

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari implementasi sistem untuk menganalisis sentimen opini publik tentang tindakan pemerintah Indonesia terhadap kasus Covid-19 menggunakan metode *Support Vector Machine*, dapat disimpulkan :

1. Implementasi metode *Support Vector Machine* untuk klasifikasi sentimen dapat diterapkan menggunakan 3 kategori yaitu positif, negatif, dan netral.
2. Hasil pengujian klasifikasi dari 60 data uji yang ada, didapatkan 10% sentimen positif, 83.33% sentimen negatif, dan 6.67% sentimen netral.
3. Hasil pengujian menunjukkan sebagian besar tweet merupakan sentimen negatif terhadap pemerintah pada kasus Covid-19.
4. Pengukuran kinerja klasifikasi *Support Vector Machine* menghasilkan akurasi sebesar 77%.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan saran kepada peneliti selanjutnya diantaranya sebagai berikut :

1. Perlu menambahkan jumlah data untuk proses pembentukan model pelatihan agar sistem dapat mengenali lebih banyak kata.
2. Perlu menyeimbangkan jumlah data pada setiap kelas positif, negatif, dan netral.
3. Perlu melakukan pelabelan secara otomatis untuk meningkatkan hasil akurasi model klasifikasi.

4. Perlu melakukan praproses yang lebih lengkap seperti normalisasi kata untuk menghilangkan kata-kata singkatan.