

SKRIPSI

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* BANTULKAB.GO.ID DENGAN
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

***ANALYSIS USABILITY ON BANTULKAB.GO.ID WEBSITE WITH
USING HEURISTIC EVALUATION METHOD***



ARIF HANDOKO

165610113

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AKAKOM
YOGYAKARTA**

2021

SKRIPSI

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* BANTULKAB.GO.ID DENGAN
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

***ANALYSIS USABILITY ON BANTULKAB.GO.ID WEBSITE WITH
USING HEURISTIC EVALUATION METHOD***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* BANTULKAB.GO.ID DENGAN
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :

ARIF HANDOKO

165610113

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal 14 Juni 2021

Susunan Tim Penguji

Pembimbing/Penguji

Edy Pravitno, S.Kom., S.E., M.Eng

NIP/NPP. 151185

Penguji/Ketua

Dara Kusumawati, S.E., M.M.

NIP/NPP. 921041

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 14 Juni 2021

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Putut Suryati, S.Kom., M.Cs

NIP/NPP. 197803152005012002

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/kutipan dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka.

Yogyakarta, 14 Juni2021



Arif Handoko

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Maka pada kesempatan ini izinkan lah penulis untuk mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Ibu (Sriyati) yang telah mengandung, melahirkan, merawat, mendidik dengan penuh kasih sayang, tanpa mengeluh dalam setiap peluh. Menguatkan dengan segala kepercayaan kalau saya pasti bisa. Memberi contoh dalam hidup agar bisa bermanfaat bagi orang lain, bahwa kita harus selalu menolong dan bersimpati kepada yang lain.
2. Bapak (Maryono) yang telah memberikan banyak nasehat dan mengajari segala hal dalam menjalani hidup. Terima kasih sudah menjadi sosok yang selalu saya kagumi dan selalu *support* untuk mewujudkan cita-cita saya. Memberikan contoh bahwa akan selalu ada kelembutan dalam setiap pribadi yang keras.
3. Kakak (Eka Siwi Merliana), Terima kasih sudah memabantu kedua orangtua dan mensupport untuk mewujudkan cita-cita saya. Terima kasih sudah menjadi salah satu contoh yang hebat dan kuat dalam menjalani hidup sebagai seorang wanita.
4. Bapak **Edy Prayitno, S.Kom., S.E., M.Eng** selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas bimbingan, waktu, dan motivasi yang selalu diberikan dalam pengerjaan skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikan ini dengan baik. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih banyak kepada **Dara Kusumawati, S.E., M.M.** sebagai dosen penguji, dan juga semua dosen STMIK AKAKOM telah memberikan ilmu yang kalian miliki. Semoga ilmu yang kalian berikan dapat bermanfaat.

5. Teman-teman satu angkatan 2016 Khansa, Wahyu, Aden, Dion, Indra dan Arifin yang selalu memberikan support dan siap membantu setiap saat ketika dibutuhkan.
6. Kepada Anggun Desti Yanti yang juga turut andil dalam memotivasi saya untuk penggarapan skripsi ini.

MOTTO

Semua mimpi kita dapat terwujud jika kita berani untuk mewujudkannya.

~ Arif Handoko

**Dia yang pergi untuk mencari ilmu pengetahuan, dianggap sedang berjuang di jalan Allah
sampai dia kembali.**

~ HR. Tirmidzi

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
KATA PENGANTAR	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Dasar Teori.....	7

2.2.1 Usability	8
2.2.2 Heuristic Evaluation.....	8
2.2.3 User Interface	9
2.2.4 User Experience	10
2.2.5 Website Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul	10
2.2.6 Populasi dan Sampel	11
2.2.7 Uji Validitas	12
2.2.8 Uji Realibilitas.....	13
2.2.9 Skala Likert	14
2.2.10 Menganalisis Data Skala Likert	14
2.2.11 Analisis Data	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Bahan.....	18
3.2 Peralatan.....	18
3.2.1 Perangkat Keras.....	18
3.2.2 Perangkat Lunak.....	18
3.3 Prosedur Kerja dan Pengumpulan Data	19
1. Studi Literatur	19
2. Observasi	19
3. Kuesioner	19
4. ambaran Umum Penelitian	20
3.4 Analisis Perancangan	20

3.4.1 Proses Alur Penelitian	20
1. Menghitung Sampel	21
2. Penyusunan Skenario Tugas.....	22
3. Pelaksanaan Skenario Tugas	22
4. Rekap Data Skenario Tugas	22
5. Pengujian Heuristic Evaluation.....	22
6. Analisis Data Heuristic Evaluation	22
7. Pemberian Masukan	22
3.4.2 Rancangan Formulir Skenario Tugas.....	23
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Karakteristik Responden	24
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	24
4.1.2 Berdasarkan Terakhir Kali Mengunjungi <i>Website</i> Bantulkab.go.id	25
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	25
4.3 <i>Visibility of system status</i> pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id.....	25
4.3.2 Tingkat <i>Visibility of System Status</i> pada <i>website</i> BantulKab.go.id	29
4.3.3 Menampilkan <i>Visibility of system status</i> pada <i>website</i> Bantulkab.go.id	30
4.3.4 Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Visibility of system status</i> dari Responden dengan <i>Website</i> Bantulkab.go.id.....	30
4.4 <i>Match Between System and The Real World</i> pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id.....	31
4.4.1 <i>Match Between System and The Real world</i> pada <i>website</i> Bantulkab.go.id Menurut Jawaban Responden	31
4.4.2. Tingkat <i>Match Between System and The Real World</i> pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id	33

4.4.3 Menampilkan <i>Match Between System and The Real World</i> Pada <i>Website Bantulkab.go.id</i>	34
4.4.4 Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Match Between System and The Real World</i> dari Responden dengan <i>Website Bantulkab.go.id</i>	34
4.5 <i>Consistency and Standards</i> pada <i>Website Bantulkab.go.id</i>	35
4.5.1 <i>Consistency and Standards</i> pada <i>Website Bantulkab.go.id</i> Menurut Jawaban Responden	35
4.5.2 Tingkat <i>Consistency and Standards</i> pada <i>Website Bantulkab.go.id</i>	37
4.5.3 Menampilkan <i>Consistency and Standards</i> pada <i>Website Bantulkab.go.id</i>	38
4.5.4 Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Consistency and Standards</i> dari Responden dengan <i>Website Bantulkab.go.id</i>	38
4.6 <i>Recognition Rather Than Recall</i> Pada <i>Website Bantulkab.go.id</i>	38
4.6.1 <i>Recognition Rather Than Recall</i> Pada <i>Website Bantulkab.go.id</i> Menurut Jawaban Responden	38
4.6.2 Tingkat <i>Recognition Rather Than Recall</i> pada <i>Website Bantulkab.go.id</i>	41
4.6.3 Menampilkan <i>Recognition Rather Than Recall</i> Pada <i>Website Bantulkab.go.id</i>	42
4.6.4 Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Recognition Rather Than Recall</i> dari Responden dengan <i>Website Bantulkab.go.id</i>	42
4.7 <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> Pada <i>Website Bantulkab.go.id</i>	43
4.7.1 <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> Pada <i>Website Bantulkab.go.id</i> Menurut Jawaban Responden	43

4.7.2 Tingkat <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id.....	46
4.7.3 Menampilkan <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> Pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id.....	47
4.7.4 Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> dari Responden dengan <i>Website</i> Bantulkab.go.id	47
4.8 <i>Satisfaction</i> pada <i>website</i> Bantulkab.go.id.....	48
4.8.1 <i>Satisfaction</i> pada <i>website</i> Bantulkab.go.id Menurut Jawaban Responden.....	48
4.8.2 Tingkat <i>Satisfaction</i> pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id.....	50
4.8.3 Menampilkan <i>Satisfaction</i> pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id.....	50
4.8.4 Ulasan Antara Jawaban Kuesioner <i>Satisfaction</i> dari Responden dengan <i>Website</i> Bantulkab.go.id	51
4.9 <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id.....	51
4.9.1 <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id Menurut Jawaban Responden	51
4.9.2 Tingkat <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id	54
4.9.3 Menampilkan <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id	54
4.9.4 Ulasan Jawaban Kuesioner <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> dari Responden dengan <i>Website</i> Bantulkab.go.id.....	55
4.10 Hasil Tingkat <i>Usability</i> pada <i>Website</i> Bantulkab.go.id Berdasarkan 7 Indikator	56
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA.....59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Website Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul.....	11
Gambar 3.1 Proses Alur Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Terakhir Kali Mengunjungi Website Bantulkab.go.id	25
Gambar 4.3 Persentase Pertanyaan Visibility of System Status pada website Bantulkab.go.id...	29
Gambar 4.4 Tampilan Menu Data Umum	30
Gambar 4.5 Persentase Pertanyaan Match Between System and The Real World	32
Gambar 4.6 Tampilan beranda di website Bantulkab.go.id.....	34
Gambar 4.7 Persentase Pertanyaan Consistency and Standards.....	36
Gambar 4.8 Tampilan header dan footer pada website Bantulkab.go.id	38
Gambar 4.9 Presentase Pertanyaan Recognition Rather Than Recall	40
Gambar 4.10 Tampilan navigation bar pada website Bantulkab.go.id	42
Gambar 4.11 Persentase Pertanyaan Flexibility and Efficiency of Use pada website Bantulkab.go.id.....	45
Gambar 4.12 Tampilan menu Tentang Bantul pada website Bantulkab.go.id	47
Gambar 4.13 Persentase Pertanyaan Satisfaction pada Website Bantulkab.go.id.....	49
Gambar 4.14 Tampilan menu Berita Terkini Pada Website Bantulkab.go.id	50
Gambar 4.15 Persentase Pertanyaan Aesthetic and Minimalist Design pada Website Bantulkab.go.id.....	53
Gambar 4.19 Tampilan Home Pada Website Bantulkab.go.id	55
Gambar 4.20 Tingkat Usability pada Website Bantulkab.go.id	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian	6
Tabel 2.2 Penafsiran Hasil Perhitungan Jawaban Kuesioner.....	17
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pearson.....	26
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Uji Reliability	27
Tabel 4.4 Visibility of System Status Website	27
Tabel 4.5 Tingkat Visibility of System Status	29
Tabel 4.6 Match Between System and The Real World Berdasarkan Jawaban Responden	31
Tabel 4.7 Tingkat Match Between System and The Real World	33
Tabel 4.8 Consistency and Standards Menurut Jawaban Responden	35
Tabel 4.9 Tingkat Consistency and Standards	37
Tabel 4.10 Recognition Rather Than Recall Menurut Jawaban Responden	39
Tabel 4.11 Tingkat Recognition Rather Than Recall	41
Tabel 4.12 Flexibility and Efficiency of Use Menurut Jawaban Responden	43
Tabel 4.13 Tingkat Flexibility and Efficiency of Use	46
Tabel 4.14 Satisfaction Website Bantulkab.go.id.....	48
Tabel 4.15 Tingkat Satisfaction	50
Tabel 4.16 Aesthetic and Minimalist Design Website Bantulkab.go.id.....	52
Tabel 4.17 Tingkat Aesthetic and Minimalist Design	54

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang menjadi salah satu syarat program studi Sistem Informasi Strata-1 STMIK AKAKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari peran berbagai pihak yang telah banyak memberikan bantuan, nasehat, bimbingan, motivasi dan dukungan. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
2. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs., selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AKAKOM Yogyakarta.
3. Bapak Edy Prayitno, S.Kom., S.E., M.Eng. selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Kedua Orang Tua saya, terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dukungan, motivasi dan doanya selama ini.
5. Semua pihak yang mungkin belum saya sebutkan saudara dan sahabatsahabat yang telah membantu saya sehingga terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan penulisan ini sehingga dapat bermanfaat dan berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Amiin.

ABSTRAK

Website Bantulkab.go.id merupakan *website* resmi yang dimiliki Pemerintah Kabupaten Bantul. Diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat dalam hal mencari informasi yang berkaitan dengan Kabupaten Bantul. *Website* resmi Pemerintah Kabupaten Bantul juga dibuat dengan mempertimbangkan desain *User Interface* dan *User Experience*, agar dapat diketahui tingkat kemampuan pengguna dan efektifitas pengguna dalam berinteraksi.

Dasar kuesioner yang digunakan diambil menggunakan metode *Heuristic Evaluation* untuk mengetahui tingkat *usability website* Bantulkab.go.id. Responden akan diberikan 15 pertanyaan dengan menggunakan skala likert yang kemudian data tersebut diolah dan dianalisis untuk diambil kesimpulan, serta digunakan sebagai bahan Menampilkan oleh pihak yang terkait.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan nilai rata-rata sebesar 93% dari *heuristic evaluation*. Rata-rata tersebut dapat dinyatakan *usability* pada *website* Bantulkab.go.id sudah berhasil yang berarti *website* Bantulkab.go.id sudah membantu user saat menggunakan *website* tersebut.

Kata kunci : Heuristic Evaluation, usability, user interface, user experience.

ABSTRACT

Bantulkab.go.id website is the official website owned by the Bantul Regency Government. It is hoped that it can simplify and speed up in terms of finding information related to Bantul Regency. The official website of the Bantul Regency Government was also created by considering the design of the User Interface and the User Experience, in order to know the level of user ability and user effectiveness in interacting.

The basis of the questionnaire used was taken using the Heuristic Evaluation method to determine the level of usability of the Bantulkab.go.id website. Respondents will be given 15 questions using a Likert scale, then the data is processed and analyzed to draw conclusions, and used as evaluation material by the parties concerned.

Based on the results of the study, it was obtained an average value of 93% from the heuristic evaluation. This average can be stated that the usability on the Bantulkab.go.id website has been successful, which means that the Bantulkab.go.id website has helped users when using the website.

Keywords: Heuristic Evaluation, usability, user interface, user experience.