BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komunikasi merupakan kebutuhan pokok manusia, Manusia tidak dapat disebut makhluk sosial, jika tidak berinteraksi dan berkomunikasi dengan manusia lainya. Melalui komunikasi manusia banyak mendapatkan informasi – informasi yang belum diketahuinya, sehingga menambahkan pengetahuan manusia itu sendiri.

Kebutuhan akan informasi telah mendorong manusia untuk mengembangkan teknologi yang dapat membantunya mendapatkan informasi secara cepat dan tepat. Dengan teknologi, penduduk dari jarak yang jauh sekalipun, dapat mendapatkan informasi apapun secara cepat, bahkan dalam hitungan beberapa detik saja.

Dari semua teknologi yang ada saat ini, teknologi yang cukup terkenal dan banyak digunakan masyarakat dalam menyebarkan dan menyampaikan informasi adalah SMS (Short Message System). SMS cukup popular di Eropa, Amerika, Asia, Khususnya Indonesia, dikarenakan biayanya yang cukup murah. Sehingga hal ini membuat SMS sebagai media yang efektif untuk menyampaikan dan menyebarkan informasi kepada orang lain.

Koperasi Desa Sidaharja, sebagai instansi yang melayani di bagian perpinjaman pada sistem yang digunakan saat ini memiliki kendala dimana banyaknya nasabah yang terlambat dalam melakukan pembayaran angsuran setiap

bulanya, nasabah yang lupa akan kapan tanggal pembayaran angsuran, serta media yang selama ini dilakukan masih bersifat manual yaitu hanya mengingatkan nasabah saat melakukan pembayaran ke koperasi.

Dalam sebuah organisasi, seperti pada Koperasi Desa Sidaharja, untuk menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh jajaran staff pengurus Koperasi, maka dibutuhkan suatu media peyampaian informasi. Untuk itu Koperasi Desa Sidaharja membangun layanan SMS Gateway berbasis Web, semua anggota koperasi dapat menerima informasi dengan hanya sekali klik, semua penerima mendapatkan SMS tersebut. Melalui layanan ini diharapkan informasi yang di butuhkan pada Koperasi dapat tersampaikan dengan baku, cepat dan murah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar blakang masalah maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun sebuah layanan sms gateway pada Koperasi Desa Sidaharaja. untuk memberikan informasi secara cepat dan akurat kepada nasabah berdasarkan dengan jadwal pembayaran angsuran berbasis Web.

1.3 Ruang Lingkup

Untuk menghindari perluasan masalah pada pembuatan layanan SMS Gateway berbasis WEB Pada Koperasi Simpan Pinjam Desa Sidaharja, maka dalam hal ini akan dibatasi permasalahan pada :

1. Pengolahan Data Teks SMS menggunakan GAMMU dan Pemograman PHP dengan Menggunakan database MySQL.

2. Sistem akan mengirim SMS jika mendapatkan sms dari pengirim sesuai dengan format yg diketik oleh pengirim.
3. Sistem hanya digunakan untuk layanan informasi seperti konfirmasi sms kepada anggota yang telah membayar kepada petugas dan tanggal jatuh tempo pembayaran.
4. Tidak membahas layanan pengecekan saldo anggota.
5. Sistem akan mengirim SMS broadcast secara otomatis kepada nomor handphone anggota yang ada dalam database dan yang masih aktif pada tanggal yang sudah ditetapkan sebelumnya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan suatu layanan informasi pengingat jadwal pembayaran angsuran dan memudahkan untuk berinteraksi dengan semua nasabah koperasi dengan layanan *SMS Gateway* berbasis WEB.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penulisan skripsi ini adalah:

a. Bagi Koperasi

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat mempermudah Koperasi dalam berkomunikasi dengan nasabah

b. Bagi Nasabah

Mempermudah dalam memperoleh informasi mengenai pinjaman, tidak hanya menerima pesan informasi atau pengingat, nasabah juga bisa meminta informasi

angsuran pinjaman dengan cara mengirimkan *SMS* ke sistem sesuai dengan format yang telah ditentukan.