

LAMPIRAN

1. Jawaban Responden

1	Timestamp	nama	jk	usia	ama penggunaan	visibility		match between		user control		consistency		error prevention		recognize	flexibility	minimalist design		help user	documentation		
						p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10			p11	p12		p13	p14	p15
2	2/23/2021 23:57:30	Edi Arisandi	1	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4
4	2/24/2021 0:02:33	Hamidan	1	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
5	2/24/2021 0:02:59	Rosit Sanusi	1	1	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
6	2/24/2021 0:03:58	louie	1	2	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
7	2/24/2021 0:04:17	Arief M. Ikhsan	1	2	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
8	2/24/2021 0:10:49	Durrotul Karimah Khomsah	2	1	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
9	2/24/2021 0:11:09	Siti Puspita Sari	2	2	3	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1
10	2/24/2021 0:12:10	Cahaya Rahayu Yuliani	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
11	2/24/2021 0:17:28	teguh Junian	1	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	4
12	2/24/2021 0:17:59	Destya cantek	2	2	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
13	2/24/2021 0:18:21	Gara	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	2/24/2021 0:18:35	Ivandi	1	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
15	2/24/2021 0:18:48	Rima Firdayani	2	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
16	2/24/2021 0:19:25	Tri Mukti Akbar Chaeroni	1	1	1	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	2/24/2021 0:19:32	Siti mu'minah	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	2/24/2021 0:19:44	Judith herlambang	1	1	1	4	4	2	4	5	4	4	5	4	3	3	2	2	2	4	4	5	4
19	2/24/2021 0:20:12	Noor Hikmah	2	1	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
20	2/24/2021 0:20:56	Soraya Lathifah Apriliani	2	1	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
21	2/24/2021 0:21:49	Dhea Oktaviani	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
22	2/24/2021 0:22:12	Fajar Yudianto	1	2	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
23	2/24/2021 0:22:32	Fifi erni junita	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
24	2/24/2021 0:22:57	Khabibul Umam	1	2	1	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	1	4
25	2/24/2021 0:23:21	Diana	2	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4
26	2/24/2021 0:23:38	RAHMADI	1	4	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
27	2/24/2021 0:24:23	Muh Fariza	1	2	3	5	5	5	2	3	5	5	4	4	2	2	3	4	4	5	3	4	5
28	2/24/2021 0:25:16	Meiliaa	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	2/24/2021 0:25:35	Lia	2	1	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3
30	2/24/2021 0:25:45	Deni Setiawan	1	2	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
31	2/24/2021 0:26:12	Muhammad Zidan Alfito	1	1	2	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4
32	2/24/2021 0:27:10	Muhammad Indra	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	2/24/2021 0:27:51	Ninda Yudhisira	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	2/24/2021 0:28:11	Ananta Dandy Rukmana	1	1	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
35	2/24/2021 0:29:26	Fachri Nst	1	1	2	4	4	5	3	4	5	4	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3
36	2/24/2021 0:30:06	muhammad rifly	1	1	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3
37	2/24/2021 0:31:17	Muhammad Sahrul	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	2/24/2021 0:31:22	Aldi Ahmad Romadon	1	1	2	5	4	4	5	3	2	1	5	3	4	4	4	4	4	1	4	4	5
39	2/24/2021 0:31:32	Andi Amin Prayogi	1	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3
40	2/24/2021 0:32:37	Khamid Arifin	1	2	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
41	2/24/2021 0:36:03	Lufti	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	2/24/2021 0:37:35	Arbainah	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	2/24/2021 0:38:27	Laesari Rianti	2	1	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	4	3
44	2/24/2021 0:41:08	Rasford	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	2/24/2021 0:42:20	Hery setyawan nugroho	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	2/24/2021 0:43:18	Muhammad Aditya Prayuda	1	1	3	4	4	3	2	2	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	5	5	5
47	2/24/2021 0:45:54	nadiacndra	2	1	3	3	4	5	4	2	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	5	5	5
48	2/24/2021 0:46:13	Aziz andi jati nugroho	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	2/24/2021 0:47:20	TRISNA UMMINDA PRATIWI	2	1	3	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	3	5	5
50	2/24/2021 0:48:40	Muhammad Zidan Alfito	1	1	2	4	4	4	2	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4
51	2/24/2021 0:51:55	Muhammad H Djamaludin	1	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	2/24/2021 0:52:32	Fitriana Rahmi	2	1	2	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	5	4	5	3	4	5	3
53	2/24/2021 0:52:55	FEBRI RIAN SUJADNICO	1	1	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5
54	2/24/2021 0:53:14	Adi Primanto	1	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4
55	2/24/2021 0:56:19	Maria Alvira	2	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4
56	2/24/2021 0:59:09	Muhammad Solehudin	1	1	1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
57	2/24/2021 0:59:31	Olda Nurhalza Saffri	2	1	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
58	2/24/2021 0:59:53	Noor Ifah Wahyuni H	2	1	3	4	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2/24/2021 1:03:30	Ricky Rodesta	1	2	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	2	2	5	3	3	5	3	5	3
60	2/24/2021 1:03:42	Desly Amalia Putri	2	1	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
61	2/24/2021 1:04:15	Eva Febrina	2	1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
62	2/24/2021 1:04:46	Hena Sedy Perdana	1	1	3	4	4	4	4	3	5	1	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5
63	2/24/2021 1:10:08	Anselmus bisa	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	2/24/2021 1:12:25	Riandy Aha Al Mujahid	1	1	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4
65	2/24/2021 1:15:26	Zahrana Janani	2	1	2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	2/24/2021 1:17:23	Fauziya Radani	2	1	3	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4
67	2/24/2021 1:17:27	Muhammad Nazhan	1	1	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4
68	2/24/2021 1:19:58	MAULINA	2	1	3	4	4	5	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	2	4	3	4
69	2/24/2021 1:22:25	Hayun Nurul Aenih	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
70	2/24/2021 1:26:14	Tita Nela Firsihana	2	1	1	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4
71	2/24/2021 1:26:45	Berliando Jenner	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3
72	2/24/2021 1:41:03	Kurnia putra zaka	1	1	3	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4	4	4	2	3	4	5	4
73	2/24/2021 2:05:40	Muhammad Riz																					

2. Jumlah Pengunjung E-Commerce

Filter berdasarkan Model Bisnis Store Type Asal Toko Pilih Data per Kuartal Q3 2020

Toko Online	Pengunjung Web Bulanan	Ranking AppStore	Ranking PlayStore	Twitter	Instagram	Facebook	Jumlah Karyawan
1 Shopee	96,532,300	#1	#1	486,100	5,965,200	18,870,500	7,000
2 Tokopedia	84,997,100	#2	#6	611,900	2,130,700	6,385,100	4,300
3 Bukalapak	31,409,200	#4	#5	193,800	1,123,600	2,501,900	2,300
4 Lazada	21,674,700	#3	#3	398,300	2,337,200	30,072,000	3,500
5 Blibli	18,695,000	#5	#9	504,500	1,234,500	8,568,100	1,900
6 JD.ID	4,785,800	#6	#7	32,100	492,000	781,300	1,100
7 Orami	3,071,900	#27	#16	6,000	n/a	352,800	183
8 Shinecta	2,803,800	#20	#20	6,900	41,800	1,051,400	605
9 Socolla	1,986,700	#7	#2	3,200	507,500	10,900	392
10 Zalora	1,828,500	#5	#5	900	619,100	7,843,300	562
11 AliExpress	1,332,100	#9	#1	1,700	1,400	n/a	15

Activate Web Analytics Settings

3. R-tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400

4. Kuesioner

Bagian 1 dari 2

KUESIONER PENELITIAN WEBSITE SHOPEE

Kepada Yth. Saudara/i
Pengguna website Shopee (<https://shopee.co.id/>)

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di STMIK Akakom Yogyakarta, maka saya ingin mengadakan penelitian mengenai kelayakan website Shopee dengan judul "Analisis Usability pada Website E-commerce dengan Metode Heuristic Evaluation (Studi Kasus: Shopee)". Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Oleh karena itu, saya mohon bantuan Saudara/i untuk berkenan meluangkan waktu mengisi/memberikan jawaban atas beberapa pertanyaan terkait dengan penelitian ini. Atas perhatian dan waktu yang saudara/i berikan untuk mengisi/memberikan jawaban, Saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Dina Mahbaitina

- Semua informasi yang dicantumkan dijaga kerahasiannya.
- Penelitian ini digunakan untuk tujuan ilmiah.
- Kuesioner ini diperuntukkan bagi responden yang pernah menggunakan atau mempunyai akun di website e-commerce Shopee.

Nama

Teks jawaban singkat

Email

Teks jawaban singkat

Nomor Telpon

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin

Laki-laki

Perempuan

Usia

17-22

23-27

28-32

33 atau lebih

Lama menggunakan website Shopee

1-30 hari

31-182 hari

lebih dari 182 hari

Petunjuk Pengisian !

Saudara/i cukup memberikan pendapat pada kolom yang disediakan disetiap pernyataan.

Keterangan :

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Ragu-ragu (RR)
4. Tidak Setuju (TS)
5. Sangat Tidak Setuju (STS)

*Apapun yang saudara/i jawab dikuesioner ini tidak ada jawaban yang salah, namun dimohon agar saudara/i menjawab semua pertanyaan secara lengkap sesuai ketentuan.

1. Website Shopee memiliki judul yang menjelaskan isi dari halaman yang dibuka

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

2. Nama menu dan halaman sudah sesuai dengan apa yang ditampilkan

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

...

3. Bahasa yang digunakan pada website Shopee mudah dimengerti

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

4. Nama menu pada website Shopee ditulis dengan jelas dan mudah dimengerti

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

...

5. Saya dapat mengetahui apa yang harus dilakukan bila website Shopee menampilkan kesalahan

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

6. Saya dengan mudah dapat kembali kehalaman utama ketika memasuki halaman yang salah

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

7. Pada setiap menu belanja website Shopee memiliki bentuk yang konsisten di setiap halamannya

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

8. Website Shopee memiliki penulisan yang konsisten di setiap menu navigasi dan halaman yang dimilikinya

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

...

9. Sistem memberikan pesan peringatan jika terjadi kesalahan pada website Shopee

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

10. Saya dapat mengerti pesan peringatan yang dimunculkan pada website Shopee

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

11. Saat pertama kali menggunakan website Shopee pengguna mampu mengenali menu-menu yang dipakai

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

12. Saya dapat dengan mudah mengingat tata letak menu navigasi pada website Shopee

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

13. Menu pada website Shopee memiliki tampilan yang jelas, sehingga pengguna dapat melakukan kegiatan dengan cepat

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

14. Pada saat pengguna berbelanja menggunakan website Shopee disetiap barang yang ditampilkan memiliki tampilan yang jelas

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

15. Desain yang ditampilkan website Shopee sudah memenuhi kepuasan pengguna

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

16. Saya dapat melihat konten tanpa terhalangi oleh iklan pada situs Shopee

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

...

17. Saya dapat mengenali kesalahan yang terjadi berdasarkan informasi yang diberikan oleh sistem pada website Shopee

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

18. Bahasa yang digunakan untuk menyampaikan kesalahan menggunakan bahasa yang baik

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

...

19. Sistem pada website Shopee memiliki menu help untuk membantu user

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

20. Sistem pada website Shopee memberikan informasi yang jelas kepada pengguna mengenai penggunaan sistem

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)