

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif. 2007. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta.
- Arifin, Khamid., 2019, Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Klinik Hewan, STMIK AKAKOM, Yogyakarta.
- Azhar, Fanani Mu'arif,. 2019, Customer Relationship Management Pada Sewa Motor Jogja Ngalor Ngidul Berbasis Web, STMIK AKAKOM, Yogyakarta.
- Gregorius, 2000, Pengertian Website Menurut Pendapat Para Ahli , <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-website/> , di akses pada tanggal 04 Oktober 2020.
- Idrus, Nurul Aisyah., 2018, Implementasi CRM Kolaboratif Pada Sistem Pemesanan Produk Online, STMIK AKAKOM, Yogyakarta.
- Jogiyanto, H.M., 2005, Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis, ANDI, Yogyakarta.
- Kadir, A., 2008, Belajar Database Menggunakan Mysql, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Kadir, A., 2009, Dasar Pemrograman Web PHP, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Kertahadi,.2007, 15 Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli terlengkap, <http://www.pelajaran.co.id/2017/29/pengertian-sistem-informasi-menurut-ahli.html> , diakses pada tanggal 04 Oktober 2020.

Kristanto. 2008. Perancangan Sistem Informasi dan aplikasinya. Yogyakarta: Gava Media.

Nugroho&Setiyawati,.2019,PengertianBootstrap,<http://repository.uib.ac.id/1910/5/s-1531121-chapter2.pdf> , diakses pada tanggal 04 Oktober 2020.

Prayitno, Edy and Novita Amylia Astuty,. 2017, *Positive Impact of Customer Relationship Management (CRM) Implementasi to Improving The Service of Animal Polyclinics*, International Conference on Sustainable Information Engineering and Technology (SIET).

Rahmatin, Binti Sulis., 2017 , Penerapan Collaborative Customer Relationship Management (CRM) Pada CV Komisioner Dharma Bhakti, STMIK AKAKOM, Yogyakarta

Romansa Depi,2015,Mengenal PHP Mailer,<http://phphostingindonesia.com/phpmailer/>, diakses pada tanggal 13 Desember 2020.

Satzinger, Jackson, Burd. 2012. *Systems Analysis and Design In A Changing World*. Boston: Cengage Learning.

Trinoto, Wardati, I.U. 2012. Implementasi SMS Gateway dan SMS Broadcast untuk pelayanan konsumen pada CV. Tanjung Pinang Motor Pacitan, Jurnal Speed 13 FTI UNSA Vol 9 No 2.

Zaki Ali dan Smitdev Community, 10 Pengertian Email Menurut Para Ahli, <https://www.masterpendidikan.com/2019/11/10-pengertian-email-menurut-para-ahli.html>, diakses pada tanggal 13 Desember 2020