

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian tentang visualisasi trafik pelanggan *Platform Bikesharing Speeda* menggunakan teknologi big data *ELK-Stack*, dapat disimpulkan bahwa:

1. Data catatan lokasi (*log*) sepeda dan pelanggan dapat dimanfaatkan menggunakan *ELK-stack* menjadi suatu visualisasi berbentuk dasbor.
2. Dasbor dapat digunakan untuk mengetahui lokasi di luar stasiun yang banyak dilalui / dikunjungi pelanggan serta trafik peminjaman dalam suatu waktu tertentu.
3. Dasbor dapat mendukung operator dalam melakukan efisiensi operasional dan pengembangan bisnis dengan *insight* berupa pemberian tarif khusus dan promo pada waktu tertentu, kandidat lokasi stasiun baru, serta calon sponsor / partner potensial.

5.2 Saran

Dalam implementasi, terdapat saran dari penulis yang dapat membantu penelitian sebagai berikut:

1. *Heatmap* Intensitas belum dapat memberikan skala/ukuran dari intensitas yang ada. Sehingga akan lebih baik bila diberikan layer tambahan untuk memberikan informasi tersebut.
2. Menambah histori status stasiun sehingga pada *Heatmap* Intensitas dapat menampilkan stasiun tutup/aktif sesuai dengan rentang waktu yang dipilih, bukan kondisi terkini pada *Platform Bike Sharing Speeda*.