

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil uji validitas diperoleh kesimpulan bahwa keseluruhan variabel yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid karena semua lebih besar dari r tabel (1,966). Artinya semua data dari 100 responden tersebut valid semua.
2. Hasil perhitungan diperoleh nilai Cronbach Alpha untuk variabel kualitas kegunaan sebesar 0,750 kualitas informasi sebesar 0,791 dan kualitas interaksi sebesar 0,736. Dengan demikian diambil kesimpulan bahwa indicator pada kuesioner tersebut reliabel atau karena $> 0,6$.
3. Nilai Kolmogorov Smirnov dengan nilai sig 0,084 $> 0,05$. Dengan demikian menunjukkan bahwa data dalam penelitian ini berdistribusi normal.
4. Berdasarkan hasil uji multikolinearitas seluruh variabel independen memiliki nilai tolerance $\geq 0,10$ dan nilai VIF ≤ 10 maka hal ini memenuhi uji asumsi bahwa tidak terjadi multikolinearitas.
5. Pada uji hetroskedastisitas menunjukkan bahwa titik-titik tidak membentuk pola tertentu atau tidak ada pola yang jelas serta titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 (nol) pada sumbu Y, maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas dalam model regresi ini.

6. Pada pengujian regresi linear diketahui nilai Sig. variabel Kualitas Kegunaan (X1) adalah 0,000. Karena nilai Sig. $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H1 diterima. Artinya terdapat pengaruh Kualitas Kegunaan (X1) terhadap Kepuasan Pengguna (Y).
7. Dari 3 dimensi webqual 4.0 hanya dimensi Usability yang dinilai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna website SIPON KEDUTEN, sedangkan dimensi Information quality dan Interaction quality dinilai tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna website, ini menunjukkan bahwa pengguna tidak terlalu mempermasalahkan kualitas interaksi pada website, hal tersebut terjadi karena pengguna memiliki asumsi bahwa interaksi pelayanan dalam website tidak dianggap terlalu penting atau jarang dimanfaatkan oleh pengguna.

5.2 Saran

1. Dari hasil penelitian bahwa perhitungan dari variabel Information quality dan Interaction quality dengan menggunakan metode webqual 4.0 terhadap variabel User Satisfaction pada website SIPON KEDUTEN adalah tidak berpengaruh signifikan. Oleh karena itu sebaiknya pengelola website memperbaiki kesesuaian informasi dan kualitas interaksi layanan agar memudahkan komunikasi dengan pengguna.
2. Pengelolaan website SIPON KEDUTEN masih memerlukan pengembangan dari segi usability karena yang lebih diperhatikan oleh

pengguna adalah kemudahan dalam kegunaan website untuk dapat menarik perhatian pengguna.

3. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan melibatkan jumlah responden yang lebih banyak sehingga diharapkan mendapatkan hasil lebih baik. Selain itu perlu dilakukan uji mengenai pengaruh manfaat terhadap kepuasan pengguna agar dapat diketahui apakah manfaat yang dirasakan pengguna akan mempengaruhi kualitas pengguna dan mendorongnya untuk mengakses website SIPON KEDUTEN.
4. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama diharapkan dapat melakukan penyempurnaan dengan memperluas ruang lingkup terkait variabel dan jumlahnya maupun teknik analisis yang digunakan.