

## SKRIPSI

### SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB DI KANTOR DINAS SOSIAL D.I.YOGYAKARTA

***WEB-BASED INFORMATION SYSTEM FOR MANAGEMENT  
OF INPUT AND OUTPUT LETTERS IN D.I YOGYAKARTA  
SOCIAL OFFICE***



EMILIA ALFIANA RAUL

165610054

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AKAKOM

YOGYAKARTA

2021

## **SKRIPSI**

### **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB DI KANTOR DINAS SOSIAL D.I.YOGYAKARTA**

***WEB-BASED INFORMATION SYSTEM FOR MANAGEMENT  
OF INPUT AND OUTPUT LETTERS IN D.I YOGYAKARTA  
SOCIAL OFFICE***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu

(S1) Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AKAKOM

Yogyakarta

**Disusun Oleh**

**EMILIA ALFIANA RAUL**

**165610054**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AKAKOM**

**YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT MASUK  
DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB DI KANTOR  
DINAS SOSIAL D.I.Y

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

EMILIA ALFIANA RAUL

165610054

Telah dipertahankan didepan Tim Pengaji  
Pada tanggal

Susunan Tim Pengaji

Pembimbing

Ketua Pengaji

Edi Faizal, S.T., M.Cs.

NIP/NPP. 161207

Emy Susanti, S.Kom., M.Cs.

NIP/NPP. 197903032005012001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Komputer,  
Tanggal .....

Ketua Program Studi Sistem Informasi

25 FEB 2021



Edukti Surwati, S.Kom., M.Cs.  
NIP/NPP. 19780315 200501 2 002

### **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan disuatu Penguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Februari 2021



Emilia Alfiana Raul

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Tak hentinya untuk mengucap syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan cinta kasihnya yang dilimpahkannya dalam hidup saya, memberikan kekuatan dan semangat dalam diri saya untuk terus melangkah tanpa menyerah hingga saya bisa melewati segala hal yang menghambat saya dalam menyelesaikan skripsi ini, Terima kasih juga Tuhan engkau telah menghadirkan orang-orang yang sangat berarti disekeliling saya. Yang tak hentinya selalu memberi saya dukungan dan doa, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak Anselmus Raul dan Ibu Firmina Natalia yang sangat menyayangi saya sepenuh hati, yang memberikan saya begitu banyak cinta dan kasih sayang, Terima kasih telah membesarakan saya hingga saya bisa menjadi seperti sekarang, segala dukungan dan motivasi dari kalian adalah obat yang paling ampuh untuk kekuatan saya. Skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak dan Ibu, semoga dapat menjadikan sedikit senyuman kebahagiaan di wajah Bapak dan Ibu.
2. Dosen Pembimbing saya, Bapak Edi Faizal, S.T ., M.Cs. yang sudah membimbing serta memberi banyak masukan yang bermanfaat untuk skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen penguji dan pengajar, yang memberikan banyak pelajaran yang tidak hanya sebatas materi kuliah namun juga dapat dijadikan pelajaran kehidupan dan semangat bagi kami mahasiswa/i

4. Sebagai kakak kandung saya Arfi dan adik kandung saya Melki dan Anan yang selalu menyemangati dan memberikan saya dukungan sepenuh hati, agar dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini
5. Sahabat-sahabat seperjuangan saya selama dibangku kuliah, Alia, Delia , Piter. Terima kasih atas segala bantuan dan motivasi dari kalian yang tak hentinya dari awal masuk kuliah di STIMIK AKAKOM hingga akhirnya dari penyelesaian skripsi ini kalian selalu ada, terima kasih telah berbagi banyak hal dalam suka dan duka dan berjuang bersama.
6. Sahabat-sahabat kos Whitehouse; Triya, Yeni, Ana, Ida, Ami, Saras, Jeni, terima kasih atas segala bantuanya dan cinta dari kalian sebagai sahabat dan saudara, selalu berbagi dan memberikan canda tawa yang membuat kos selalu di penuhi dengan kebahagiaan.
7. Untuk sahabat saya Merlin Agung terima kasih sudah menemani saya dari SMA hingga kita bersama-sama datang ke kota jogja, Terima kasih telah untuk semangat dan dorongan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min YoonGi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, terima kasih untuk karyanya yang selalu memotivasi saya
9. Dan yang terakhir, Terima kasih kepada beberapa pihak yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

## **HALAMAN MOTTO**

**“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku  
mengenai kamu ,demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai  
sejahtera dan buka rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu  
hari depan yang penuh harapan”**

**(Yeremia 29:11)**

**“usaha adalah sesuatu yang harus kamu lakukan untuk menuju kesuksesan.  
Tidak ada kata terlambat untuk kamu yang ingin terus mau berusaha  
didalam didup ini. Yang ada hanyalah penyesalan jika kamu tidak  
melakukanya dengan baik”**

**(Jungkook BTS)**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	2
1.3    Ruang Lingkup .....	2
1.4    Tujuan Penelitian .....	3
1.5    Manfaat Penelitian .....	3
1.6    Sistematika Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	5
2.4    Dasar Teori.....	8
2.2.1    Pengertian Surat.....	8
2.2.2    Pengertian Pengelolaan Surat Masuk.....	8
2.2.3    Pengertian Pengelolaan Surat Keluar.....	9
2.2.4    Lembar Disposisi.....	9

2.2.5	DFD .....	10
2.2.6	SMS <i>Gateway</i> .....	10
2.2.7	Notifikasi.....	10
2.2.8	MySQL .....	11
2.2.9	PHP .....	11
<b>BAB III</b>		
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>	
3.1	Bahan Atau Data .....	13
3.2	Peralatan .....	13
3.3	Prosedur dan Pengumpulan Data.....	13
3.4	Analisis dan Rancangan Sistem .....	14
3.4.1	Analisis Perangkat Keras .....	14
3.4.2	Analisis Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	15
3.4.3	Analisis Fungsional.....	15
3.4.4	Analisis (Masukan( <i>Input</i> ).....	15
3.4.5	Analisis Proses ( <i>Process</i> ) .....	16
3.4.6	Analisis Keluaran ( <i>Output</i> ) .....	16
3.4.7	Perancangan Sistem .....	16
3.4.8	Perancangan <i>Database</i> .....	26
3.4.9	Struktur Tabel.....	27
3.4.10	Perancangan Tampilan.....	32
3.4.11	Rancangan <i>Input</i> .....	33
3.4.12	Rancangan <i>Output</i> .....	38
<b>BAB IV</b>		
<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>	
4.1	Implementasi dan Uji Coba Sistem .....	46
4.1.1	Struktur Tabel Database .....	46
4.1.2	Koneksi Basis Data .....	50
4.1.3	CRUD ( <i>Create, Read, Update, Delete</i> ).....	51
4.1.4	Kode Program API SMS <i>Gateway</i> (notifikasi) .....	53
4.2	Pembahasan.....	54
4.2.1	Halaman <i>Login</i> .....	54
4.2.2	Halaman <i>Dashboard</i> (Admin) .....	55

4.2.3	Halaman <i>Dashboard</i> ( Pimpinan, Kasubag Umum, dan Pegawai) ....	56
4.2.4	Halaman Pengguna .....	56
4.2.5	Halaman Surat Masuk .....	57
4.2.6	Halaman Disposisi .....	58
4.2.7	Halaman Mengubah Status Disposisi.....	59
4.2.8	Halaman Permintaan Surat Keluar.....	59
4.2.9	Halaman Daftar Kontak .....	60
4.2.10	Tampilan Notifikasi SMS <i>Gateway</i> .....	61
4.2.11	Cetak Laporan Surat Masuk dan Surat Keluar .....	61
4.2.12	Pengujian <i>Blacbox Testing</i> Pada Form <i>Login</i> .....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>64</b>
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>66</b>

## LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Konteks .....	17
Gambar 3.2 DFD Level 1 .....	19
Gambar 3.3 DFD Level 2 proses 1 .....	20
Gambar 3.4 DFD Level 2 proses 2 .....	21
Gambar 3.5 DFD Level 2 proses 3 .....	21
Gambar 3.6 DFD Level 2 proses 4 .....	22
Gambar 3.7 DFD Level 3 proses 5 .....	23
Gambar 3.8 DFD Level 2 proses 6 .....	24
Gambar 3.9 DFD Level 2 proses 7 .....	25
Gambar 3.10 DFD Level 2 proses 8 .....	25
Gambar 3.11 Relasi Antar Tabel .....	27
Gambar 3.12 Rancangan <i>Input</i> Data Pengguna.....	33
Gambar 3.13 Rancangan <i>Input</i> Daftar Kontak .....	34
Gambar 3.14 Rancangan <i>Input</i> Data Surat Masuk .....	34
Gambar 3.15 Rancanga <i>Input</i> Data Disposisi .....	35
Gambar 3.16 Rancangan <i>Input</i> Data Surat Keluar .....	35
Gambar 3.17 Rancanga <i>Input</i> Data Kepala Dinas .....	36
Gambar 3.18 Rancangan <i>Input</i> Data Disposisi .....	36
Gambar 3.19 Rancangan Kode <i>Input</i> Tanggapan Surat Keluar.....	37
Gambar 3.20 Rancangan <i>Input</i> Data Permintaan Surat Keluar .....	38
Gambar 3.21 Rancangan <i>Output</i> Data Pengguna. ....	38
Gambar 3.22 Rancangan <i>Output</i> Data Daftar Kontak .....	39
Gambar 3.23 Rancangan <i>Output</i> Data Surat Masuk .....	39
Gambar 3.24 Rancangan <i>Output</i> Data Surat Masuk dan Disposisi .....	40
Gambar 3.25 Rancangan <i>Output</i> Data Surat Keluar.....	40
Gambar 3.26 Rancangan <i>Output</i> Data Kepala Dinas.....	41
Gambar 3.27 Rancangan <i>Output</i> Data Surat Masuk.....	41
Gambar 3.28 Rancangan <i>Outout</i> Data Surat Keluar.....	42
Gambar 3.29 Rancangan <i>Output</i> Laporan Data Surat Masuk .....	43

Gambar 3.30 Rancangan <i>Output</i> Laporan Data Surat Keluar.....	43
Gambar 3.31 Rancangan <i>Output</i> Data Surat Masuk dan Disposisi .....	44
Gambar 3.32 Rancangan <i>Output</i> Data Surat Keluar.....	44
Gambar 3.33 Rancangan <i>Output</i> Data Surat Masuk dan Disposisi .....	45
Gambar 3.34 Rancangan <i>Output</i> Data Surat Keluar.....	45
Gambar 4.1 Struktur Tabel Pengguna .....	47
Gambar 4.2 Struktur Tabel Daftar Kontak.....	47
Gambar 4.3 Struktur Tabel Kepala Dinas .....	48
Gambar 4.4 Struktur Tabel Surat Masuk. ....	48
Gambar 4.5 Struktur Tabel Disposisi .....	49
Gambar 4.6 Struktur Tabel Surat Keluar .....	49
Gambar 4.7 Struktur Tabel Permintaan Surat Keluar.....	50
Gambar 4.8 Konfigurasi Koneksi Database .....	50
Gambar 4.9 Program CRUD Tabel Surat Masuk .....	51
Gambar 4.9 Lanjutan potongan Program CRUD Tabel Surat Masuk .....	52
Gambar 4.10 API SMS <i>Gateway</i> .....	53
Gambar 4.11 Halaman <i>Login</i> .....	55
Gambar 4.12 Tampilan <i>Dashboard Admin</i> .....	55
Gambar 4.13 Halaman Beranda.....	56
Gambar 4.14 Halaman Data Pengguna .....	57
Gambar 4.15 Halaman Tambah Data Pengguna .....	57
Gambar 4.16 Halaman Data Surat Masuk.....	58
Gambar 4.17 Halaman Disposisi .....	59
Gambar 4.18 Halaman Mengubah Disposisi.....	59
Gambar 4.19 Halaman Permintaan Surat Keluar .....	60
Gambar 4.20 Halaman Tambah Data Daftar Kontak .....	60
Gambar 4.21 Tampilan Notifikasi SMS <i>Gateway</i> .....	61
Gambar 4.22 Halaman Laporan Surat Masuk .....	62
Gambar 4.23 Halaman Cetak Laporan Surat Keluar .....	62
Gambar 4.24 Pengujian <i>Blackbox Testing</i> Form Login.....	63

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian.....	7
Tabel 2. 1 Lanjutan Tabel Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 3.1 Pengguna.....	28
Tabel 3.2 Daftar Kontak .....	29
Tabel 3.3 Surat Masuk .....	29
Tabel 3.3 Lanjutan Tabel Surat Masuk .....	30
Tabel 3.4 Disposisi .....	30
Tabel 3.5 Surat Keluar .....	31
Tabel 3.6 Permintaan Surat Keluar.....	32
Tabel 3.7 Kepala Dinas .....	32

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkat-NYA kepada penulis, sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan menyelesaikan skripsi yang berjudul "Sitem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web Di Kantor Dinas Sosial D.I.Y".

Dalam penulisan skripsi ini penulis melalui berbagai kesulitan dan hambatan-hambatan, namun berkat dan perlindungan Tuhan Yang Maha Esa semuanya bisa terlewati, serta bantuan dari berbagai pihak segalanya dapat teratasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akademik Yogyakarta.
2. Ibu Pulut Surayanti, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
3. Bapak Edi Faizal, S.T .,M.Cs, selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, saran dan motivasi.
4. Ibu Emy Susanty , S.Kom .,M.Cs dan Ibu Endang Wahyuningsih, S.Kom.,M. CsM.M. Selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan masukan dan saran.

5. Seluruh Dosen di jurusan Sistem Informasi STIMIK AKAKOM YOGYAKARTA yang selama ini telah membagikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis mendapatkan banyak wawasan serta menjadi lebih baik.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan disengaja maupun tidak sengaja, keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang dimiliki penulis menjadi salah satu penyebab kekurangan-kekurangan. Untuk itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan tersebut, dan selalu membuka diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan bersifat konstruktif demi penyempurnaan.

Akhir kata semoga skripsi yang penulis buat ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan, dan masyarakat luas. Amin.

Yogyakarta, 22 Februari 2021

Emilia Alfiana Raul

## **ABSTRAK**

Surat adalah media dalam berkomunikasi dan sebagai bukti atas suatu kejadian peristiwa. Kendala yang terjadi saat menggunakan surat dalam bentuk fisik adalah pengelolaan yang baik agar surat tidak mudah hilang maupun rusak. Permasalahan yang dihadapi kantor Dinas Sosial DIY yaitu adalah banyak penggunaan kertas dalam mengelola surat dan penulisan laporan pengelolaan surat yang harus dihitung satu persatu setiap bulannya.

Berdasarkan permasalahan tersebut dibuatnya penelitian ini guna untuk untuk menciptakan sebuah sistem yang dapat membantu dalam mengelola data surat agar terorganisir serta kemudahan dalam pengelolaan surat yang kerap terjadi kesalahan. Untuk sistem berbasis web ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, menggunakan database MySQL. Pengujian yang digunakan adalah dengan pengujian *blackbox testing*. Pengujian *blacxbox testing* adalah adalah salah satu pengujian yang hanya melihat tampilan luar funsionalitasnya saja tanpa mengetahuhi proses detai didalamnya.

Hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar berbasis web. Informasi yang disajikan berupa informasi data surat masuk, data surat keluar, data disposisi dan data laporan surat masuk dan surat keluar. Sistem ini juga dapat mengirim pesan pemberitahuan kedatangan surat masuk dan adanya forum yang dibuat untuk segera ditindak lanjuti dengan cara melalui pesan notifikasi *SMS Gateaway*.

Kata Kunci : *Blackbox Testing*, Dispsoisi Surat, Sistem Informasi Pengelolaan Surat, *SMS Gateway*

## **ABSTRACT**

*Letters are media in communicating and as evidence of an incident. The obstacle that occurs when using letters in physical form is good management so that they are not easily lost or damaged. The problem faced by the DIY Social Service office is the large use of paper in managing letters and writing letter management reports that must be calculated one by one every month.*

*Based on these problems, this research was made in order to create a system that can help manage mail data in order to be organized and facilitate the management of letters that often occur errors. For this web-based system created using the PHP programming language, using the MySQL database. The test used is the blackbox testing. Blackbox testing is one of the tests that only sees the external appearance of its functionality without knowing the detailed process inside.*

*The result of this research is a web-based management information system for incoming and outgoing mail. The information presented is in the form of information on incoming mail, outgoing mail data, disposition data and data on incoming and outgoing mail reports. This system can also send notification messages for the arrival of incoming letters and a forum that is created to be immediately followed up by means of SMS Gateway notification messages.*

*Keywords: Blackbox Testing, disposition letter, Mail Management Information System, SMS Gateway*