

BAB I

PENDAHALUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini teknologi berkembang sangat pesat dalam memudahkan setiap orang dalam melakukan aktivitas terdata dalam berbagai kegiatan akademis. Hampir semua organisasi, perusahaan, hingga pemerintah melakukan seluruh kegiatannya menggunakan sistem yang terkomputasi dalam setiap pelayanannya. Dalam berbagai sektor, ada bagian yang memerlukan sistem akademik.

Website merupakan salah satu media penyebaran informasi yang sangat banyak diminati pada saat ini, penyampaian informasi dapat tersampaikan secara luas dan baik. Banyak institusi pendidikan yang menggunakan website sebagai media untuk membagikan informasi tidak terkecuali STMIK AKAKOM Yogyakarta memanfaatkan website E-Learning Akakom (ELA) sebagai media pembelajaran untuk mahasiswa STMIK AKAKOM dan dapat diakses kapanpun dan dimanapun selama masih tercatat sebagai mahasiswa aktif STMIK AKAKOM. Cara untuk mengetahui sebuah kualitas dan kelayakan sebuah website sangat diperlukan evaluasi terhadap usability, hal ini yang akan menjadi solusi untuk mengetahui masalah yang terjadi pada website dari aspek usability.

Berdasarkan keluhan dari pihak user terdapat beberapa masalah dalam mengakses dan menggunakan website E-Learning Akakom (ELA) hal yang terjadi yang sering dikeluhkan mahasiswa yaitu tampilan pada website yang sangat kompleks, hal tersebut membuat mahasiswa sering kebingungan pada saat menggunakan dan mengakses website tersebut. Melihat hal tersebut, website E-Learning Akakom belum memenuhi aspek *usability* dari segi *satisfaction*.

Dalam beberapa metode evaluasi, berdasarkan (Nielsen. 1995).Evaluasi heuristik melibatkan beberapa set evaluator memeriksa *interface website* dan menilai kesesuaiannya terhadap prinsip website terhadap prinsip *usability* yang di akui atau disebut prinsip heuristik. Prinsip heuristik Nielsen merupakan prinsip heuristik yang paling sering digunakan dalam evaluasi (Penha et al,2014). Metode Nielsen yang mencakup kebutuhan dari sisi tampilan website dan aplikasi, maka 10 prinsip tersebut ialah kategori yang sederhana dan sesuai dengan E-Learning Akakom (ELA) dengan pengguna yang membutuhkan interface lebih baik.

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi rujukan bermanfaat bagi *E-Learning* Akakom yang dinilai sebagai sistem dari kampus yang mengikuti perkembangan zaman, salah satunya teknologi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada bagian sebelumnya maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana menganalisis *usability* pada *Website* E-Learning Akakom dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka pembahasan masalah akan dibatasi oleh:

Penelitian ini akan dilakukan untuk mahasiswa aktif dari 5 jurusan di STMIK Akakom Yogyakarta.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui tingkat *usability website E-Learning* di STMIK Akakom Yogyakarta dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis, akan memberikan pemahaman dan pengetahuan menyeluruh tentang sistem informasi ELA dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Dengan metode *Heuristic Evaluation* untuk mengevaluasi User Interface (UI)
2. Bagi pengelola Sistem Informasi, dapat menyediakan informasi yang cepat, akurat dan tepat sehingga dapat digunakan mahasiswa secara modern dan informatif.
3. Bagi Mahasiswa, dapat menggunakan Sistem Informasi ELA yang lebih efisien, mudah diakses dan tidak mempersulit mahasiswa pada saat mengakses ELA
4. Bagi Perguruan tinggi, dapat dijadikan bahan pedoman ataupun referensi penelitian mengenai pendataan kepuasan mahasiswa dalam menggunakan ELA. Dan dapat menjadi alat untuk mengembangkan sistem akademik pada perguruan tinggi itu sendiri.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dan penyusunan laporan penelitian skripsi ini dengan urutan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan konsep dan teori dasar materi yang terkait dan digunakan selama penelitian dan yang digunakan untuk membantu menyusun laporan penelitian skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tata cara penelitian berdasarkan metode penelitian yang dipilih dan digunakan antara lain metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan dalam sistem informasi yaitu penilai *usability* dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai implementasi dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan dan bagaimana perancangan rekomendasi akan dibuat berdasarkan hasil dari evaluasi dengan metode standar yang sudah digunakan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan akhir penulisan skripsi, dimana berdasarkan uraian-uraian yang telah dibahas akan dituangkan ke dalam suatu bentuk kesimpulan akhir serta saran-saran