

## DAFTAR PUSTAKA

- Algifari (2016) *mengukur kualitas layanan dengan indeks kepuasan metode importance-performance anlysis (IPA), dan Model Kano*. BPFY-YOGYAKARTA, Yogyakarta.
- Astri, dan Silvia. (2017) *Aplikasi Model Kano dalam Pengukuran Kualitas Perguruan Tinggi Swasta Kota Pekanbaru berdasarkan perspektif Mahasiswa. Jurnal.sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Indonesia. Riau*. 21 agustus 2019 14:00.
- Fianto, Dyka, Verdinant. (2015) *Rancang bangun aplikasi survey kinerja karyawan berbasis web di international english language center*, <http://eprints.ums.ac.id>, internet, 26 Agustus 2019 : 10.12.
- Kusniadi, Dede, dan Islami, Aisyah, Fitri. (2018), *Perancangan aplikasi survey kepuasan mahasiswa berbasis kuisoner online* <http://journals.sttgarut.ac.id/index.php/algorithm/article/view/121/114> > file, Internet, 25 Agustus 2019 : 10.12.
- Nugraheny, Dwi. (2018), *Pengolahan data kuisoner pengguna website menggunakan metode pengurutan quicksort guna tercapainya human computer interaction* , Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto, Jurnal , 22 Agustus 2019 : 15:00.
- Nugroho, Wahyu, Anjas. (2019), *Analisis Terminal Tidar Magelang dengan metode kano*, Universitas Teknologi Yogyakarta , jurnal , 26 Agustus 2019 : 11:00.