

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan tanggapan responden melalui kuesioner yang telah dibagikan didapatkan hasil dari analisis *usability* menggunakan metode *heuristic evaluation* pada *Website E-Learning Akakom* memiliki tingkat *usability* dengan nilai rata-rata 81,3% dari sepuluh aspek yang terdapat pada *heuristic evaluation*. Dari nilai rata-rata tersebut dapat dinyatakan *usability* pada *Website E-Learning Akakom* sudah berhasil dan memenuhi kriteria untuk membantu *user* menggunakan *Website* tersebut.
2. Dari hasil penelitian yang dilakukan terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki pada sistem. Perbaikan tersebut dapat dilihat dari presentase nilai rata-rata dibawah 70% seperti pada “Recognition rather than recall” dikarenakan user tidak mampu mengenali fungsi dari menu atau simbol yang terdapat pada *Website E-Learning Akakom* mendapatkan presentase nilai rata-rata 57,3% (kurang). Selanjutnya pada bagian “Aesthetic and minimalist design” bahwa desain yang ditampilkan pada *Website E-Learning Akakom* tidak memenuhi kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Dapat dijadikan bahan evaluasi bagi pihak yang terkait pada nilai indikator *heuristic evaluation* yang masih kurang dari 70%, sehingga *user interface* pada *Website E-Learning Akakom* dapat memberikan *experience* yang baik kepada *user* dari segi *usability*.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menganalisis semua bagian menu-menu pada *Website E-Learning Akakom* serta dapat membandingkan dengan metode evaluasi yang lain agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal untuk sebuah *Website*.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahsyar, T. K. & Syaifullah, H., 2019. Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik SIAM. *minar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri (SNTIKI) 11 ISSN (Printed) : 2579-7271*, p. 8.
- Aziza, R. F. A. & Taufiq, Y., 2019. Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation. *Jurnal TEKNOKOMPAK, Vol. 13, No. 1, 2019, 7-11. ISSN 1412-9663*, p. 5.
- Editor, 2020. <https://www.diedit.com>. [Online] Available at <https://www.diedit.com/skala-likert/> [Diakses 17 10 2020].
- Garret, J., 2011. "The Elements of User Experience. Berkeley".
- Hidaya, A., 2012. <https://www.statistikian.com>. [Online] Available at: <https://www.statistikian.com/2012/08/uji-validitas.html> [Diakses 17 20 2020].
- J. Nielsen, 1995. 101 Introduction to Usability. www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/, 17 Oktober.
- LARASATI, 2016. *Kajian Web Usability*. s.l.:weblog, 24 Juni 2010.
- Nurul, U., 2019. <https://daftartugassekolah.blogspot.com>. [Online] Available at: <https://daftartugassekolah.blogspot.com/2019/06/metode-penelitian-populasi-dan-sampel.html> [Diakses 17 10 2020].
- Putu Krisnayani Arthana, I. K. R. D. & Mahendra, I. G., 2016. *Analisa Usability Pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode*, BALI: UNDIKSHA.
- Raharjo, S., 2014. <https://www.spssindonesia.com>. [Online] Available at: <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-reliabilitas-alpha-spss.html> [Diakses 17 10 2020].
- Rahmatullah, A. S., 2020. *Analisis usability dengan metode heuristic evaluation di aplikasi E-Learning (Study kasus: Ruang Guru)*. Bantul: s.n.
- Satzinger W.J, J. R. B. a. S. D. B., 2010. *System Analisis and Design with the Unfied Proce. USA: Course Technology, Cengage Learning*.
- Travis, d., 2013. *Guidance on Usability*. <http://www.userfocus.co.uk/resources/iso9241/part11.html>, 17 Oktober.
- Waralalo, M. H., 2019. *Analisis User Interface (UI) dan User Experience (UX) Pada AIS UIN Jakarta menggunakan metode Heuristic Evaluation dan Webuse Dengan Standar ISO 13407*, Jakarta: UIN Jakarta.