BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Penggunaan komputer sekarang ini sudah menjadi hal yang biasa, karena apapun yang dibutuhkan manusia saat ini tidak jauh dari teknologi komputer, baik menggunakan komputer desktop maupun laptop. Bahkan saat ini masing-masing individu sudah menggunakan perangkat *mobile* yang fungsinya hampir sama dengan perangkat komputer. Dengan kondisi tersebut, dibutuhkan teknologi yang mendukung agar setiap kebutuhan dipastikan dapat diakses melalui berbagai macam perangkat. Karena telah banyak aplikasi *online* yang disediakan oleh berbagai macam *vendor* yang berkompeten mengenai perangkat lunak, maka peranan kita sebagai pengguna dimudahkan dengan berbagai macam jenis perangkat lunak hingga fitur-fitur yang ditawarkan. Kemudahan ini sangat dirasakan ketika kebutuhan seperti belanja produk atau jasa antar, baik itu ojek maupun taksi yang semakin berkembang pesat nilai penggunanya dan fitur kegunaannya. Termasuk pada pemesanan tiket transportasi maupun pemesanan kamar hotel yang sudah banyak digemari masyarakat.

Tetapi dengan era yang sudah mengarah ke perangkat lunak, masih terdapat beberapa hal yang belum dipindahkan ke arah aplikasi. Seperti contohnya untuk yang penulis hadapi, yaitu pemesanan ruang pertemuan di PT Sarihusada Yogyakarta. Proses pesan ruang di perusahaan ini masih

menggunakan sistem pencatatan manual. Sehingga tugas bagian pengelola ruang menjadi kompleks. Proses ini tidak efektif karena pengecekan dan pemesanan ruang pertemuan memerlukan waktu yang lama. Dengan jumlah ruangan yang terbatas dan tingginya tingkat kebutuhan mengenai ruang pertemuan, maka bagian pengelola ruangan memerlukan dukungan aplikasi yang baik.

Berbekal dengan kondisi ini, penulis mendapat ide membuat aplikasi yang berguna membantu peran bagian pengelola maupun pengguna sehingga memudahkan proses pesan ruang. Aplikasi ini juga membuat efisien proses layanan pemesanan dan monitoring jadwal ruang pertemuan. Informasi mengenai ketersediaan ruang pertemuan dapat diakses dan diketahui oleh seluruh pengguna maupun pengelola secara *online* dan sesuai dengan keadaan sebenarnya. Pemesanan ruangan pun dapat dengan mudah dilakukan bagi pengguna dikarenakan tidak melalui proses yang memakan waktu dan juga bagian pengelola dimudahkan dalam pemantauan dan persiapan ruang pertemuan. Di dalam aplikasi ini juga akan dibedakan pada sisi *user*, baik itu pengguna maupun pengelola ruang pertemuan. Pada setiap user ini akan memiliki fitur tersendiri dengan hak akses yang terbatas untuk setiap user yang diberi akses ke aplikasi. Tak lupa aplikasi ini harus memberikan kemudahan seperti dapat diakses dengan perangkat *mobile* sekalipun ataupun ketika koneksi *internet* yang buruk. Maka dipilihkan teknologi *Progressive Web App (PWA)*. Sebagaimana penelitian yang dilakukan Juanda ,B, 2018 tentang Implementasi *Progressive Web App*

Sebagai Solusi untuk Meningkatkan Kinerja Aplikasi Berbasis *Website*, disini penulis membangun dan mengimplementasikan teknologi *Progressive Web App* ke dalam *website* agar penggunaan *website* bisa lebih efektif dan efisien. Berdasarkan hal ini "Sistem Pesan Ruang Pertemuan Pada SGM Yogyakarta Dengan *Progressive Web Apps*" perlu dilakukan karena melalui sistem yang dibuat ini, proses untuk pesan ruang pertemuan pada perusahaan ini dapat dilakukan dengan efisien.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat mengurangi penggunaan formulir pemesanan ruang pertemuan dalam bentuk cetak.
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat memberikan informasi ruang pertemuan yang ada dan tersedia.
3. Bagaimana membangun aplikasi yang menyediakan fitur untuk pemesanan ruang pertemuan dan dapat mencatat setiap pemesanan.
4. Bagaimana membangun aplikasi yang membantu bagian pengelola untuk meminimalisir pencatatan pesan ruang secara manual.

1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang menjadi acuan dalam pengerjaan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Menggunakan bahasa pemograman *Javascript*.
2. Menggunakan *framework Node.Js*.
3. Menggunakan *MySQL* untuk pengolah basisdata.
4. Menggunakan *web server Apache*.

Sistem ini dibuat untuk membantu pengelola dan pemesan untuk :

1. Membuat pemesanan ruang pertemuan.
2. Melihat jadwal penggunaan ruang pertemuan.
3. Mencetak jadwal penggunaan ruang pertemuan dalam kurun waktu tertentu.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membantu proses pesan ruang, mencatat riwayat mengenai sistem pesan ruang dan mempermudah langkah dari pemesanan ruang pertemuan. Dan dengan teknologi *PWA* ini aktivitas pesan ruang bisa lebih efektif dan efisien berkat fitur dan kelebihan yang ada pada *PWA*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah membangun sistem informasi dengan *Progressive Web Apps* yang berfungsi untuk pesan ruang pertemuan yang digunakan oleh karyawan perusahaan untuk cek ketersediaan ruang maupun untuk menyimpan secara historis pemesanan ruangan.