BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Service Handphone Prawiro CELL yang beralamat di Prawirotaman MG III/551, RT 25 RW 07, Brontokusuman, Mergangsan, Kota Yogyakarta merupakan counter handphone dan juga tempat jasa untuk melayani perbaikan handphone software / hardware.

Seiring berjalannya waktu pelanggan yang melakukan *service* handphone tidak mengetahui informasi mengenai proses pengerjaan perbaikan handphone. Pada saat proses melakukan perbaikan handphone pelanggan sering kali menanyakan kapan selesai pengerjaan handphone nya melalui *contact person* kepada pemilik prawiro cell. Dengan adanya monitoring untuk dapat melihat informasi tersebut dapat dilihat melalui website *service* handphone prawiro cell. Masalah lain yang terjadi ketika pengguna mengunjungi situs web atau aplikasi web melalui mobile, loading yang terkadang sangat lama pada jaringan yang buruk yang hanya menampilkan layar putih.

Didasari oleh uraian diatas maka dapat di implementasi teknologi *service worker* pada aplikasi di *service* handphone prawiro cell diharapkan pelanggan untuk dapat melihat informasi pengerjaan yang terganggu dalam hal konektisifitas internet.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dibuat rumusan masalah yaitu bagaimana menerapkan *Progressive Web Apps* dengan bantuan teknologi *service worker* pada website aplikasi monitoring *service* handphone di Prawiro Cell ?

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat dijabarkan ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut :

1. Implementasi teknologi PWA (*Progressive Web Apps*) pada aplikasi monitoring *service* handphone.
2. Aplikasi yang ada pada monitoring adalah dapat menampilkan data service berupa status pengerjaan, biaya dan estimasi waktu pengerjaan.
3. Aplikasi monitoring service handphone dengan teknologi PWA ini dapat dijalankan di dekstop (PC) maupun mobile (Handphone).
4. Handphone pelanggan yang *service* di Prawiro CELL mendapat garansi sesuai dengan kerusakan handphone tersebut.
5. Pelanggan tidak usah login untuk dapat melihat apakah perbaikan handphone nya sudah selesai atau belum.
6. Ada 3 *user* yang menggunakan aplikasi ini (admin, teknisi, pelanggan).

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yaitu menghasilkan aplikasi berbasis *Progressive Web Apps* yang dapat digunakan pelanggan untuk melihat status terkini pengerjaan handphone di Prawiro Cell.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penjelasan diatas, terdapat beberapa manfaat yang didapat dari penelitian ini, antara lain :

a. Membantu mendapatkan informasi pengerjaan bagi pelanggan khususnya di Prawiro CELL.
b. Menerapkan teknologi berbasis *web apps* di bidang informasi.
c. Pemanfaatan teknologi *service worker* untuk membantu melihat informasi pengerjaan *service* handphone, yang terganggu dalam hal koneksifitas jaringan internet.