

## DAFTAR PUSTAKA

- Agnes Manik, I. S, E. S. (2017).Pengaruh Metode WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya.*Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan* 2017
- Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyani. (2007). Metode penelitian kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan masalah-masalah sosial. Jogyakarta: Gaya Media
- Nggrahini, M. D., Rochayanti, C., & Sosiawan, E. A. (2014). Peranan Humas Pemerintah Kabupaten Sragen dalam Pengelolaan Isi Informasi Website Pemda Sebagai Media Communications Relations Dengan Masyarakat. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(2), 145-152.
- Arya Rifqi Pratama. (2018). Pengaruh Kualitas Website (WEBQUAL 4.0) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Repository Universitas Airlangga*Tahun 2016*.
- Barnes, S.J., dan Vidgen, R., (2002). An Integrative Approach to the Assesment of e-commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*,3(3), 114-127.
- Bekti. (2015). Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6. CSS. dan JQuery. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Mulivate Dengan IBM SPSS 23. Edisi 8. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Jogiyanto, HM. (2007). Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta. Andi.
- Khairunnisa, S. W. (2018). Pengukuran Kualitas Website Pemerintahan Depok Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode WebQual 4.0(Study kasus:Website Pemerintah Kota Depok). *Jurnal SWABUMi*,Vol.6, No.1, 2018, 35-43 ISSN2355-990X.
- Lovelock, C, dan John Wirtz.(2011). “Pemasaran Jasa Prespektif edisi 7” Jakarta: Erlangga.
- Margono, S. (2004). Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta.

- Noveriyanto, B, Nisa, L, C, & Bahtiar, A, S. (2018). E-Government Sebagai Layanan Komunikasi Pemerintah Kota Surabaya. *Profetik Jurnal Komunikasi*, 11(1), 37-53
- Nugraha, J. T. (2018) Pengukuran E-Government dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32-42
- Parasuraman. A., Berry, L.L. and Zeithaml. V. (1990). An Examination of Relationships in an Extended Service Quality Model. *Journal Marketing Service Institute Working Paper*, pp. 90-112.
- Rahmadi, M. L. (2013) Tips Membuat Website Tanpa Coding dan Langsung Online. Yogyakarta. Andi.
- Romindo, N. A. (2019) Implementasi Aplikasi Simpan Pinjam Desa Cikampak Berbasis Web . *Jurnal Inkofar*, Vol.1 No.1 2018. ISSN 2615-364
- Rusman. (2012). Model-model pembelajaran Mengembangkan
- Syaifur Rahmatullah, D. S. P, R. T. (2019). Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School Menggunakan Metode WebQual 4.0. Vol. 19, No. 2, 2019. ISSN 1410-9794.
- Tullis, Tom, and Albert, Bill., 2008. Measuring the User Experience. Morgan Kaufman
- Saefudin, dkk. (2019) Statistika Dasar. Bandung: Grasindo.
- Siregar, E. Y. (2013) Penerapan cognitive behavior therapy (cbt) terhadap pengurangan durasi bermain games pada individu yang mengalami games addiction. *Jurnal Psikologi*, 9(1), 17-24.
- Sugiyono. (2010). Metodologi Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&, 11<sup>th</sup> ed. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013) Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung Beutelstahl, Dieter. (2007). Belajar Bermain Bola Voli Bandung. CV. Pioner Jaya.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Warjiono, C. M. (2018) Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa JAGALEMPENI Menggunakan Metode WebQual 4.0

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten. 2018. *SIPON KEDUTEN*. <<https://pelayanan.dukcapil.klatenkab.go.id/>> [diakses 27 Oktober 2020]

Worldbank, 2018. E-Government [online]  
Available <<http://www.worldbank.org/en/topic/ict/brief/e-gov-resources#egov>> [diakses 28 Januari 2021]

Zviran, Moshe., Glezer, Chanan and Avni, Itay (2015) "User Satisfaction from Commercial Website: the effect of design and use" [diakses 20 Februari 2021]