

DAFTAR PUSTAKA

- Aulele, S. N. (2014). ANALISIS SISTEM ANTRIAN PADA BANK MANDIRI CABANG AMBON. *Jurnal Berekeng*, 6.
- Empat Model Struktur Antrian Dasar Yang Sering Digunakan.* (2017, Februari 21). Diambil kembali dari <https://mesinantrianotomatis.blogspot.com/>:
<https://mesinantrianotomatis.blogspot.com/2017/02/4-model-struktur-antrian-dasar-yang.html>
- Hutasoit, M. C., & Wijaksana, T. S. (2015). ANALISIS SISTEM ANTRIAN DALAM MENINGKATKAN LAYANAN LOKET PESERTA BUKAN PENERIMA UPAH (MANDIRI) PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG (STUDI KASUS ANTRIAN BULAN MARET). *e-Proceeding of Management*, 10.
- Latifah, J., Nuryanah, E., Noerman, I. L., & Susilo, A. (2016). Analisis Sistem Antrian Dalam Upaya Optimalisasi Pelayanan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Pasar Kota Rangkasbitung. *Jurnal E-Journal*.
- Maghfira, Pasigai, M. A., & Abdi, M. N. (2019). ANALISIS PENERAPAN SISTEM ANTRIAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU UNIT PALLANGGA KABUPATEN GOWA. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 17.
- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA JNE CABANG BANDUNG. *DeReMa Jurnal Manajemen*, 25.
- SHOLIKHAH, I. (2020, April 27). *ALGORITMA TECHNICAL BLOG*. Diambil kembali dari <https://algotech.netlify.app/>: <https://algotech.netlify.app/blog/pengenalan-teori-antrian/>
- sunarya, R., Aritonang, M., & Helmi. (2018). ANALISIS PENERAPAN SISTEM ANTRIAN MODEL M/M/S PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PONTIANAK (Studi kasus pada BNI Sultan Abdurrahman). *Buletin Ilmiah Mat. Stat. dan Terapannya (Bimaster)*, 8.
- Subagyo, Pengestu, 2000, Manajemen Operasi, Edisi Pertama, BPFE-Yogyakarta, Agustus
- Sugiyono, 2013, Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA)
- Thabrani, G., Rahmiati, & Wirma, R. W. (2017). ANALISIS OPTIMALISASI SISTEM ANTRIAN DENGAN MODEL M/M/S PADA PERBANKAN. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 13.

Zaky, A., Mu minin, A., Aziz, M., Rofiq, A. N., & Amin, B. (2017). PENERAPAN MODEL SIMULASI ANTRIAN MULTI CHANNEL SINGLE PHASE PADA ANTRIAN DI BENGKEL METEOR. *Jurnal Teknik Industri – Universitas PGRI Ronggolawe*, 10.