

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan tanggapan responden melalui penelitian berupa kuesioner didapatkan hasil dari analisis *usability* menggunakan metode evaluasi heuristik (*heuristic evaluation*) pada website Mamikos.com bahwa tingkat *usability* pada website Mamikos.com dengan rata-rata 70,75% dari sepuluh heuristik yang berarti *usability* di website Mamikos.com dapat dikatakan baik atau berhasil.
2. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa terdapat nilai tertinggi dan terendah dari 10 indikator di website Mamikos.com yang terdapat pada heuristic evaluation dimana pada indikator visibilitas status sistem (*visibility of system status*) mendapat nilai tertinggi sebesar 78% yang dapat dikatakan baik atau berhasil, artinya pada website Mamikos.com responden dapat mengenali menu dan halaman yang ditampilkan di website Mamikos.com serta mengetahui apa yang sedang dilakukan ketika menjalankan sebuah menu, sedangkan yang terendah ada pada indikator pencegahan kesalahan (*error prevention*) nilai sebesar 62% yang dapat dikatakan cukup, artinya pada website Mamikos.com responden kurang memahami pesan peringatan jika terjadi

kesalahan pada situs web Mamikos.com dan tidak dapat mengerti pesan peringatan jika terjadi kesalahan pada situs web Mamikos.com.

3. Tingkat *usability* pada website Mamikos.com berdasarkan kriteria usia dari 10 prinsip *heuristic evaluation* dimana pada usia 15 – 20 tahun memiliki nilai rata-rata 66,25% yang dapat dikatakan baik atau berhasil, untuk usia 21 – 25 tahun memiliki nilai rata-rata 73,64% yang dapat dikatakan baik atau berhasil, sedangkan untuk usia 26 – 30 tahun memiliki nilai rata-rata 66,715% yang dapat dikatakan baik atau berhasil, dan untuk usia 31 – 35 tahun memiliki nilai rata-rata 62,5% yang dapat dikatakan cukup atau tidak berhasil.
4. Tingkat *usability* pada website Mamikos.com berdasarkan kriteria status dari 10 prinsip *heuristic evaluation* dimana pada status Pelajar/Mahasiswa memiliki nilai rata-rata 72,85% yang dapat dikatakan baik atau berhasil, sedangkan untuk status PNS/Pensiunan memiliki nilai rata-rata 65,845% yang dapat dikatakan baik atau berhasil, dan untuk status Wiraswasta/Swasta memiliki nilai rata-rata 69,315% yang dapat dikatakan baik atau berhasil.

5.2. Saran

Dari kesimpulan yang sudah dikemukakan diatas terdapat indikator yang rendah yaitu *error prevention*, adapun saran yang diberikan dari penelitian ini adalah sistem mamikos.com perlu menambahkan pesan peringatan apakah password yang di isi sudah aman ataupun tidak aman sehingga dapat membantu pengguna untuk mengetahui tingkat keamanan password yang dimasukkan.