

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam persaingan dunia bisnis, pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pengguna serta kemudahan-kemudahan lain yang dapat meningkatkan produksi pendapatan untuk menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik termasuk Hotel. (TURNIP LISRA 2019).

Saat ini Hotel Mataram 2 belum memiliki aplikasi mobile, pemesanan dilakukan melalui kerjasama dengan startup seperti Pegipegi dan Agoda, melalui *telepon* atau datang langsung untuk melakukan reservasi, sehingga membutuhkan waktu yang lama, pada kasus ini penulis akan mengimplementasikan framework flutter pada aplikasi reservasi hotel dan *meeting room* berbasis aplikasi Android.

Dari permasalahan diatas, Dalam pembuatan aplikasi android, Android Studio merupakan tools sekaligus editor yang dapat digunakan untuk membuat aplikasi android, dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan Android karena pengguna *smartphone* bersistem operasikan android sudah banyak digunakan dan saat ini sangat banyak yang tidak bisa lepas dari *smartphone*. Flutter merupakan *UI tools KIT*, dimana Framework Flutter mengutamakan *UI* agar pengguna dimanjakan oleh tampilan yang menarik, selain itu Framework Flutter merupakan *multi platform* yaitu dapat di build menjadi *platform* Android, iOS, Dekstop dan Web.

Framework Flutter ini pernah digunakan oleh Utomo Ardy, Jessy Desiana dan Muhammad Rachmadi (2019). “Pengembangan aplikasi perencanaan wisata “plesir”

berbasis android dan ios”. Aplikasi tersebut dibangun dengan menggunakan bahasa C, C++, dan Dart. Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi mobile ini berupa halaman detail wisata ketika menekan salah satu wisata yang ada. Halaman ini berisi informasi lebih rinci mengenai suatu tempat atau destinasi wisata.

## **1.2 Rumusan masalah**

Rumusan dari latar belakang diatas adalah bagaimana menggunakan teknologi Framework Flutter untuk membuat aplikasi pemesanan kamar hotel ataupun *meeting room*.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka penelitian ini memiliki ruang lingkup:

1. Aplikasi menampilkan gambar dan text.
2. Aplikasi digunakan untuk pengguna atau pelanggan yang akan melakukan pemesanan.
3. Aplikasi digunakan oleh admin untuk melakukan update data dan kegiatan approval.
4. Database yang digunakan yaitu firebase *Firestore* database.
5. Aplikasi menggunakan *QR Code*.
6. Aplikasi ini hanya dijalankan *diplatform* Android.
7. Pengguna dapat melakukan pembayaran dengan cara transfer.
8. Aplikasi tidak menggunakan *rating*.
9. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan Framework Flutter dan Firebase.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yaitu:

Bagaimana mengimplementasikan framework flutter untuk memenuhi proses reservasi hotel.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dengan diadakannya penelitian ini, mengimplementasikan framework flutter pada aplikasi reservasi hotel dan *meeting room* berbasis mobile. Pelanggan dapat melakukan reservasi kamar hotel dan juga *meeting room*.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

##### **1. BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini mencakup Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

##### **2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada bab ini menjelaskan Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori yang dibutuhkan dalam proses analisis permasalahan.

##### **3. BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi Bahan/Data, Peralatan, Procedure dan Pengumpulan Data, dan Analisis dan Rancangan Sistem.

##### **4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi Implementasi dan Uji coba sistem yang membahas implementasi dari metode yang digunakan beserta kelebihan dan kekurangan yang diperoleh. Dan Pembahasan membahas kajian/Bahasa

tentang hasil pengujian dan dikaitkan dengan penelitian lain/tinjauan  
pustaka.

## 5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan Kesimpulan yang berisikan jawaban dan pertanyaan  
yang dinyatakan dalam rumusan masalah. Dan Saran yang berisikan  
kesimpulan yang perlu dilanjut atau direalisasikan.