

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suku Toraja merupakan salah satu suku yang identik dengan upacara etnik dan wisata alam yang indah. Daya tarik yang berasal dari khasanah kebudayaannya, arsitektur tradisional yang inspiratif serta kaya makna dan kegunaan prosesi adatnya menjadikan Toraja memiliki nilai-nilai unik bagi daerah tersebut.

Kunjungan Wisatawan adalah salah satu pendapatan terbesar bagi Toraja, akan tetapi untuk menuju ke Toraja Wisatawan dari luar Pulau Sulawesi harus singgah di kota Makassar karena jalur pesawat dari luar belum di buka, maka dari itu Wisatawan memerlukan Bus untuk menuju ke Toraja.

Sebelum menggunakan internet, pelanggan harus mencari perwakilan bus yang terdapat pada suatu tempat, dengan demikian para calon penumpang yang beranjak cukup jauh kesulitan untuk memesan tiket karena harus datang terlebih dahulu ke Terminal Bus Toraja Utara untuk memesan tiket dan melakukan registrasi pembayaran secara manual, tidak jarang pula pelanggan di buat kecewa karena tiket yang dipesan telah habis. Hal tersebut dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya kalah bersaing dengan perusahaan lain.

Terminal Bus Toraja Utara merupakan pusat semua Bus untuk melakukan konfirmasi keberangkatan dan menyediakan layanan informasi semua bus Toraja yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada pelanggan. Semua kegiatan transaksional

masih dilakukan secara manual. Hal ini sering menjadi permasalahan karena pelanggan tidak dapat melihat jadwal keberangkatan tiap bus yang ada dan jumlah tiket sisa pada masing-masing PO bus secara langsung dan perusahaan tidak dapat menginformasikan secara langsung kepada pelanggan.

Belakangan ini website banyak digunakan dalam segala bidang, teknologi yang semakin lama berkembang pesat sejalan ditemukannya teknologi dan alat-alat canggih, hal ini mengakibatkan semakin tingginya tingkat persaingan dalam dunia usaha dan ini merupakan sebuah tantangan yang harus dihadapi oleh para pelaku bisnis.

Berdasarkan masalah tersebut maka akan dibangun **“Layanan Informasi Terminal Bus Toraja Utara Berbasis WEB Menggunakan Teknologi Bootstrap”** guna memudahkan dalam hal mengakses informasi yang berhubungan dengan layanan informasi Terminal Bus Toraja, baik foto profil maupun layanan melalui teknologi internet sehingga dapat menciptakan efektifitas dan efisiensi dalam hal pemasaran dan pelayanan setiap perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari Latar belakang diatas, maka yang akan menjadi permasalahan pada penelitian adalah bagaimana memudahkan pelayanan terhadap pelanggan atau calon penumpang yang ingin melihat informasi tiket bus yang tersedia di terminal Toraja. Sehingga dibangunlah sebuah sistem **“Layanan Informasi Terminal Bus Toraja Utara Berbasis WEB Menggunakan Teknologi Bootstrap”**.

1.3 Ruang Lingkup

Perlu didefinisikan batasan masalah mengenai sejauh mana perancangan aplikasi ini akan dikerjakan. Beberapa batasan masalah tersebut antarlain:

- a. Memberikan layanan informasi pada beberapa bus yang menggunakan jasa penjualan tiket di terminal.
- b. Fitur web:
 - Informasi bus
 - Informasi harga tiket
 - Informasi jumlah kursi yang tersedia
 - Pemesanan
 - Pembookingan dan diberikan waktu 5 jam untuk melakukan konfirmasi pembayaran

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah bagaimana menganalisis suatu aplikasi berbasis Web untuk mempermudah pelanggan atau calon penumpang bus dalam mendapatkan Layanan dan Informasi Bus Toraja.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan di capai pada penelitian ini adalah:

- Mempermudah pelanggan dalam mendapatkan layanan dan informasi Bus di Toraja.
- Mempermudah untuk menyediakan layanan informasi beberapa PO Bus yang menggunakan jasa penjualan tiket lewat terminal.