

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada saat ini dunia teknologi mengalami perkembangan semakin pesat dan cepat dalam berbagai aspek kehidupan termasuk dunia bisnis, kebutuhan manusia yang menginginkan kemudahan dalam pekerjaan atau kehidupan sehari-hari mengakibatkan teknologi untuk terus berkembang. Dengan semakin pesatnya kemajuan teknologi yang dimanfaatkan di semua bidang, maka dalam bidang usaha atau bisnis pun harusnya juga ikut serta dalam memanfaatkan kemajuan teknologi dalam mengelola data dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang di tuju dan juga dapat diakses oleh siapapun, kapan saja, dan dimanapun.

Di Kabupaten Sleman terdapat salah satu tempat olahraga Futsal yang bernama Forza Futsal yang memberikan pelayanan tempat olahraga bagi kalangan masyarakat dan mahasiswa yang ada di daerah Yogyakarta, terutama bagi mahasiswa yang sedang menempuh studi pendidikan di Universitas-Universitas negeri maupun swasta di Daerah Yogyakarta.

Pada kasus pemesanan lapangan di Forza Futsal, belum menggunakan suatu sistem yang berbasis komputer untuk menangani pengolahan data, tetapi masih menggunakan sistem manual pada saat proses melakukan pemesanan lapangan, yaitu dengan menggunakan media kertas sebagai sarana yang digunakan untuk mencatat pemesanan lapangan dan juga digunakan sebagai penyimpanan data, sehingga hal ini dapat menimbulkan masalah dalam pengelolaan data pemesanan lapangan karena memerlukan waktu yang lama untuk dalam melakukan proses pemesanan lapangan futsal maupaun pembuatan laporan. Sehingga sering terjadi kesalahan pada saat menentukan tanggal pemesanan dan waktu, yang membuat pelanggan kecewa.

Sehingga untuk mengatasi masalah tersebut maka dibangun sebuah aplikasi website responsive dengan bootstrap, yang dapat digunakan oleh admin dalam mengelola pemesanan lapangan serta dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, serta pelanggan dapat untuk melakukan pemesanan lapangan secara online tanpa harus datang ke tempat, dengan cara mengakses website tersebut, Selain itu bentuk aplikasi yang bersifat web design yang dapat diakses secara online oleh berbagai perangkat teknologi seperti desktop, tablet dan smartpone, sehingga dapat digunakan pada saat melakukan pemesanan lapangan, seperti melihat informasi lapangan maupun pembayaran lapangan yang dilakukan oleh member. Serta dapat digunakan oleh admin dalam mengelola sistem pemesanan lapangan futsal tersebut dan pembuatan laporan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu:

Bagaimana Membuat Aplikasi Pemesanan Lapangan Futsal berbasis web, yang bersifat responsive dengan menggunakan Bootstrap dalam proses pemesanan lapangan futsal.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, diperoleh gambaran aplikasi yang dibangun sebagai berikut :

1. Dengan Aplikasi web yang dibangun menggunakan bootstrap, admin dapat mengelola data lapangan, data pemesanan dan data pembayaran lapangan di Forza Futsal.
2. Member untuk melakukan pemesanan lapangan secara online oleh berbagai perangkat seperti desktop, tablet dan smartpone karena tampilan web yang bersifat responsive
3. Aplikasi web dapat diakses secara online oleh admin, member dan masyarakat umum

4. Menggunakan Framework Bootstrap versi 3.
5. Aplikasi ini juga memuat sistem pembayaran menggunakan 2 cara yaitu tranfer dan saldo.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan aplikasi pemesanan lapangan futsal berbasis web dengan menggunakan bootstrap.
2. Menghasilkan aplikasi yang responsive yang dapat digunakan oleh berbagai perangkat seperti desktop, tablet dan smartphone pada saat melakukan pemesanan lapangan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang akan dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Pelanggan dapat melakukan pemesanan lapangan dan konfirmasi pembayaran lapangan.
2. Dapat melihat informasi daftar harga lapangan.
3. Admin dapat mengelola pemesanan lapangan futsal dan mengolah sistem pembayaran lapangan futsal.
4. Tampilan website lebih responsive sehingga dapat digunakan oleh berbagai perangkat seperti desktop, tablet dan smartphone,

#### **1.6 Sistematika Penulisan**