

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang Masalah

MSH Garage merupakan salah satu tokoh yang bergerak dibidang penjualan *spare part* Motor Honda CB klasik. Sistem pemasaran dan penjualan yang digunakan oleh MSH Garage saat ini adalah konsumen harus datang langsung ke toko untuk menanyakan atau melihat ketersediaan spare part yang ingin dibeli. Tentunya, dengan sistem penjualan tersebut maka akan menyita waktu konsumen untuk memperoleh informasi dengan mudah dan akurat. Melihat banyak toko toko lain yang bergerak di bidang yang sama telah memanfaatkan fasilitas-fasilitas dari teknologi informasi. Seiring dengan perkembangan teknologi setiap tahunnya, Semakin banyak kebutuhan pencarian informasi dalam Sistem Informasi penjualan, terutama dalam mencari spare part motor honda CB klasik, dibutuhkan adanya fitur pencarian yang dapat mencari dengan cepat namun relevan. Cepat dapat diartikan bahwa fitur pencari bisa mengarahkan user kepada spare part motor honda CB klasik yang benar-benar dicari dan tersusun berdasarkan nilai relevansi. Seiring dengan perkembangan, timbul suatu pertanyaan. Apakah fitur pencarian yang melakukan pengumpulan informasi berdasarkan kemiripan teks atas data yang tersimpan dalam suatu basis data dapat menghasilkan data yang cukup relevan? Banyaknya spare part motor honda CB klasik dan banyaknya pengguna motor honda CB, sehingga dibutuhkannya suatu fitur pencarian di dalam penjualan spare part motor honda CB klasik yang dapat mencari data dengan cepat. Hal tersebut yang melatar belakangi dibuatnya fitur pencarian menggunakan fitur SQL LIKE.

## 1.2 Rumusan masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah aplikasi mobile commerce penjualan spare part motor Honda CB klasik berbasis Android yang nantinya customer dapat mencari *spare part* motor Honda CB klasik berdasarkan kata kunci yang dimasukkan dalam fitur pencarian.

## 1.3 Ruang lingkup

Agar ruang lingkup yang dibahas tidak meluas ke hal lain maka perlu adanya batasan masalah, masalah yang akan dibahas dalam hal ini adalah :

### A. Aplikasi

1. Aplikasi ini memiliki studi kasus pada toko MSH Garage.
2. Sistem Aplikasi ini menggunakan fitur pencarian SQL like
3. Sistem Aplikasi ini diharapkan dapat melakukan pencarian perkata atau per karakter (huruf dan atau angka).
4. Sistem aplikasi ini hanya dapat melakukan pencarian data produk yang dimana data produk berasal dari data base sistem.
5. Sistem Aplikasi ini hanya dapat dijalankan di *smartphone* dengan versi Android kitkat 16.
6. Aplikasi hanya bisa diakses dengan koneksi internet.
7. Aplikasi Menginformasikan berbagai jenis *spare part* motor Honda CB klasik.
8. Aplikasi dapat menghitung harga total jual dari *spare part* yang dibeli.
9. Sistem Aplikasi Pembayaran pemesanan dilakukan hanya dengan transfer ke bank dengan estimasi waktu pembayaran 1 jam.
10. Aplikasi ini memakai Bahasa pemrograman kotlin.

11. Sistem Aplikasi tidak ada return/pengembalian.
12. Sistem Aplikasi dapat melakukan konfirmasi pembayaran.
13. Sistem Aplikasi dapat membeli *spare part* lebih dari satu.
14. Aplikasi ini hanya difokuskan untuk *customer* dalam mencari *spare part*.
15. Data hanya bisa *update* (diperbaharui), *delete* (hapus) oleh penjual.

#### B. Customer

1. *Customer* adalah orang yang mengakses dan berinteraksi untuk mencari *spare part* motor Honda CB Klasik sesuai kebutuhan.
2. *Customer* hanya dapat mengakses *app mobile* dengan koneksi *internet*.
3. *Customer* melakukan proses transaksi hanya menggunakan metode transfer bank.

### 1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah mengimplementasikan fitur pencarian dengan berbagai kata kunci pada setiap klasifikasi *spare part* pada aplikasi.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah memudahkan *customer* untuk mencari *spare part* Motor Honda CB Klasik sesuai kebutuhan hanya dengan memesan melalui smartphone yang dilengkapi dengan koneksi internet tanpa harus keluar ketokoh.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dengan judul “APLIKASI M-COMMERCE PENJUALAN SPARE PART MOTOR HONDA CB KLASIK BERBASIS ANDROID” disusun guna memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan, sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

Menguraikan tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan yang diambil, menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk membatasi masalah aplikasi, menentukan tujuan manfaat dan kegunaan sistem, serta sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Membahas mengenai tinjauan Pustaka yaitu mengacu penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses Analisa permasalahan. Selain itu memberikan gambaran teknologi-teknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Menganalisis sistem aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan masukan, proses, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak, selanjutnya berisi permodelan-permodelan dengan diagram-diagram, sampai berisi desain tampilan yang dapat mempermudah pengguna layanan dalam penggunaan sistem.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi dalam pembuatan aplikasi ini.

## **BAB V PENUTUP**

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.