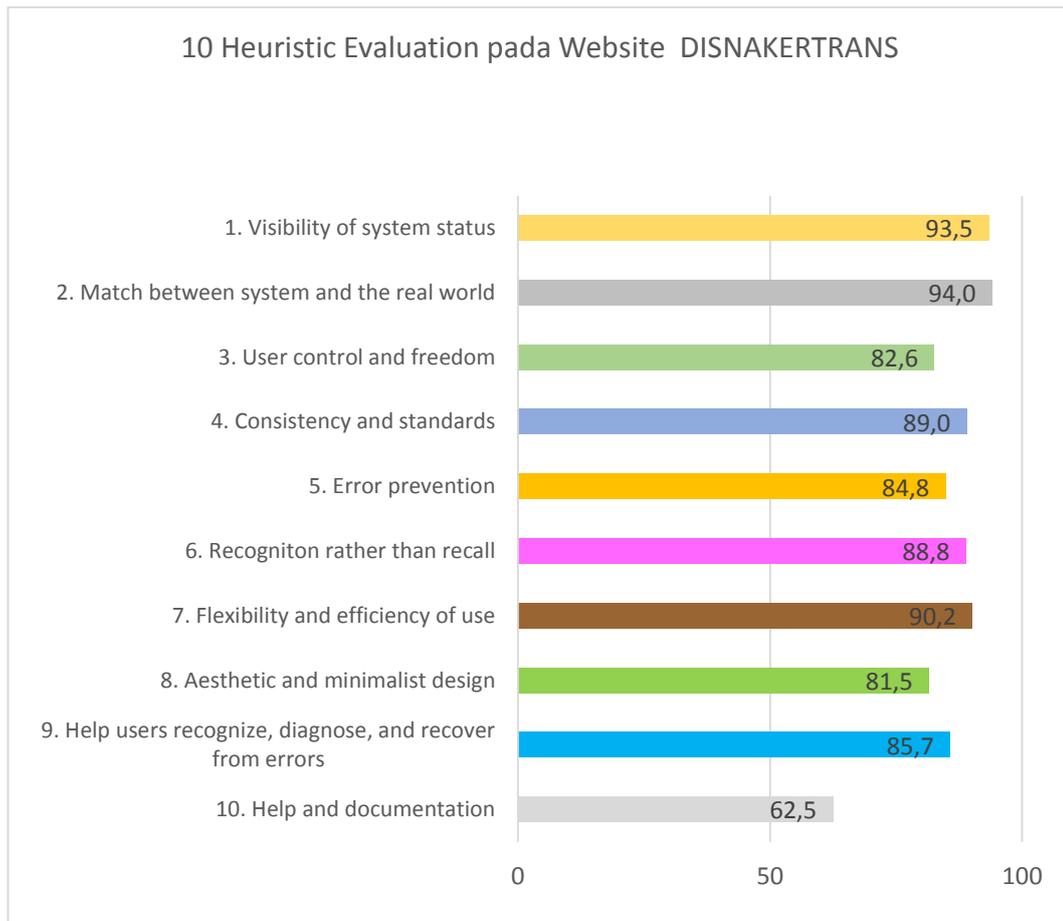


## HASIL ANALISIS

### 4.13 Hasil Tingkat *Usability* Website DISNAKERTRANS Berdasarkan 10 Indikator *Heuristic Evaluation*



**Gambar 4.24 Tingkat Usability pada Website DISNAKERTRANS**

Berdasarkan pada Gambar 4.24 dapat dilihat bahwa Website DISNAKERTRANS memiliki tingkat visibilitas status sistem (*visibility of system status*) sebesar 93.5% (sangat baik, berhasil), tingkat kecocokan antara sistem dan pada kenyataannya (*match between system and the real world*) sebesar 94% (sangat baik, berhasil), tingkat kontrol dan kebebasan pengguna (*user control and freedom*) sebesar 82.6% (baik, berhasil), tingkat konsisten dan standar (*consistency and*

standards) sebesar 89% (sangat baik, berhasil), tingkat pencegahan kesalahan (error prevention) sebesar 84.8% (baik, berhasil), tingkat penemuan kembali (recognition rather than recall) sebesar 88.8% (sangat baik, berhasil), tingkat fleksibilitas dan efisiensi penggunaan (flexibility and efficiency of use) sebesar 90.2% (sangat baik, berhasil), tingkat desain estetika dan minimalis (aesthetic and minimalist design) sebesar 81.5% (baik, berhasil), tingkat bantuan pengguna mengenali, mendiagnosis, dan memulihkan dari kesalahan (help users recognize, diagnose, and recover from errors) sebesar 85.7% (sangat baik, berhasil), tingkat bantuan dan dokumentasi (help and documentation) sebesar 62.5% (cukup, tidak berhasil).

Terdapat persentase dengan nilai 62.5% pada indikator kesepuluh Help and Documentation yang merupakan hasil dari pertanyaan 24 dan 25 dimana hasil akhir didapatkan dari nilai rata-rata persentase dari pertanyaan 24 dan 25. Penyebab rendahnya nilai dari indikator kesepuluh adalah sistem tidak memiliki menu help serta dokumentasi / manual book yang memberikan informasi jalannya sistem pada user.

Untuk mengetahui tingkat usability keseluruhan indikator dilakukan perhitungan menggunakan rumus rata – rata dari hasil yang didapat berdasarkan 10 indikator heuristic evaluation, dengan perhitungan sebagai berikut:

$$= (93.5+94+82.6+89+84.8+88.8+90.2+81.5+85.7+62.5) / 10$$

$$x = 85\%$$

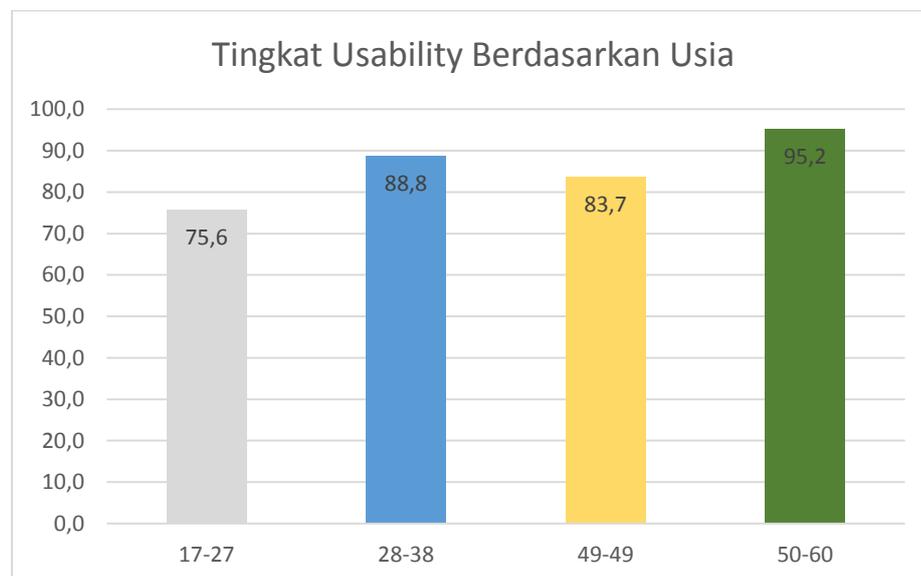
Hasil dari perhitungan rata-rata secara keseluruhan maka didapatkan hasil tingkat usability sebesar 85% yang dapat dikatakan bahawa website

DISNAKERTRANS berhasil secara keseluruhan karena dapat membantu responden pada saat menggunakan Website tersebut dengan kekurangan hanya dibagian indikator kesepuluh.

#### 4.14 Hasil Tingkat *Usability* pada Website Berdasarkan Usia dari 10

##### Indikator *Heuristic Evaluation*.

Untuk mengetahui tingkat usability berdasarkan usia dari metode heuristic evaluatin dengan rentang usia dimulai dari 17 tahun sampai dengan 60 tahun. Setelah didapatkan rata-rata dari masing-masing range usia maka selanjutnya hasil persentase tersebut ditampilkan dalam bentuk diagram yang dapat dilihat pada gambar 4.25.

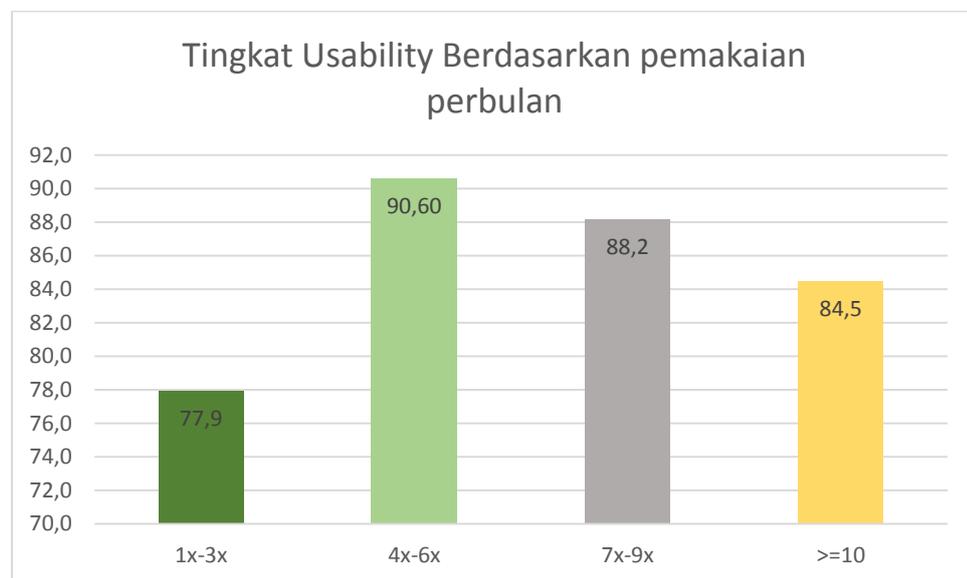


**Gambar 4.25 Tingkat *Usability* Berdasarkan Usia**

Dari gambar 4.25 dapat diketahui bahwa usia 17 sampai dengan 27 tahun memiliki persentase sebanyak 75.6%. Usia 28 sampai dengan 38 tahun memiliki persentase 88.8%. Usia 50 sampai dengan 60 tahun memiliki persentase sebanyak 95.2%.

#### 4.15 Hasil Tingkat *Usability* pada *Website DISNAKERTRANS* Berdasarkan Pemakaian Perbulan dari 10 Indikator *Heuristic Evaluation*.

Untuk mengetahui tingkat *usability* berdasarkan pemakaian perbulan dari metode *heuristic evaluation* dengan rentang pemakaian 1 sampai dengan lebih dari 10 kali. Setelah didapatkan rata-rata dari masing-masing *range* pemakaian perbulan maka selanjutnya hasil persentase tersebut ditampilkan dalam bentuk diagram yang dapat dilihat pada gambar 4.25.



**Gambar 4.26 Tingkat Usability Berdasarkan Pemakaian Perbulan**

Dari gambar 4.26 dapat diketahui bahwa tingkat *usability* untuk pemakaian perbulan 1 sampai 3 kali kunjungan memiliki persentase sebanyak 77.9%. Kunjungan 4 sampai dengan 6 kali memiliki persentase sebanyak 90.60%. Kunjungan 7 sampai dengan 9 kali memiliki persentase 88.2% dan pengunjung yang mendatangi *website* lebih dari 10 kali memiliki persentase sebanyak 84.5%.