

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Beberapa penelitian sebelumnya yang telah dilakukan terkait aplikasi reservasi hotel dan *meeting room*, antara lain sebagai berikut :

Penelitian tentang pengembangan sistem informasi reservasi hotel dan ruangan *meeting* telah diteliti oleh Turnip Lisra (2019), Putu Arismawan Jaya Kusuma (2015) dan Susilo Wahyu (2019). Turnip Lisra (2019) telah melakukan penelitian tentang Pengembangan Sistem Informasi Penyewaan Ruang Pertemuan Berbasis Website Menggunakan Model FAST, Studi Kasus: GRAND VELLA HOTEL, Putu Arismawan Jaya Kusuma (2015), telah melakukan penelitian tentang Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android. Menggunakan Bahasa program Java dan Susilo Wahyu (2019) telah melakukan penelitian tentang rancang bangun *meeting room* dengan algoritma *divide and conquer* berbasis Web.

Utomo Ardy, Jessy Desiana dan Muhammad Rachmadi (2019), telah melakukan penelitian tentang Pengembangan Aplikasi Perencanaan Wisata “PLESIR” Berbasis Android dan iOS. Menggunakan framework flutter dengan Bahasa program Dart.

Kevin Andhika Ramadhan, Ardhini Warih Utami (2019), telah melakukan penelitian tentang Sistem informasi Kelulusan dan Kriptografi Ijazah Pada Lembaga Pendidikan Penerbangan. Menggunakan Bahasa program Dart.

Berikut ini merupakan tabel tinjauan pustaka dari beberapa penelitian terdahulu mengenai reservasi hotel, *meeting room*, dan penggunaan *framework flutter*.

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka

No	Nama Pengarang	Judul	Objek	Bahasa Pemrograman/Teknologi
1	TURNIP, LISRA (2019)	Pengembangan Sistem Informasi Penyewaan Ruang Pertemuan Berbasis Website Menggunakan Model FAST, Studi Kasus: GRAND VELLA HOTEL	Penyewaan Ruang Pertemuan	PHP/Web
2	Utomo Ardy, Jessy Desiana, Muhammad Rachmadi (2019)	Pengembangan Aplikasi Perencana Wisata “PLESIR” Berbasis Android dan IoS	Perencanaan Wisata Plesir	Dart / Flutter
3	Putu Arismawan Jaya Kusuma (2015)	Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android	Hotel	Java/Android
4	Kevin Andhika Ramadhan, Ardhini Warih Utami (2019)	Sistem Informasi Kelulusan dan Kriptografi Ijazah Pada Lembaga Pendidikan Penerbangan	Informasi Kelulusan dan Kriptografi	Dart/Flutter
5	Susilo Wahyu (2019)	Rancang Bangun Pengaturan Ruang Meeting Dengan Algoritma Divide dan Conquer pada Hotel (Studi Kasus: Amalia Bandar Lampung)	Hotel, Ruang Pertemuan	Web

2.2 Dasar Teori

2.2.1 Flutter

Framework Flutter merupakan SDK (software development kit) untuk pengembangan aplikasi mobile yang dikembangkan oleh google. Framework ini dapat digunakan untuk membuat atau mengembangkan aplikasi *mobile* yang dapat berjalan pada *device* iOS dan Android. Flutter akan lebih ringan dijalankan di device komputer, karena hanya memerlukan SDK android dan dapat dikembangkan dengan menggunakan editor dari Android Studio sampai notepad. Flutter juga memiliki fitur *hot reload* berfungsi untuk melihat perubahan tanpa harus *mendebug* ulang atau menjalankan ulang aplikasi yang dikembangkan. (medium.com, 2018). Flutter menggunakan Bahasa Dart, Dart merupakan bahasa yang dioptimalkan klien untuk aplikasi cepat di *platform* apa pun.

2.2.2 Kinerja Flutter

Kinerja Flutter yang tinggi ini tentunya didukung oleh berbagai teknologi terbaik. Flutter dibuat dengan Bahasa C, C++, Dart. Cara kerja Flutter pada *platform* Android yaitu, kode C, C++ dikompilasi menggunakan Android Native Development Kit (NDK), sebagian besar kerangka dan kode aplikasi dijalankan dalam bentuk kode *native* yang dikompilasi oleh Dart *compiler*. Flutter dapat berjalan pada sistem operasi Android 4.1 atau lebih tinggi, dan iOS 8 atau lebih tinggi, dan dapat dijalankan pada perangkat asli maupun Emulator.

2.2.3 Android

Android adalah sistem operasi berbasis linux yang dirancang untuk perangkat seluler layar sentuh seperti telepon pintar. Android awalnya dikembangkan oleh

Android Inc, dengan dukungan finansial dari Google, yang kemudian membelinya pada Tahun 2005. Sistem operasi ini dirilis secara resmi pada tahun 2007, bersamaan dengan didirikannya Open Handset Alliance (OHA), yang bertujuan untuk memajukan standar terbuka perangkat seluler. (Putu Arismawan Jaya Kusuma, 2015).

2.2.4 Firebase

Firebase yakni model layanan yang bekerja di belakang layar dan menghubungkan aplikasi mobile ke cloud storage. Firebase Realtime Database adalah database yang di-host di cloud. Data disimpan sebagai JSON dan disinkronkan secara realtime ke setiap klien yang terhubung. Ketika Anda membuat aplikasi lintas-platform dengan SDK Android, iOS, dan JavaScript, semua klien akan berbagi sebuah instance Realtime Database dan menerima *update* data terbaru secara otomatis. (firebase, 2018).

2.2.5 Reservasi

Reservasi yaitu pemesanan suatu tempat fasilitas. Pengertian reservasi adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi. Pada saat reservasi berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar – menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepakatan mengenai produk dapat terwujud. (Sutanto, 2010).

Reservasi adalah suatu permintaan untuk memperoleh sejumlah kamar yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya melalui berbagai sumber dengan

menggunakan berbagai cara pemesanan untuk memastikan bahwa tamu akan memperoleh kamar tersebut pada waktu kedatangannya atau pada saat *check in*.

Tindakan menerima reservasi dinamakan sebagai tindakan menjual kamar, dimana sebelum tamu datang atau tiba di hotel maka tamu terlebih dahulu harus melakukan reservasi guna mendapatkan kepastian akan tersedianya kamar. Pemesanan kamar dapat dilakukan oleh tamu beberapa hari atau beberapa minggu sebelumnya.

Hotel dapat diklasifikasikan menjadi beberapa kategori (Bagyono, 2012), salah satunya yaitu, berdasarkan lama menginap:

1. *Transient* Hotel adalah hotel dimana para tamunya menginap hanya untuk satu atau dua malam.
2. *Semi Residential* Hotel adalah hotel dimana para tamunya menginap lebih dari dua malam sampai satu minggu.
3. *Residential* Hotel adalah hotel dimana para tamunya menginap untuk jangka waktu lama, lebih dari satu minggu.

Dari kategori berdasarkan lama tamu menginap, maka pemilihan ruang kamar dapat dilakukan dengan cara memilih tanggal untuk melakukan reservasi kamar hotel. Dengan adanya kategori diatas maka calon pemesan dapat melihat ketersediaan kamar berdasarkan tanggal.