

SKRIPSI

MENGUKUR PERSEPSI KEMANFAATAN SISTEM PENGELOLAAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU BERBASIS WEB DI STMIK AKAKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

**(MEASURING PERCEPTION THE EXPEDIENCY OF NEW STUDENT
ADMISSION SYSTEM-WEB-BASED ON STMIK AKAKOM YOGYAKARTA
USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD)**



**SATIYA
175610006**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA
2021**

SKRIPSI

MENGUKUR PERSEPSI KEMANFAATAN SISTEM PENGELOLAAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU BERBASIS WEB DI STMIK AKAKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

***MEASURING PERCEPTION THE EXPEDIENCY OF NEW STUDENT
ADMISSION SYSTEM-WEB-BASED ON STMIK AKAKOM YOGYAKARTA
USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1)

**Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
AKAKOM
Yogyakarta**

Disusun Oleh

SATIYA

175610006

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMAN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

MENGUKUR PERSEPSI KEMANFAATAN SISTEM PENGELOLAAN
PENERIMAAN MAHASISWA BARU BERBASIS WEB DI STMIK AKAKOM
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :

Satiya
175610006

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 23 Februari 2021



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 01 MARET 2021



HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Februari 2020



Satiya

HALAMAN PERSEMPAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin,

Sujud syukur saya panjatkan kepada-Mu ya Allah SWT, yang telah memberikan nikmat serta ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga dengan selesainya skripsi ini menjadi langkah awal untuk tercapainya impian dan cita-cita penulis. Dengan ini penulis persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tua saya

Bapak tercinta Yahya dan mama tersayang Usmi, sebagai orang tua yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang sejak dilahirkan sampai dengan saat ini. Yang tak pernah lelah membantu serta mendukung saya untuk selalu mewujudkan cita-cita saya. Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat dan juga air mata bagi saya. Terimakasih atas kasih dan sayang yang kalian berikan serta semua doa-doaa yang telah kalian panjatkan selama ini.

2. Eka, Andi, Abdul Rahmat, Isyad, Aldi, Tiyara, Muhamram, Syafar, Viera, Siti ayisah dan Keluarga Besar

Tidak ada waktu yang paling berharga dalam hidup ini selain menghabiskan waktu bersama kalian. Walaupun saat dekat kita saling bertengkar, tapi saat jauh kita saling merindukan. Kalian adalah motivasi terbesar dalam mengejar setiap cita-cita saya ditanah rantau. Dalam mengambil keputusan kalianlah bahan pertimbangan utama saya dan benteng bagi saya dalam setiap keputusan yang mungkin akan menjerumuskan saya di yang akan datang. Setiap langkah saya, kalianlah yang menjadikan saya terus maju untuk mengsukseskan setiap pilihan yang telah dan akan saya ambil. Terimakasih telah menjadi penyemangat saya.

3. Kos Griya Puntadewa 143a

Tempat tinggal saya selama di tanah rantau yang telah memberikan tempat nyaman buat saya. Untuk bapak dan ibu kos yang saya anggap sebagai orang tua saya di tanah rantau selalu mengingatkan saya akan hal yang baik selalu menjaga dan memerhatikan saya. Teman-teman kos yang selalu berbagi cerita, canda tawa, berbagi makanan, jail, bullyan dll. Terimakasih untuk itu semua.

4. Teman-teman seperjuangan (CIWI-CIWI SQUAD)

(Nana Chairini, Putri Dwi Utami, Puji Muslimah, Siti Mu'minah, Fifi Erni Junita, Reni Bungalon dan Megawati Isna Rumbewas) kalian adalah wanita yang pemberani dalam mengambil resiko orang yang mendapatkan kepercayaan dari orang tua untuk melangkah dari zona nyaman dan wanita hebat yang tak ingin menampakkan keluh kesah di tanah rantau kepada orang tua. Sebagai teman seperjuang yang setia menemani, membantu dengan sepenuh hati, memberi semangat, motivasi, menghibur, mengingatkan, manasehati, memberi saran, masukan, tempat curhat, berbagi gibahan, candan, tawa, tangis dan saling menguatkan satu sama lain meskipun terkadang hati kalian juga lagi bersedih tetapi selalu menampakkan senyuman di wajah seolah tidak terjadi apa-apa. Terimakasih selalu ada untuk saya dan telah mewarnai hari-hari saya di tanah rantau. Semoga kita semua diberikan jalan terbaik untuk mencapai apa yang kita inginkan oleh Allah SWT, Amin.

5. Himpunan Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi (HMJSI)

Organisasi kampus yang menjadi kelurga terbesar saya selama di tanah rantau, rumah dan tempat yang memberikan begitu banyak cerita, pembelajaran dan pengalaman yang tak akan terlupakan selama saya berproses di HMJSI yang akan menjadi memori terbaik untuk saya. Mengajarkan saya rasa tanggungjawab, loyalitas, totalitas, kebersamaan, manajemen waktu dan mangasah softskill. Terimakasih untuk abang dan mbak yang telah membimbing dalam berprose, teman-teman seangkatan yang

menemani berproses dan adik-adik yang memberikan pelajaran secara tidak langsung. Terimakasih My Family untuk semangat dan dukungan yang kalian berikan.

6. Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. Dosen pembimbing saya yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dari awal sampai akhir terselesaiannya skripsi ini.
7. Teman-teman Angkatan 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah membagi cerita, ilmu dan pengalaman kalian selama saya masih aktif di kampus.

Terimakasih untuk semuanya.

HALAMAN MOTTO

“ Jalani, Nikmati dan Syukuri”

DAFTAR ISI

HALAMANA JUDUL.....	i
HALAMANA PENGESAHAN	ii
HALAMANA PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PNDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	14
2.2.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use)	15
2.2.3 Persepsi Kegunaan Penggunaan (Perceived Usefulness)	17
2.2.4 Sikap Terhadap Penggunaan (Attitude Toward Using)	17
2.2.5 Niat Perilaku penggunaan (Behavioral Intention to Use)	18

2.2.6	Penggunaan Sistem Sesungguhnya (Actual System Usage)	18
2.2.7	Software SPSS For Windows.....	19
2.2.8	Profil Stmik Akakom Yogyakarta	20
2.2.9	Sample Representatif	22
2.2.10	Uji Slovin	24
2.2.11	Uji Validitas	25
2.2.12	Uji Reliabilitas.....	26
2.2.13	Analisis Regresi.....	28
2.2.14	Uji T dan Hipotesis.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN		31
3.1	Analisis Proses Alur Penelitian.....	31
3.2	Website Penerimaan Mahasiswa Baru STMIK AKAKOM Yogyakarta	32
3.3	Mekanisme Penerimaan Mahasiswa Baru	33
3.4	Data/Bahan.....	34
3.5	Peralatan	34
3.5.1	Perangkat Lunak (Software).....	34
3.5.2	Perangkat Keras (Hardware)	35
3.6	Pengumpulan Data	35
3.6.1	Studi Literatur.....	36
3.6.2	Telaah Dokumen.....	36
3.6.3	Kuesioner	36
3.7	Perancangan Kuesioner	37
3.8	Analisis Perancangan Persepsi.....	43
3.8.1	Skala Likert	44
3.8.2	Uji Validitas	46
3.8.3	Uji validitas	47
3.8.4	Uji Reliabilitas.....	47
3.8.5	Analisis Regresi dan Uji T	48

BAB 4 IMPELEMENTASI DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Kuesioner	49
4.1.1 Data Deskriptif	49
4.2 Hasil Kuesioner	52
4.2.1 Kuesioner Perceived Ease of Use	52
4.2.2 Kuesioner Perceived Usefulness	55
4.2.3 Kuesioner Attitude Toward Using	60
4.2.4 Kuesioner Actual System Usage	63
4.2.5 Kuesioner Behavioral Intention to Use	65
4.3 Pengujian Sistem	67
4.4 Uji Validitas	67
4.5 Uji Reliabilita	70
4.6 Analisis Regresi dan Uji T	71
4.7 Pengujian Hipotesis	73
BAB 5 PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model TA	15
Gambar 3.1 Proses Alur Penelitian.....	31
Gambar 3.2 Website PMB STMIK AKAKOM Yogyakarta	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Tinjauan Pustaka	9
Tabel 3.1 Kuesioner	38
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden berdasarkan Program Studi	51
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden berdasarkan Terakhir kali menggunakan web PM .	51
Tabel 4.4 PEOU1	52
Tabel 4.5 PEOU2	53
Tabel 4.6 PEOU3.....	54
Tabel 4.7 PEOU4.....	54
Tabel 4.8 PEOU5.....	55
Tabel 4.9 PU1	56
Tabel 4.10 PU2	56
Tabel 4.11 PU3	57
Tabel 4.12 PU4	58
Tabel 4.13 PU5	58
Tabel 4.14 PU6	59
Tabel 4.15 ATU1	60
Tabel 4.16 ATU2	60
Tabel 4.17 ATU3	61
Tabel 4.18 ATU4	62
Tabel 4.19 ATU5	62
Tabel 4.20 ASU1	63
Tabel 4.21 ASU2	64
Tabel 4.22 ASU3	65
Tabel 4.23 BIU1	66

Tabel 4.24 BIU1	66
Tabel 4.25 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pearson.....	69
Tabel 4.26 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.27 Hasil Analisis Regresi Linear	72
Tabel 4.28 Hasil Hipotesis	75

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohamanirrohim,

Segala puji syukur dipanjangkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Mengukur Persepsi Kemanfaatan Sistem Pengelolaan Penerimaan Mahasiswa Baru Berbasis Web Di STMIK AKAKOM Yogyakarta” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari panyak saran, dorongan, dukungan, bimbingan dan petunjuk dari semua pihak yang telah membantu hingga terselesaiannya skripsi ini. Untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Totok Suprawoto, Ir., M,M., M.T selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan masukan dan saran.
2. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi di STMIK AKAKOM.
3. Ibu Dara Kusumawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pengaji yang telah banyak memberikan pengarahan dan saran.
4. Bapak Yahya dan Ibu Usmi, kedua orangtua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat terus berkembang sampai saat ini.
5. Keluarga Besar penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan.
6. Seluruh teman-teman Angkatan 2017 yang telah memberikan motivasi.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat banyak dalam membantu sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik disengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut, tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi diri penulis.

Akhir kata semoga Skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan, dan masyarakat luas, Amin.

Yogyakarta, 18 Februari 2020

Penulis

ABSTRAK

Website penerimaan mahasiswa baru atau yang sering disebut dengan *website PMB* merupakan *website online* yang dimiliki STMIK AKAKOM Yogyakarta dan dikelola dan ditangani oleh bagian admisi yang diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat dalam hal pendaftaran bagi calon mahasiswa STMIK AKAKOM Yogyakarta.

Teknik pengambilan responden dilakukan menggunakan sampel representatif dengan syarat responden sudah pernah menggunakan *Website PMB* STMIK AKAKOM Yogyakarta. Sampel yang diambil adalah 100 responden pengguna *Website PMB* STMIK AKAKOM Yogyakarta. Dasar kuesioner yang digunakan diambil dari metode *Technology Acceptance Model* (TAM) mengenai persepsi kegunaan, kemudahan pengguna, dan kondisi nyata penggunaan *Website PMB* STMIK AKAKOM Yogyakarta yang berisi 21 pertanyaan dengan menggunakan 5 skala likert.

Tujuan penelitian ini untuk mengukur kemanfaatan sistem penerimaan mahasiswa baru di STMIK AKAKOM Yogyakarta menggunakan metode TAM. Pengelolahan data yang dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 16 menghasilkan uji validitas terhadap 21 butir pertanyaan menghasilkan semua butir pertanyaan yang dinyatakan valid. Dari uji reliabilitas menghasilkan kesimpulan bahwa instrumen pertanyaan dinyatakan reliabel karena nilai Cronbach Alpha yang dihasilkan 0,940 bernilai positif dan lebih besar dari nilai Cronbach Alpha yaitu 0,60. Hasil analisis regresi linear yang didapatkan memberikan hasil bahwa pengujian masih memiliki kemungkinan kesalahan sebesar 5% dan kemungkinan kebenaran sebesar 95%. Perolehan nilai dari daftar nilai t tabel mendapatkan nilai 1,664 sehingga t tabel bernilai 1,664.

Pengujian menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap Web penerimaan mahasiswa baru STMIK AKAKOM Yogyakarta pada uji hipotesis yang didapatkan memberikan hasil keluaran bahwa dari 21 instrumen pertanyaan dinyatakan sistem pengelolaan penerimaan mahasiswa baru berbasis web di STMIK AKAKOM Yogyakarta tidak memiliki persepsi kegunaan bagi pengguna karena dari 21 pertanyaan hanya 4 pertanyaan yang valid pada pengujian Hipotesis.

Kata Kunci : *Technology Acceptance Model, PMB , representatif, skala Likert.*

ABSTRACT

The new student admission website or often referred to as PMB website is an online website owned by STMIK AKAKOM Yogyakarta and managed and handled by admission department which is expected to facilitate and accelerate registration for prospective students of STMIK AKAKOM Yogyakarta.

The technique of taking respondents was done using a representative sample with the condition that respondents had already used the PMB STMIK AKAKOM Yogyakarta website. The sample taken was 100 respondents who used the PMB STMIK AKAKOM Yogyakarta website. The basis of the questionnaire used was taken from the Technology Acceptance Model (TAM) method regarding perceptions of usability, user convenience, , and real conditions of system use in the PMB STMIK AKAKOM Yogyakarta website which contains 21 questions using 5 Likert scales.

The purpose of this study is to measuring the expediency of the new student admission system at STMIK AKAKOM Yogyakarta using the TAM method. Data management carried out using SPSS version 16 produces a validity test of 21 resulting in all questions that were declared valid. From the reliability test concluded that the question instrument was declared reliable because the resulting Cronbach Alpha value was 0.940 positive and was greater than the Cronbach Alpha value of 0.60. The results of the linear regression analysis obtained show that the test still has a 5% probability of error and 95% probability of truth. The value obtained from the list of t table values gets a value of 1.664 so that the t table is 1.664.

Testing using the Technology Acceptance Model (TAM) method on the Web acceptance of new students of STMIK AKAKOM Yogyakarta on the hypothesis testing obtained provides the output that from 21 question instruments it is stated that the web-based management system for new student admissions at STMIK AKAKOM Yogyakarta has no perceived usefulness for users because of 21 questions are only 4 questions that are valid in Hypothesis testing.

Keywords: *Technology Acceptance Model, PMB , representative, Likert scale*