proses penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih banyak untuk dukungan dan bantuannya.

HALAMAN MOTTO

“Keberhasilanmu berada di tangan mu sendiri bukan dari sebuah gosipan tetangga.”.

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum:60)

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	3
1. 3 Ruang Lingkup	4
1. 4 Tujuan Penelitian	4
1. 5 Manfaat Penelitian	5
1. 6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	8
2. 1 Tinjauan Pustaka.....	8
2. 2 Dasar Teori	12
2. 2. 1 Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)	12

2. 2. 2	Model Mc-Call	15
2. 2. 3	Faktor <i>Correctness</i>	18
2. 2. 4	Faktor <i>Usability</i>	19
2. 2. 5	Software SPSS	20
2. 2. 6	Populasi dan Sampel	21
2. 2. 7	Skala Likert.....	22
2. 2. 8	Variabel	23
2. 2. 9	Pengembangan Indikator	24
2. 2. 10	Kuesioner.....	24
2. 2. 11	Uji Validitas	25
2. 2. 12	Uji Reliabilitas	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3. 1	Data / Bahan	28
3. 2	Peralatan	29
3. 2. 1	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	29
3. 2. 2	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	29
3. 3	Prosedur Kerja dan Pengumpulan Data	29
3. 3. 1	Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian	29
3. 3. 2	Populasi dan Sampel Responden	30
3. 3. 2. 1	Populasi.....	30
3. 3. 2. 2	Sampel Responden	30
3. 3. 3	Perancangan Kuesioner	32
3. 4	Tahapan Penelitian.....	34

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	36
4. 1 Uji Instrumen	36
4. 1. 1 Uji Validitas	36
4. 1. 2 Uji Reliabilitas	38
4. 2 Pengujian Faktor <i>Correctness</i>	39
4. 3 Pengujian Faktor <i>Usability</i>	44
BAB V PENUTUP	49
5. 1 Kesimpulan.....	49
5. 2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Mc-Call	16
Gambar 2. 2 <i>Mc-Call Quality Factors</i> dan <i>Metrics</i>	24

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian	11
Tabel 2. 2 Keterangan Bobot.....	17
Tabel 2. 3 Kategori Kelayakan.....	18
Tabel 3. 1 Bobot Skor	33
Tabel 3. 2 Jumlah Pernyataan Kuesioner.....	33
Tabel 3. 3 Tahapan Penelitian	34
Tabel 4. 1 Ringkasan Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Correctness</i>	39
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Usability</i>	44

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai tugas akhir dalam pendidikan Strata Satu (I) program studi Sistem Informasi di STMIK AkakomYogyakarta yang berjudul “Pengujian Faktor *Correctness* dan *Usability* Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *McCall*”

Penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang diberikan berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Totok Suprawoto Ir. , M.M., M.T. selaku Ketua STMIK Akakom Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Muhammad Guntara, M.T. selaku Wakil Ketua 1 Bidang Akademik STMIK AKAKOM Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian guna keperluan skripsi
3. Ibu Pulut Suryati S.Si., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem informasi dan sebagai dosen wali yang telah membimbing selama masa studi di STMIK AKAKOM Yogyakarta..
4. Ibu Endang Wahyuningsih S.Kom., M.Cs. selaku Sekretaris Program Studi Sistem informasi STMIK AkakomYogyakarta.
5. Ibu Deborah Kurniawati S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing yang telah sabar

dalam mendukung dan menuntun penulis dari awal hingga akhir penelitian.

6. Bapak Al. Agus Subagyo, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan dan saran.
7. Kedua orangtua yang terus mendukung dan mendoakan.
8. Teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan dorongan dan bantuan selama proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna sehingga kritik dan saran akan sangat bermanfaat untuk menyempurnakan penelitian serta menjadi tambahan ilmu bagi penulis.

Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penelitian berikutnya dan dapat memberikan pengetahuan bagi parapembaca.

Yogyakarta, 27 Agustus 2021



Puji Muslimah

ABSTRAK

SIAKAD STMIK AKAKOM Yogyakarta telah di gunakan lebih dari 11 tahun (sekitar tahun 2010) dirasa perlu untuk melakukan pengujian guna menilai apakah SIAKAD sudah sukses memenuhi tingkat kebenaran dan kemudahan pengguna dalam mengoperasikan SIAKAD, khususnya dari sudut pandang mahasiswa. Melihat dari pentingnya untuk melakukan perbaikan maka, muncul gagasan untuk melakukan pengujian faktor *correctness* dan *usability* pada sistem informasi akademik STMIK AKAKOM Yogyakarta dengan menggunakan metode MCCALL sebagai kriteria pengujian. Berdasarkan masukan dari 260 responden melalui kuisioner yang melibatkan mahasiswa STMIK AKAKOM Yogyakarta, dan peneliti diperoleh hasil yang ditindaklanjuti dengan perhitungan sesuai aturan metoda McCall. Hasil penelitian menunjukkan SIAKAD sudah baik terhadap faktor kualitas *correctness* dengan persentase 65,8%, yang artinya pada faktor *correctness* mampu memenuhi kebutuhan pengguna dalam hal mengelola dan mendapatkan informasi dengan baik. Sedangkan pada faktor *usability* juga dikatakan baik dengan presentase 77,8%, yang artinya pada faktor *usability* pada SIAKAD sudah berjalan dengan baik. Perolehan hasil tersebut dapat menjadi pedoman dalam perbaikan dan pengembangan kualitas SIAKAD.

Kata kunci: Pengujian *Mc-Call*, Pengujian *Correctness*, Pengujian *Usability*, Sistem Informasi Akademik.

ABSTRACT

SIAKAD STMIK AKAKOM Yogyakarta has been in use for more than 11 years (around 2010) it was deemed necessary to conduct a test to assess whether SIAKAD has succeeded in meeting the level of truth and ease of use of users in operating SIAKAD, especially from the student's point of view. Seeing the importance of making improvements, the idea emerged to test the correctness and usability factors on the academic information system of STMIK AKAKOM Yogyakarta using the MCCALL method as the testing criteria. Based on input from 260 respondents through questionnaires involving STMIK AKAKOM Yogyakarta students, and researchers obtained results which were followed up with calculations according to the rules of the McCall method. The results of the study show that SIAKAD is good for the correctness quality factor with a percentage of 65.8%, which means that the correctness factor is able to meet user needs in terms of managing and obtaining information properly. While the usability factor is also said to be good with a percentage of 77.8%, which means that the usability factor in SIAKAD has been going well. These results can be used as guidelines for improving and developing the quality of SIAKAD.

Keywords: *Mc-Call Testing, Truth Testing, Usability Testing, Academic Information.*