

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari tahap – tahap penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pelatihan pada penelitian ini menghasilkan model dengan tingkat akurasi 0,9737 dan *loss* 0,0986 pada 10 *epoch*.
2. Pada saat pengujian, model memiliki tingkat akurasi sebesar 65% dengan nilai rata-rata *macro precision* sebesar 0,59, nilai rata-rata *macro recall* sebesar 0,62 dan nilai rata-rata *macro F1-score* sebesar 0,60; serta nilai rata-rata terbobot *precision* sebesar 0,67, nilai rata-rata terbobot *recall* sebesar 0,65 dan nilai rata-rata terbobot *F1-score* sebesar 0,65.
3. Pada saat penerapan, model memiliki tingkat akurasi sebesar 79,46%.
4. Berdasarkan data dari bulan Mei 2016 sampai dengan Oktober 2019, akun Instagram STMIK AKAKOM Yogyakarta mendapatkan tanggapan netral-positif dengan total komentar netral sebesar 696 komentar (52% dari komentar keseluruhan) dan total komentar positif sebesar 476 komentar (36% dari komentar keseluruhan). Dan sisanya (12% atau sebanyak 167 komentar) merupakan komentar negatif.
5. Konten Berita mendapatkan tanggapan positif paling besar dengan total komentar positif sebanyak 321 komentar. Dengan berfokus pada Konten Berita diharapkan dapat meningkatkan minat masyarakat untuk mengunjungi akun Instagram STMIK AKAKOM Yogyakarta.

6. Sistem belum mampu melakukan klasifikasi komentar *spam*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan saran kepada peneliti selanjutnya diantaranya sebagai berikut:

1. Perlu menyeimbangkan jumlah data pada setiap komentar kelas positif, netral dan negatif untuk mengatasi masalah *imbalanced dataset*.
2. *Random oversampling* dapat menyebabkan *overfit* saat pelatihan model. Untuk itu, gunakan teknik ini jika data yang dimiliki tidak dapat ditambah lagi (penambahan data tidak dapat menyelesaikan permasalahan *imbalanced dataset*).
3. Perlu menambah jumlah data pelatihan agar sistem dapat mengenali lebih banyak kata.
4. Perlu menambah jumlah data kata – kata tidak baku seperti kata singkatan dan *slang*.
5. Menambah fitur klasifikasi *spam* jika diperlukan.