

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kendaraan bermotor merupakan alat yang paling dibutuhkan sebagai media transportasi. Pesatnya kemajuan zaman, membuat kendaraan bermotor sangat dibutuhkan sebagai media transportasi. Kendaraan bermotor membuat efisiensi waktu dan tenaga karena diciptakan memang untuk membantu aktivitas manusia.

Faktor-faktor yang dapat mengakibatkan masalah dalam berkendara adalah mendapati ban kendaraan bocor, mesin mati, servis motor, masalah lampu, yang menyebabkan terganggunya perjalanan. Hal tersebut memengaruhi kebutuhan akan layanan kendaraan bermotor seperti bengkel *online*, sehingga dibutuhkan media informasi untuk membantu mencari lokasi pengendara motor yang mengalami kerusakan mesin. Ketidaktahuan pengendara bermotor perihal bengkel yang terdekat menjadi salah satu masalah yang sering di jumpai. Berkembangnya teknologi sekarang ini dibutuhkan media yang dapat membantu pengendara motor memperbaiki kendaraanya tanpa harus bingung mencari bengkel, sehingga jasa servis dari bengkel motor yang mendatangi pelanggannya atau bisa memanggil jasa servis untuk datang ke rumah pelanggan sehingga dapat dikerjakan di tempat.

Pada zaman modern ini, *smartphone* merupakan sebuah kebutuhan. Saat ini *smartphone* juga telah dilengkapi dengan fasilitas-fasilitas canggih yang

memungkinkan pengguna melakukan apa pun yang dibutuhkan seperti fasilitas kamera berkualitas tinggi dengan jumlah *resolusi* yang besar untuk mengambil gambar dengan hasil yang maksimal baik untuk foto maupun video, ditambah fitur lain seperti *GPS*, *Wi-Fi*, dan juga berbagi koneksi. Selain itu, saat ini *smartphone* juga telah dilengkapi dengan sistem informasi seperti *Android*, *IOS*, dan juga *Windows Phone*. Khusus untuk sistem operasi *Android* yang dikembangkan oleh *Google*, hampir semua *source code* untuk aplikasi-aplikasinya dipublikasikan atau *open source*, sehingga setiap orang dapat mengembangkan aplikasi tersebut sesuai dengan keinginan dan juga kebutuhan masing-masing pengguna.

Berdasarkan rumusan masalah tersebut perlu dibuat sebuah “Aplikasi Pemesanan Servis Motor Online”. Pengguna aplikasi ini mencari jasa servis dan dengan segera petugas jasa servis akan langsung mendatangi pengguna aplikasi yang mengalami kerusakan mesin maupun kerusakan ringan pada sepeda motornya kapanpun dan dimanapun, sehingga tidak memerlukan waktu yang lama dalam pencarian bengkel yang dapat memperbaiki kendaraannya dan tidak perlu susah payah mendorong motor menuju bengkel tersebut.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah di atas dapat dirumuskan permasalahannya adalah “Bagaimana merancang dan membangun aplikasi layanan pemesanan jasa servis motor berbasis android di kota Yogyakarta”.

### 1.3. Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi menampilkan gambar, teks dan maps.
2. Membagikan lokasi pengguna memberikan informasi titik berhenti.
3. Data hanya dapat di *update* (diperbarui) oleh pengelola atau admin aplikasi, hal ini dilakukan sebagai pengaman aplikasi dan data.
4. Aplikasi ini jasa servis bisa mengetahui letak pengendara yang mengalami kerusakan, sehingga pihak jasa servis dapat menemukan letak pengendara yang mengalami kerusakan.
5. Jenis *user* yang digunakan pada aplikasi ini yaitu ada pengguna, dan jasa servis.
6. Aplikasi ini hanya melayani servis yang berada di kota Yogyakarta.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan aplikasi untuk pencarian jasa servis yang berada di Kota Yogyakarta.
2. Membantu pengguna untuk memanggil jasa servis untuk ke lokasi terjadinya kerusakan atau servis ringan sepeda motor di rumah.
3. Mendekatkan antara pengguna dan jasa servis.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan dapat membantu pengguna untuk dapat mengakses informasi yang berkaitan dengan letak

pengguna berada , sehingga dapat mempertemukan jasa servis dalam mencari pengguna yang akan dapat memperbaiki kendaraan mereka tanpa harus mencari letak bengkel, dikarenakan dalam aplikasi ini pihak jasa servis yang akan mendatangi pengguna kendaraan yang mengalami kerusakan.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi adalah sebagai berikut :

1. Bagian awal skripsi terdiri dari halaman judul, halaman pengesahan, halaman *motto*, halaman persembahan, intisari, kata pengantar, daftar isi, daftar gambar, daftar tabel dan daftar lampiran.
2. Bagian isi skripsi terdiri dari lima bab yaitu.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini mencakup latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada bab ini mencakup tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka membahas mengenai uraian tentang kajian berbagai pustaka yang kemudian hasil dari kajian tersebut akan dihubungkan dengan masalah yang sedang diteliti dalam penyusunan skripsi. Sedangkan dasar teori menjelaskan definisi – definisi dari yang terkait dengan pembuatan naskah skripsi.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai sistem, penjelasan analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup implementasi dan uji coba sistem serta pembahasan pada bagian implementasi dan uji coba sistem. Pada bagian ini juga menguraikan tentang implementasi sistem yang dianggap penting atau inti dari penelitian yang sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen-komponen yang dipakai.

### BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan sistem yang dirancang, serta hasil implementasi diikuti pengujian telah mencapai tujuan yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi yang dibuat.

### DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tinjauan pustaka, dasar teori, daftar pustaka yang menjadi sumber-sumber dalam penyusunan naskah.