

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Website DISNAKERTRANS (Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi) Kabupaten Bantul merupakan *website* yang dimiliki oleh lembaga pemerintahan yang mempunyai fungsi membina, mengendalikan, pengawasan di bidang ketenagakerjaan, dan pelatihan bagi calon pekerja agar memiliki keahlian khusus sesuai dengan permintaan para pencari tenaga kerja, memberikan kesempatan kerja secara luas, dan peningkatan pelayanan penempatan tenaga kerja serta untuk memberikan informasi pasar kerja dan bursa kerja.

Website ini merupakan salah satu media penting untuk memperluas penyampaian informasi melalui dunia maya. Banyak masyarakat dipermudah mencari informasi yang dibutuhkan melalui *website* ini, akan tetapi tidak selamanya *website* ini menyajikan informasi-informasi yang mudah dipahami oleh masyarakat. Permasalahan yang sering ditemui pada *website* yaitu tidak memperhatikan masalah *usability*, sehingga tidak sedikit pengguna *website* tersebut kebingungan, jenuh, bahkan tersesat dengan tampilan yang tidak sesuai. Terlebih lagi, belum pernah melakukan evaluasi *usability* pada *website* tersebut

Berdasarkan penelitian Mustikaningtyas, Saputra dkk (2016) menjelaskan bahwa *usability* berfokus pada atribut dari sistem dan usaha untuk menghindari *error* atau masalah *usability*. *Usability* menggambarkan sejauh mana sebuah

produk dapat digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan tertentu dengan mengukur faktor efektivitas, efisiensi dan kepuasan penggunaan (Huda,2018).

Nielsen (1990) mendefinisikan *usability* sebagai suatu pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi atau situs *website* sampai pengguna dapat mengoperasikannya dengan mudah dan cepat. Nielsen (1990) juga merumuskan faktor-faktor penyebab pentingnya *website* memiliki aspek *usability*, diantaranya adalah kebiasaan atau perilaku pengguna yang mengakses *website*.

Maka untuk itu, sebuah sistem perlu dilakukan evaluasi yang sesuai dengan standar untuk mengetahui bagaimana keadaan sistem. Evaluasi yang paling relevan untuk mengetahui standar rancangan interface dan tingkat *usability* pada sistem. Hal ini dapat dilakukan dengan cara mengukur sistem dengan menggunakan metode *usability*, salah satunya adalah Heuristic Evaluation Nielsen (2013).

Berdasarkan penjelasan di atas, maka penelitian ini menggunakan *heuristic evaluation* versi Molich dan Nielsen (1990) sebagai pendekatan dalam melakukan evaluasi terhadap sistem kaitannya dengan kemudahan penggunaan (*usability*) dengan harapan dapat digunakan sebagai media evaluasi, bagi instansi terkait agar tampilan pada *website* DISNAKERTRANS Kabupaten Bantul dapat memberikan kemudahan penggunaan (*usability*).

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di depan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana menganalisis *usability* pada *website* DISNAKERTRANS Kabupaten Bantul dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*.

1.3. Ruang Lingkup

Batasan-batasan yang ada di penelitian ini antara lain :

- a. Data *collecting* menggunakan formulir berupa kuesioner, dengan responden penelitian adalah para pengunjung *website* DISNAKERTRANS Kabupaten Bantul
- b. *User Interface* yang akan diteliti pada *website* DISNAKERTRANS Kabupaten Bantul sampai dengan menu lokasi.
- c. Pengujian menggunakan metode *heuristic evaluation*, dan merupakan penelitian deskriptif.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian untuk mengetahui tingkat *usability* pada *website* DISNAKERTRANS Kabupaten Bantul dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi DISNAKERTRANS Kabupaten Bantul
- b. Mengetahui tingkat kesuksesan sistem informasi pada *website* DISNAKERTRANS Kabupaten Bantul.
- c. Dapat memberikan referensi terhadap *website* tersebut untuk mengembangkan sistem yang akan digunakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan gambaran menyeluruh dari format dan konsep naskah skripsi yang akan dibuat, adapun sistematika penulisan naskah skripsi ini tersusun dari 5 bab di antaranya adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I memberikan gambaran mengenai topik penelitian yang hendak disajikan. Pada bab pendahuluan ini memuat beberapa point meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab II berisikan tinjauan dari beberapa penelitian sebelumnya yang relevan atau sesuai dengan tema yang diambil peneliti. Pada bab ini juga disertai dengan seperangkat konsep yang dijadikan sebagai landasan atau acuan dalam kerja penelitian yang terdiri dari tinjauan pustaka dan dasar teori.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab III berisikan tentang langkah-langkah serta metode penelitian yang digunakan. Penjelasan pada bagian bab ini mengenai langkah penelitian secara lengkap. Penjelasan berisikan tentang data, peralatan, prosedur pengumpulan data, dan analisis.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisikan tentang implementasi dan pembahasan dari penelitian yang akan dilakukan. Dalam bagian ini memuat penjelasan implementasi dan dilanjutkan dengan pembahasan hasil pengujian yang dikaitkan dengan penelitian lain atau tinjauan pustaka yang sudah ada.

BAB V : PENUTUP

Bab V merupakan bagian penutup dari semua bagian skripsi. Bab V merupakan hasil dari penelitian yang berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab masalah dan tujuan penelitian. Selain itu memiliki beberapa saran penelitian untuk pengembangan selanjutnya.