BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Telkom Akses Witel Yogyakarta mempunyai sebuah tempat pelatihan dengan nama *Fiber Academy* yang bertempat di Jl. Cangkringan No.5, Sanggrahan, Pakembinangun, Kec. Pakem, Kabupaten Sleman. *Fiber Academy* digunakan oleh PT Telkom Akses Witel Yogyakarta untuk memberikan informasi dan pelatihan kepada seluruh karyawan tentang proses bisnis, alat-alat dan produk yang ada di perusahaan sehingga ketrampilan karyawan meningkat dan karyawan akan semakin mampu memahami dan melaksanakan fungsinya dalam organisasi. Saat perusahaan ingin memberikan informasi dan pelatihan kepada karyawan, karyawan dipanggil ke *Fiber Academy* dan tidak semua karyawan dapat berpartisipasi, hanya perwakilan saja untuk menjaga kinerja setiap STO (Sentral Telepon Otomat). Hal ini menyebabkan penyebaran informasi dan peningkatan ketrampilan untuk karyawan tidak bisa dilakukan secara bersamaan. Untuk karyawan yang bekerja di STO Wates, Wonosari dan Bantul juga terlalu jauh untuk pergi ke *Fiber Academy*. Untuk itu perusaan membutuhkan sebuah sistem yang dapat digunakan untuk memberikan informasi dan pengetahuan tentang proses bisnis, alat-alat produk yang ada di perusahaan sehingga ketrampilan karyawan meningkat dan karyawan akan semakin mampu memahami dan melaksanakan fungsinya dalam organisasi dan tidak terhalang oleh jarak.

E-learning adalah bentuk pembelajaran konvensional yang dituangkan dalam format digital melalui teknologi internet. *E-learning* dapat digunakan dalam pelatihan jarak jauh atau pelatihan konvensional tergantung kepentingannya. “Pengembangan dan pelatihan adalah upaya untuk menciptakan SDM yang berkualitas. Maka, *e-learning* adalah salah satu metode pembelajaran yang digunakan dalam pengembangan dan pelatihan”.(Indah Permatasari dan Hardiyan:2018)

Sebuah *e-Leraning* yang di bangun menggunakan Framework CodeIgniter akan mendapatkan hasil yang sangat baik dan menarik serta hasil tampilan web yang lebih baik dan dinamis juga menjadikan *website* menjadi lebih kompatibel dengan web browser. (Fathur Rahman dan Silvia Ratna:2018)

Untuk itu penulis tertarik untuk mengadakan penelitian mengenai bagaimana cara memberikan informasi dan pengetahuan untuk meningkatkan ketrampilan karyawan PT. Telkom Akses Witel Yogyakarta secara bersamaan dan tanpa terbatasi oleh jarak dengan judul: **Membangun Website E-Learning Di PT Telkom Akses Witel Yogyakarta Dengan Codeigniter**.

1.2 Rumus Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas, maka rumusan permasalahan adalah bagaimanakah membangun *Website E-Learning* di PT Telkom Akses Yogyakarta dengan Codeigniter untuk memberikan informasi dan pengetahuan agar karyawan dapat memahami dan melaksanakan fungsinya dalam organisasi?

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari pembangunan *website e-learning* di PT Telkom Akses Witel Yogyakarta ini sebagai berikut:

1. Proses pemberian materi dan quiz untuk Team Leader/ Staff/ Teknisi yang dilakukan oleh admin (staff fiber academy), Site Manager/ Manager.
2. Frameware yang digunakan dalam implementasi ini adalah CodeIgniter dengan dukungan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai Database.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Menghasilkan perangkat lunak ini adalah untuk memberikan sumbangan pemikiran dalam pembangunan *Website E-Learning* di PT Telkom Akses Witel Yogyakarta, yang ditujukan untuk penyampaian informasi dan pengetahuan kepada karyawan sehingga ketrampilan karyawan meningkat dan dapat memahami dan melaksanakan fungsinya dalam organisasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Menyediakan sarana bagi perusahaan untuk memberikan informasi dan pelatihan kepada karyawan.
2. Menyediakan metode pelatihan yang terjangkau dan *fleksible*.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah penjelasan sistematika penulisan:

1. Lembar Persetujuan

   Halaman ini disediakan untuk tanda tangan pengesahan dosen pembimbing sebagai validasi atas skripsi yang bersangkutan.

2. Halaman Pengesahan

   Halaman pengesahan ini merupakan bukti bahwa naskah sudah disahkan oleh fihak-fihak yang terkait dengan skripsi tersebut yaitu: dosen pembimbing, dosen penguji, dan ketua program studi.

3. Halaman Persembahan dan Motto

   Berisi persembahan karyanya kepada orang tertentu, misalnya orang tua, sahabat, dll. Pengisian halaman ini dibatasi pada kata-kata ataupun kalimat. Tidak dibenarkan untuk menghiasinya dengan gambar-gambar tertentu. Kata-kata motto yang umumnya merupakan pandangan hidup penulis dituliskan dimulai pada bagian atas kertas bagian kiri, sedangkan kata-kata atau teks persembahan disajikan atau dituliskan pada bagian bawah kanan kertas. Di bagian tengah bawah diketik nomor halaman dengan angka Romawi kecil.

4. Intisari

   Halaman ini menyajikan inti sari skripsi, yang mencakup: masalah utama yang diteliti dan ruang lingkupnya, metoda yang digunakan, hasil yang diperoleh, dan kesimpulan utama dan saran atau harapan.

5. Kata Pengantar

Halaman ini memuat pengantar tentang penelitian dan ucapan terima kasih mahasiswa kepada mereka yang telah membantunya selama pendidikan. Kalimatkalimatnya pendek, terdiri dari beberapa alinea, namun tidak lebih dari dua halaman.

6. Daftar Isi, Daftar Gambar, Daftar Tabel

   a. Daftar isi berisi rincian pokok-pokok isi skripsi beserta halamannya, pokok isi yang dicantumkan pada daftar isi maksimum sampai heading 3.
   b. Daftar gambar berisi rincian-rincian gambar tercantum pada isi skripsi.
   c. Daftar tabel berisi rincian keterangan tentang tabel beserta nomor halamannya.

7. ISI POKOK

   a. BAB 1. PENDAHULUAN

      1) Latar Belakang Masalah

         Berisi argumen atau alasan berdasarkan fakta atau sumber-sumber penelitian sebelumnya (bukan opini dari penulis), sehingga perlunya dibuat penelitian ini. Uraian dimulai dengan hal yang unik, fakta, masalah dan pendapat yang mendasari penelitian. Diuraikan juga alasan-alasan teoritis dan praktis perlunya penelitian ini dilakukan dan bagaimana masalah tersebut dipecahkan.

      2) Rumusan Masalah

Berbekal latar belakang dan kerangka pikir, masalah yang diteliti dapat dirumuskan. Masalah yang dirumuskan harus jelas dan fokus pada kata kunci utama yang unik. Dalam merumuskan masalah, deskripsi lokasi studi terutama keunikannya sudah termasuk dalam pertimbangan.

3) Ruang Lingkup

Ruang lingkup berisi uraian yang menjelaskan kompleksitas atau lingkup obyek yang diteliti, Deskripsi pekerjaan yang akan dilakukan (bukan apa yang tidak dikerjakan).

4) Tujuan Penelitian

Menjelaskan tujuan yang akan dicapai sebagai upaya pemecahan masalah yang dijelaskan dalam latar belakang.

5) Manfaat Penelitian

Menjelaskan manfaat atau kegunaan hasil penelitian bagi kepentingan pengembangan ipteks, pertimbangan dalam mengambil kebijakan, kepentingan profesi maupun masyarakat pada umumnya.

6) Sistematika Penulisan

Keterangan masing-masing isi bab secara ringkas. Gambaran umum tiap bab akan diterangkan pada subbab ini, dengan cara deskriptif.

b. BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

1) Tinjauan Pustaka

Pustaka yang digunakan dalam bab ini ialah acuan primer; diutamakan artikel berkala ilmiah yang relevan dengan bidang yang diteliti, terkini, dan asli (state of the art). Diktat dan buku ajar tidak termasuk acuan primer. Tinjauan pustaka memuat kajian singkat, jelas, dan sistematis tentang kerangka teoretis, kerangka pikir, temuan, prinsip, asumsi, dan hasil penelitian yang relevan yang melandasi masalah penelitian atau gagasan guna menggali pemahaman mengenai masalah penelitian dan pemecahan masalahnya.

2) Dasar Teori

Berisi tentang uraian, penjelasan, definisi, pengertian dasar dan istilah, serta ulasan yang didapat dari berbagai sumber atau referensi yang telah dipublikasikan dalam media cetak maupun elektronik (buku teks, artikel, dan lain-lain).

c. BAB 3. METODE PENELITIAN

1) Bahan dan Data

Semua bahan/data yang digunakan dikelompokkan sesuai fungsinya berdasarkan kebutuhan analitis dan teknis.

2) Peralatan

Semua peralatan yang digunakan untuk menjalankan penelitian harus disebutkan dan diuraikan dengan.

3) Prosedure dan Pengumpulan Data

Pada bagian ini, variabel, prosedur, organisasi dan lokasi yang akan dipelajari serta data yang akan dikumpulkan diuraikan dengan jelas, termasuk sifat, satuan dan kisarannya.

4) Analisis dan Rancangan Sistem

Pada bagian ini diuraikan analisis sistem dijelaskan secara diskriptif dan dilengkapi dengan bagan. Selain itu juga diuraikan kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan fungsional, kebutuhan non fungsional sistem. Rancangan sistem meliputi rancangan arsitektur sistem, rancangan proses, rancangan prosedural, rancangan data, dan rancangan user interface.

d. BAB 4. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

1) Implementasi dan Uji Coba Sistem

Bagian ini menguraikan tentang implementasi sistem yang dianggap penting atau inti dari penelitian yang sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen/tools/bahasa pemrograman yang dipakai.

2) Pembahasan

Pembahasan ini berisi kajian/bahasan tentang hasil pengujian dan dikaitkan dengan penelitian lain/tinjauan pustaka.

e. BAB 5. PENUTUP

1) Kesimpulan

Kesimpulan berisi hasil dari penelitian yang menjawab masalah dan tujuan serta keunggulan dan kelemahan sistem

mengacu pada produk lain (kalau sudah ada). Pernyataan yang ada pada kesimpulan harus terukur/ dapat dibuktikan.

2) Saran

Saran berisi alternatif pengembangan sistem lebih lanjut.

8. Daftar Pustaka

Penulisan daftar pustaka berisi nama pengarang (urut alpabet), tahun, judul (italic), penerbit, kota penerbit. Bila berasal dari web site nama pengarang (urut alpabet), tahun, judul (italic), url atau web address, tangggal dan jam akses.

9. Lampiran

Lampiran dalam bentuk berisi :

a. Kode program (*softcopy*)
b. Cara menggunakan aplikasi/manual program (*softcopy*)
c. Copy Kartu Bimbingan dari STMIK AKAKOM dan institusi.