

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dari tahun ke tahun perkembangan teknologi informasi sudah semakin pesat dan memberikan dampak yang nyata di segala aspek kehidupan masyarakat. Perkembangan teknologi internet yang semakin meningkat dilirik oleh pelaku bisnis sebagai peluang. Internet dinilai dapat menjadi arena pemasaran global dengan menawarkan berbagai produk melalui internet. Persaingan bisnis semakin ketat dimana setiap pelaku bisnis harus berkompetensi mempromosikan perdagangan atau perniagaan barang khususnya dibidang fashionseperti, “Penjualan Sepatu DI Toko Eman Berbasis Web”. Promosipun harus ditingkatkan untuk memberikan informasi yang variatif untuk konsumen. E-Commerce merupakan salah satu konsep perdagangan yang berkembang dalam dunia internet. Penggunaan sistem e-commerce menguntungkan pihak konsumen, prosedur maupun penjualan. Konsep online shopping menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika di bandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Penjualan sepatu memang sudah berkembang di masyarakat namun media promosi sangat sederhana.

Indrapura merupakan salah satu desa dan kelurahan yang berada di kecamatan Air Putih, Kabupaten Batu Bara, provinsi Sumatra Utara. Sistem penjualan sepatu di toko eman yang berada di Indrapura saat ini masih melakukan promosi melalui mulut ke mulut, dan masih memanfaatkan sistem

pemesanan menggunakan telepon atau sms (wa) sehingga pertukaran informasi dan transaksi berjalan lambat. PenjualanSepatu di zaman sekarang semakin modern dan canggih dengan adanya teknologi yang mengeluarkan produk sepatu yang menarik dan bagus. Namun pembelian yang susah di dapatkan karena belum adanya pemasaran maka dengan sistem penjualan sepatu secara online sangat membantu bagi konsumen maupun penjual.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah yang ada maka rumusan masalahnya, yaitu “Bagaimana proses membuat sebuah Sistem “Penjualan Sepatu di Toko Eman Berbasis Web”.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Agar pembahasan tidak keluar dari permasalahan yang ingin di sampaikan oleh penulis, maka penulis membuat suatu batasan masalah. Sebagaimana yang tertulis dalam judul, maka aplikasi ini hanya menawarkan penjualan sepatu saja, dan yang mempunyai akses pemesanan barang hanya pelanggan yang telah terdaftar (Pelanggan tetap).

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, tujuan yang ingin dicapai dari Sistem Penjualan Sepatu tersebut adalah, cara membuat Aplikasi Sistem Penjualan Sepatu di Toko Eman Berbasis Web.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari pembuatan Aplikasi Sistem Penjualan Sepatu di Toko Eman Berbasis Web berdasarkan tujuan di atas adalah sebagai berikut :

### **1.5.1 Bagi Toko Sepatu Eman :**

- a. Memberi kemudahan terhadap transaksi penjualan
- b. Layanan pembelian sepatu relative mudah
- c. Pembelian Sepatu bisa dilakukan kapan pun dan dimana pun
- d. Hemat waktu dan biaya

### **1.5.2 Bagi pembeli**

- a) Hemat waktu dan tenaga
- b) Layanan pembelian sepatu relative mudah
- c) Pembelian Sepatu bisa dilakukan kapan pun dan dimana pun
- d) Transaksi pembayaran menjadi lebih mudah

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Bab 1 Berisi hal-hal yang menjadi latar belakang dalam penelitian ini. Selain itu berisi rumusan masalah yang akan dibahas, ruang lingkup dari masalah yang akan di bahas, tujuan dari di adakannya penelitian ini, manfaat yang dihasilkan dengan adanya penelitian ini dan sistematika penulisan laporan penelitian.

Bab 2 Berisi tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka merupakan dasar acuan untuk pelaksanaan penelitian ini. Tinjauan pustaka diambil dari skripsi orang lain yang sudah melakukan penelitian dengan topik yang sama. Dasar teori adalah teori - teori yang berkaitan dengan kegiatan penelitian ini yaitu mengenai teori tentang Pembuatan Aplikasi Sistem Penjualan Sepatu di Toko Eman Berbasis Web.

Bab 3 Berisi metode penelitian yang dilakukan untuk pelaksanaan penelitian yaitu data yang dibutuhkan, peralatan yang digunakan, prosedur dan pengumpulan data dan analisis rancangan sistem.

Bab 4 Berisi implementasi dan pembahasan dari sistem yang dibuat, apakah sistem sudah memenuhi tujuan dari yang diharapkan atau belum. Dalam bab ini juga membahas potongan program dan penjelasan mengenai informasi yang dihasilkan dari sistem yang dibuat.

Bab 5 Berisi kesimpulan hasil penelitian yang sudah dilakukan dan berisi saran untuk mengembangkan sistem menjadi lebih baik.