

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis sentimen pencitraan perguruan tinggi di Yogyakarta menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier*. Dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode *Naïve Bayes* dapat mengklasifikasikan sentimen pengguna twitter terhadap perguruan tinggi di Yogyakarta kedalam sentimen positif, netral dan negatif.
2. Penerapan unigram dan bigram pada pembobotan TF-IDF secara bersamaan dapat mengurangi ambiguitis pada setiap token yang dihasilkan.
3. Hasil klasifikasi dari data uji didapat presentase sentimen netral 82.1%, positif 14.8% dan negatif 3.1%.
4. Dari data uji model mampu memprediksi data dengan menghasilkan akurasi sebesar 73%.

5.2 Saran

Untuk melakukan pengembangan dan peningkatan penelitian ini, Adapun saran yang dapat dijadikan acuan adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan metode lain untuk klasifikasi seperti *Support Vector Machine* atau *Logistic Regression* dan melakukan perbandingan.
2. Menggunakan Teknik lain untuk pembobotan selain TF-IDF seperti membuat *word embedding* menggunakan metode *Word2Vec*.

3. Memperhatikan dan meningkatkan kualitas data, *preprocessing* dan pemilihan fitur.
4. Membuat *dashboard* untuk prediksi sentimen berdasarkan hasil model yang sudah dikembangkan.