

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwasanya :

1. Berdasarkan tanggapan responden melalui kuesioner yang telah dibagikan sebelumnya didapatkan hasil dari analisis *usability* menggunakan metode *heuristic evaluation* didapatkan nilai rata-rata keseluruhan 85% dapat dinyatakan bahwa *website* DISNAKERTRANS telah berhasil membantu pengguna yang mengunjungi *website* tersebut.
2. Berdasarkan hasil penelitian terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki pada sistem terdapat pada indikator kesepuluh. Rata-rata yang didapatkan dari indikator kesepuluh metode *heuristic evaluation* sebesar 62.5% yang berarti sistem belum berhasil pada bagian *Help and documentation* dikatakan sistem belum berhasil karena nilai persentasi kurang dari 65%.
3. Tingkat *usability* pada *website* DISNAKERTRANS berdasarkan usia menggunakan metode *heuristic evaluation* dimulai dari umur 17 tahun sampai 27 tahun didapatkan persentase 75.6%, usia 28 tahun sampai dengan 38 tahun didapatkan persentase 88.8%, usia 39 sampai dengan 49 tahun didapatkan persentase 83.7% dan tertinggi berada pada usia 50 samapai dengan 60 tahun, dengan nilai persentase melebihi dari 65% dapat dikatakan sistem mudah dipahami bagi pengguna dari rentang usia 17 tahun sampai dengan 60 tahun.

4. Tingkat *usability* pada *website* DISNAKERTRANS berdasarkan pemakaian perbulan menggunakan metode *heuristic evaluation* dengan durasi pemakaian 1 sampai dengan 3 kali didapatkan persentase 77.9%, pemakaian 4 sampai dengan 6 kali didapatkan persentase 90.60% , pemakaian durasi 7 sampai 9 kali didapatkan persentase 88.2%, sedangkan untuk pemakaian yang lebih dari 10 kali didapatkan persentase 84.5%, dengan nilai persentase melebihi dari 65% dapat dikatakan sistem mudah dipahami bagi pemakaian baik hanya 1 kali sampai dengan pemakaian lebih dari 10 kali .

### 5.1 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Dapat dijadikan bahan evaluasi bagi pihak yang terkait pada nilai indikator *heuristic evaluation* yang masih kurang dari 70%, sehingga *user interface* pada *Website* DISNAKERTRANS dapat memberikan *experience* yang baik kepada *user* dari segi *usability*.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menganalisis semua bagian menu-menu pada *Website* DISNAKERTRANS dengan menggunakan metode evaluasi yang lain agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal.