

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia internet semakin lama semakin berkembang, karena manusia selalu mencari terobosan baru. Salah satu perkembangannya yaitu sebuah sistem informasi jarak jauh yang memberikan hak akses khusus bagi mahasiswa. Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Salah satu Sistem Informasi yang dikembangkan pada STPM Santa Ursula adalah Sistem Informasi Akademik berbasis web pada SIAKAD SANTA URSULA, digunakan khususnya dalam hal pengolahan data mahasiswa, mulai dari memasukkan data (*input*), mengubah data dan menampilkan data (*output*). Sistem informasi ini memiliki fasilitas, seperti pelaporan nilai, materi, info pembayaran, matakuliah yang ditawarkan, kusioner penilaian dosen, dan lain – lain.

Salah satu contoh aplikasi sistem informasi yang diterapkan pada STPM Santa Ursula yaitu untuk menggantikan sistem manual seperti Electronic Kartu Rencana Studi (E-KRS) atau KRS Online. Dengan bertambahnya jumlah mahasiswa pada perguruan tinggi, sistem pengisian KRS yang manual menimbulkan beberapa masalah dan memerlukan waktu yang cukup lama dikarenakan penginputan atau entri data dilakukan hanya oleh operator. Oleh karena itu mulai diterapkan cara pengambilan mata kuliah secara online dimana mahasiswa melakukan entri KRS secara mandiri dan dapat dilakukan dimanapun.

Fasilitas yang terdapat di SIAKAD STPM SANTA URSULA dalam perkembangannya memerlukan analisis supaya dapat diketahui apakah telah diterima penerapannya bagi pengguna khususnya mahasiswa STPM Santa Ursula. Berdasarkan analisis yang dilakukan terhadap SIAKAD STPM SANTA URSULA, akan diketahui faktor - faktor yang berpengaruh terhadap kemudahan penggunaan dan diterimanya penerapan SIAKAD STPM SANTA URSULA, sehingga dapat digunakan dalam mengembangkan ataupun memperbaiki sistem yang ada, dan SIAKAD STPM SANTA URSULA dapat mencapai tujuannya. Mahasiswa sering merasa kesulitan mengakses fitur Sistem Informasi Akademik karena penggunaan sistem informasi akademik baru dilaksanakan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas mendorong peneliti untuk melakukan penelitian dengan judul Analisis penerimaan sistem informasi akademik menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM) terhadap mahasiswa STPM Santa Ursula.

1.2 **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka permasalahan yang akan diteliti yaitu bagaimana penerapan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam menguji penerimaan sistem informasi akademik bagi mahasiswa STPM Santa Ursula Ende.

1.3 **Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam menguji penerimaan sistem informasi akademik bagi mahasiswa STPM Santa Ursula Ende.

1.4 **Manfaat Penelitian**

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian, manfaat penelitian ini antara lain:

1. Bagi Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat (STPM) Santa Ursula.

Dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi pada Sistem Informasi Akademik dan mengetahui seberapa besar peran Sistem Informasi Akademik dapat membantu kegiatan mahasiswa/mahasiswa.

2. Bagi Akademisi

Dapat dijadikan referensi dan pengambilan keputusan bagi penelitian sejenis atau penelitian dalam bidang yang sama.

3. Bagi Publik

Bagi masyarakat umumnya agar penelitian ini dapat dijadikan bahan bacaan yang menambah pengetahuan dan wawasan terhadap peran suatu system informasi akademik.