

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL  
TERHADAP MAHASISWA STPM SANTA URSULA**

***ACCEPTANCE ANALYSIS OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEMS USING  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL FOR STPM SANTA URSULA  
STUDENTS***



**ANGELO RESKY MBABHO GESIRADJA  
165610070**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AKAKOM  
YOGYAKARTA  
2021**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL  
TERHADAP MAHASISWA STPM SANTA URSULA**

***ACCEPTANCE ANALYSIS OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEMS USING  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL FOR STPM SANTA URSULA  
STUDENTS***

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1)**

**Program Studi Sistem Informasi  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer  
AKAKOM  
Yogyakarta**

**Disusun Oleh  
ANGELO RESKY MBABHO GESIRADJA  
165610070**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMAN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AKAKOM  
YOGYAKARTA  
2021**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL  
TERHADAP MAHASISWA STPM SANTA URSULA**

Telah dipersiapkan dan  
disusun oleh

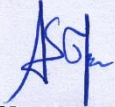
**ANGELO RESKY MBABHO GESIRADJA  
165610070**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal  
15 April 2021

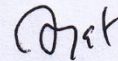
**Susunan Tim Penguji**

**Pembimbing/Penguji**



**Sur Yanti, S.E., M.Sc.  
NIP/NPP: 151194**

**Ketua Penguji**



**Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.  
NIP: 197803152005012002**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Komputer**

**Tanggal ..... 28 MAY 2021**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**



**Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.  
NIP: 197803152005012002**



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini dengan judul “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Technology Acceptance Model Terhadap Mahasiswa Stpm Santa Ursula” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Mei 2021



Angelo Resky M. Gesiradja

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan anugerah-Nya melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan skripsi yang telah penulis susun ini kepada :

1. Bapak Yulius Wasa Gesiradja dan Ibu Dorothea Dhema tercinta, yang selalu memberikan cinta, kasih sayang dan doa restu yang tiada henti kepada anaknya.
2. Seluruh teman-teman angkatan 2016 jurusan Sistem Informasi Akakom
3. Orang-orang yang penulis sayangi, yang selalu memberi semangat dan kasih sayang serta doa sampai saat ini.
4. STPM Santa Ursula yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian
5. AKAKOM Yogyakarta tempat penulis menuntut ilmu.
6. Kepada pembaca yang budiman semoga skripsi ini dapat memberikan sedikit wawasan yang dapat berguna kelak.

## **MOTTO**

*“If you don't go after what you want, you'll never have it. And if you don't ask, the answer is always no. Also if you don't step forward, you're always in the same place”*

## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Tujuan Penelitian .....	3
1.4    Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	5
2.1    Tinjauan Pustaka.....	5
2.2    Landasan Teori.....	10
2.2.1    Technology Acceptance Model (TAM).....	10
2.2.2    Software SPSS for Windows .....	17
2.2.3    Sistem Informasi Akademik.....	17
2.2.4    Sample.....	18
2.2.5    Uji Validitas .....	19
2.2.6    Uji Reliabilitas .....	19
2.2.7    Analisis Regresi Linear Berganda.....	20
2.2.8    Uji T Hipotesis .....	20
2.3    Profil STPM Santa Ursula.....	21
2.4    Visi dan Misi.....	23
2.4.1    Visi.....	23
2.4.2    Misi .....	24
2.5    Struktur Organisasi .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	26

3.1	Analisis Kebutuhan .....	26
3.2	Tahapan Penelitian .....	26
3.3	Pengumpulan Data .....	27
3.3.1	Studi Literatur .....	27
3.3.2	Telaah Dokumen .....	27
3.3.3	Kuesioner .....	28
3.4	Instrument Pengumpulan Data .....	29
3.3.1	Perancangan Kuesioner .....	29
3.3.2	Perancangan Analisis Persepsi .....	34
3.5	Analisis Data .....	35
3.5.1	Uji Validitas .....	35
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	36
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	36
3.5.4	Uji Hepotesis .....	37
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Hasil .....	39
4.1.1	Data Deskriptif .....	39
4.1.2	Hasil Kuesioner .....	40
4.1.3	Pengujian Sistem .....	45
4.1.4	Uji Validitas .....	46
4.1.5	Uji Reliabilitas .....	47
4.1.6	Uji Regresi Linear Berganda .....	49
4.1.7	Uji Hepotesi .....	51
4.2	Pembahasan Hasil Analisi Data .....	53
4.2.1	Pengaruh Perceived Usefulness terhadap Penerimaan Sistem Informasi Akademik .....	53
4.2.2	Pengaruh Perceived Ease of Use terhadap Penerimaan Sistem Informasi Akademik .....	53
4.2.3	Pengaruh Attitude Toward Using terhadap Penerimaan Sistem Informasi Akademik .....	54
4.2.4	Pengaruh Actual System Usage terhadap Penerimaan Sistem Informasi Akademik .....	54
4.2.5	Pengaruh Behavioral Intention to Use terhadap Penerimaan Sistem Informasi Akademik .....	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>56</b>
5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	57



5.3	Saran .....	57
	DAFTAR PUSTAKA .....	58
	LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Model Technology Acceptance Model .....	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi STPM Santa Ursula.....	25
Gambar 3.1 Bagan Tahapan Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Alur Technology Acceptance Model .....	34
Gambar 4.1 Diagram Hasil <i>Perceives Usefulness</i> .....	41
Gambar 4.2 Diagram Hasil <i>Perceives Ease Of Use</i> .....	42
Gambar 4.3 Diagram Hasil <i>Attitude Toward Using</i> .....	43
Gambar 4.4 Diagram Hasil <i>Attitude System Usage</i> .....	44
Gambar 4.5 Diagram Hasil <i>Behavioral Intention To Use</i> .....	45

## DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 2.1 Daftar Tinjauan Pustaka.....	9
Tabel 3.1 Kuesioner .....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	39
Tabel 4.3 Hasil Perceives Usefulness .....	40
Tabel 4.4 Hasil Percieved Ease Of Use .....	41
Tabel 4.5 Hasil Attitude Toward Using .....	42
Tabel 4.6 Hasil Attitude System Usage .....	43
Tabel 4.7 Hasil Behavioral Intention To Use .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Hepotesis .....	51

## **KATA PENGANTAR**

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana di STMIK AKAKOM YOGYAKARTA. Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah "Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Technology Acceptance Model Terhadap Mahasiswa Stpm Santa Ursula". Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya selalu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh kalangan yang bergerak di bidang yang sama. Amin...

Yogyakarta,.....

Angelo Resky M Gesiradja



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan sistem informasi akademik menggunakan metode *technology acceptance model* terhadap mahasiswa STPM Santa Ursula. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah penerimaan sistem informasi akademik. Sedangkan variabel independen adalah metode *technology acceptance model* meliputi *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Toward Using*, *Behavioral Intention to Use*, dan *Actual System Usage*. Sampel pada penelitian ini adalah mahasiswa STPM Santa Ursula, jumlah sampel sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa sistem informasi akademik STPM Santa Ursula sudah berjalan dengan baik dan diterima oleh mahasiswa STPM Santa Ursula digunakan untuk kegiatan perkuliahan dan urusan akademik. hal tersebut dapat dilihat dari variabel *Perceived Usefulness* berpengaruh terhadap penerimaan sistem informasi akademik, *Perceived Ease of Use* berpengaruh terhadap sistem informasi akademik, *Attitude Toward Using* berpengaruh terhadap sistem informasi akademik, *Actual System Usage* berpengaruh terhadap sistem informasi akademik, dan *Behavioral Intention to Use* berpengaruh terhadap sistem informasi akademik.

Kata kunci: *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Toward Using*, *Behavioral Intention to Use*, dan *Actual System Usage*

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the acceptance of the academic information system using the technology acceptance model method for STPM Santa Ursula students. The dependent variable in this study is the acceptance of academic information systems. Meanwhile, independent variables are the technology acceptance model method including Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention to Use, and Actual System Usage. The sample in this study were students of STPM Santa Ursula, the number of samples was 100 respondents. The results of this study indicate that the academic information system of STPM Santa Ursula has been running well and is accepted by students of STPM Santa Ursula to be used for lecture activities and academic affairs. This can be seen from the variable Perceived Usefulness that affects the acceptance of academic information systems, Perceived Ease of Use affects academic information systems, Attitude Toward Using affects academic information systems, Actual System Usage affects academic information systems, and Behavioral Intention to Use affects the academic information system. academic information system.*

*Keywords: Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention to Use, and Actual System Usage*