

**SKRIPSI**

**ANALISIS *USABILITY* DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*  
DI WEBSITE INFO KOST**

**(STUDY KASUS : MAMIKOS.COM)**

***USABILITY ANALYSIS WITH HEURISTIC EVALUATION METHOD IN  
KOST INFO WEBSITE***

***(CASE STUDY: MAMIKOS.COM)***

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata  
satu (S1) Program Studi Sistem Informasi**

**Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer**

**AKAKOM**

**Yogyakarta**

**Disusun oleh**

**YADENIEL SAKTI BANGA ALLO**

**155610129**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMAN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AKAKOM YOGYAKARTA**

**2020**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS *USABILITY* DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*  
DI WEBSITE INFO KOST

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

**YADENIEL SAKTI BANGA ALLO**  
155610129

Telah dipertahankan Tim Penguji  
Pada Tanggal

Yogyakarta.....2020

Susunan Tim Penguji  
Pembimbing/Penguji Ketua Penguji



Totok Suprawoto Ir., M.M., M.T.

NIP/NPP. 851013



Edy Pravitno S.Kom., M.Eng

NIP/NPP. 151185

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal .....  
08 SEP 2020

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Enlut Suryati, S. Kom., M.Cs.  
NIP/NPP. 5012002

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang Pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, .....



Yadeniel Sakti Banga Allo

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT untuk kasih karunia dan berkat-Nya dalam kehidupan saya serta yang selalu memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan lembaran-lembaran sederhana ini kepada :

1. Kedua orang tua saya yang tercinta. Bapak Yohanis Dan Ibu Debora P.T yang telah memberikan dukungan, pengorbanan, motivasi, tujuan dan mengingatkan tanpa henti.
2. Bapak Totok Suprawoto Ir., M.M., M.T. yang sudah membimbing dalam proses pengerjaan tugas akhir/skripsi.
3. Bapak Edy Prayitno S.Kom., M.Eng yang sudah membimbing dan mengarahkan selama masa kuliah di STMIK AKAKOM.
4. Ibu Sur Yanti S.S., M.Sc. yang sudah membimbing dan mengarahkan selama masa kuliah di STMIK AKAKOM.
5. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini memberikan bimbingan dan pelajaran bukan sebatas materi kuliah tetapi sering memberikan nilai-nilai kehidupan dan semangat bagi kami mahasiswa/i.
6. Sahabat dan Teman Seperjuangan Adi Patria, Jul Rahmat, Rama, Isti Yudawati, Jamalludin, Ghani Ar-rauuf, Emanuel S, Erik Parwanto, Dwi Ahmad P, Rey, Randa Saputra, Sarino N, Laurensen S, Putra Hermawan, dan teman-teman baik di kampung atau yang dulu sama sama menempuh pendidikan bersama baik di SD/SMP/SMA/Kuliah yang sudah memberi

motivasi selama menempuh perkuliahan, menjadi teman mengeluh dan bercanda.

7. Orang – orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua yang kalian bagikan, semoga kalian diberikan kesuksesan.

## **MOTTO**

“Kamu tidak bisa kembali dan mengubah awal saat kamu memulainya, tapi kamu bisa memulainya lagi dari di mana kamu berada sekarang dan ubah akhirnya.”

**(C.S Lewis)**

“Dunia ini cukup untuk memenuhi kebutuhan manusia, bukan untuk memenuhi keserakahan manusia.”

**(Mahatma Gandhi)**

"Kesuksesan dan kegagalan adalah sama-sama bagian dalam hidup. Keduanya hanyalah sementara.”

**(Shah Rukh Khan)**

"Kita harus berarti untuk diri kita sendiri dulu sebelum kita menjadi orang yang berharga bagi orang lain."

**(Ralph Waldo Emerson)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvii
KATA PENGANTAR .....	xxi
ABSTRAK .....	xxiii
ABSTRACT .....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Ruang Lingkup.....	2
1.4. Tujuan Penelitian .....	2
1.5. Manfaat Penelitian .....	2
1.6. Sistematika Penulisan.....	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKAN dan DASAR TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.2. Dasar Teori .....	10
2.2.1 Mamikos.com .....	10
2.2.2 Usability .....	11
2.2.3 Heuristic Evaluation .....	13
2.2.4 Uji Validitas.....	16
2.2.5 Uji Reliabilitas .....	17
2.2.6 Sampel.....	18
2.2.7 Skala Likert.....	19
2.2.8 Menganalisis Data Skala Likert .....	20
2.2.9 Analisis Data.....	21
2.2.10 Uji Korelasi Persial .....	22
2.2.11 Google Form.....	23
2.2.12 Web Browser Chrome.....	24
2.2.13 SPSS Statistics .....	24
2.2.14 Microsoft Exel .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
3.1. Bahan/Data .....	25
3.2. Pengumpulan Data .....	25
3.3.1. Studi Literatur .....	25
3.3.2. Observasi .....	25



3.3.3.	Kuesioner .....	26
3.3.4.	Sampel .....	26
3.3.5.	Instrumen Penelitian .....	27
3.3.	Analisis Perancangan .....	28
3.4.1.	Alur Penelitian .....	28
3.4.	Rancangan Kuisisioner .....	31
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....		35
4.1.	Kriteria Responden.....	35
4.1.1.	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.1.2.	Berdasarkan Usia .....	36
4.1.3.	Berdasarkan Status .....	36
4.1.4.	Responden yang Diperlukan .....	37
4.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
4.3.	Visibilitas Status Sistem ( <i>Visibility of System Status</i> ) di Website Mamikos.com.....	42
4.3.1.	Visibilitas Status Sistem ( <i>Visibility of System Status</i> ) di Website Mamikos.com Menurut Jawaban Responden.....	42
4.3.2.	Tingkat Visibilitas Status Sistem ( <i>Visibility of System Status</i> ) di Website Mamikos.com .....	44
4.3.3.	Evaluasi Visibilitas Status Sistem ( <i>Visibility of System Status</i> ) di Website Mamikos.com .....	46
4.4.	Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataannya ( <i>Match Between System and The Real World</i> ) di Website Mamikos.com.....	48

4.4.1.	Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataannya ( <i>Match between system and the real world</i> ) di Website Mamikos.com menurut jawaban responden .....	48
4.4.2.	Tingkat Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataannya ( <i>Match Between System and The Real World</i> ) di Website Mamikos.com.....	50
4.4.3.	Evaluasi Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataannya ( <i>Match Between System and The Real World</i> ) Pada Website Mamikos.com.....	52
4.5.	Kontrol dan Kebebasan Pengguna ( <i>User Control and Freedom</i> ) di Website Mamikos.com.....	53
4.5.1.	Kontrol dan Kebebasan Pengguna ( <i>User Control and Freedom</i> ) Pada Website Mamikos.com Menurut Jawaban Responden .....	53
4.5.2.	Tingkat Kontrol dan Kebebasan Pengguna ( <i>User Control and Freedom</i> ) di Website Mamikos.com.....	55
4.5.3.	Evaluasi Kontrol dan Kebebasan Pengguna ( <i>User Control and Freedom</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	57
4.6.	Konsistensi dan Standar ( <i>Consistency and Standards</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	58
4.6.1.	Konsistensi dan Standar ( <i>Consistency and Standards</i> ) pada Website Mamikos.com Menurut Jawaban Responden .....	58
4.6.2.	Tingkat Konsistensi dan Standar ( <i>Consistency and</i>	

	<i>Standards</i> ) di Website Mamikos.com.....	60
4.6.3.	Evaluasi Konsistensi dan Standar ( <i>Consistency and Standards</i> ) pada Website Mamikos.com.....	62
4.7.	Pencegahan Kesalahan ( <i>Error Prevention</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	63
4.7.1.	Pencegahan Kesalahan ( <i>Error Prevention</i> ) Pada Website Mamikos.com Menurut Jawaban Responden .....	63
4.7.2.	Tingkat Pencegahan Kesalahan ( <i>Error Prevention</i> ) Pada Website Mamikos.com.....	65
4.7.3.	Evaluasi Pencegahan Kesalahan ( <i>Error Prevention</i> ) Pada Website Mamikos.com.....	67
4.8.	Penemuan Kembali ( <i>Recognition Rather Than Recall</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	68
4.8.1.	Penemuan Kembali ( <i>Recognition Rather Than Recall</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	68
4.8.2.	Evaluasi Penemuan Kembali ( <i>Recognition Rather Than Recall</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	71
4.8.3.	Evaluasi Penemuan Kembali ( <i>Recognition Rather Than Recall</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	73
4.9.	Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan ( <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> ) Pada Website Mamikos.com.....	74
4.9.1.	Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan ( <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	

	Menurut Jawaban Responden .....	74
4.9.2.	Tingkat Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan ( <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> ) di Website Mamikos.com.....	77
4.9.3.	Evaluasi Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan ( <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	79
4.10.	Desain Estetika dan Minimalis ( <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	80
4.10.1.	Desain Estetika dan Minimalis ( <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> ) Pada Website Mamikos.com Menurut Jawaban Responden .....	80
4.10.2.	Tingkat Desain Estetika dan Minimalis ( <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> ) Pada Website Mamikos.com.....	82
4.10.3.	Evaluasi Desain Estetika dan Minimalis ( <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> ) Pada Website Mamikos.com.....	84
4.11.	Bantuan Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan dari Kesalahan ( <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	85
4.11.1.	Bantuan Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan dari Kesalahan ( <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> ) Pada Website Mamikos.com Menurut Jawaban Responden .....	85
4.11.2.	Tingkat Bantuan Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan dari Kesalahan ( <i>Help Users Recognize,</i>	

	<i>Diagnose, and Recover from Errors</i> ) di Website Mamikos.com .....	88
4.11.3.	Evaluasi Bantuan Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan dari Kesalahan ( <i>Help users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	90
4.12.	Bantuan dan Dokumentasi ( <i>Help and Documentation</i> ) Pada Website Mamikos.com.....	91
4.12.1.	Bantuan dan Dokumentasi ( <i>Help and Documentation</i> ) Pada Website Mamikos.com Menurut Jawaban Responden .....	91
4.12.2.	Tingkat Bantuan dan Dokumentasi ( <i>Help and Documentation</i> ) di Website Mamikos.com.....	93
4.12.3.	Evaluasi Bantuan dan Dokumentasi ( <i>Help and Documentation</i> ) Pada Website Mamikos.com .....	95
4.13.	Hasil Tingkat <i>Usability</i> di Website Mamikos.com Berdasarkan 10 Indikator <i>Heuristic Evaluation</i> .....	97
4.14.	Hasil Tingkat <i>Usability</i> di Website Mamikos.com Berdasarkan Usia dari 10 Indikator <i>Heuristic Evaluation</i> .....	98
4.15.	Hasil Tingkat <i>Usability</i> di Website Mamikos.com Berdasarkan Status dari 10 Indikator <i>Heuristic Evaluation</i> .....	100
4.16.	Hasil Uji Korelasi .....	102
4.16.1.	Hasil Uji Korelasi Pada Kriteria Status .....	102
4.16.2.	Hasil Uji Korelasi Pada Kriteria Usia .....	103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1. Kesimpulan.....	104
5.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	107
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Alur penelitian.....	28
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	36
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Status .....	36
Gambar 4.4 Presentase Pernyataan <i>Visibility of System Status</i> .....	43
Gambar 4.5 Tampilan Menu Booking Kost.....	46
Gambar 4.6 Tampilan Menu Cari Kost.....	47
Gambar 4.7 Tampilan Menu Promosi Kost .....	47
Gambar 4.8 Presentase Pernyataan <i>Match Between System and The Real World</i> .....	50
Gambar 4.9 Proses Booking Kost di Website Mamikos.com.....	53
Gambar 4.10 Presentase Pernyataan <i>User Control and Freedom</i> .....	55
Gambar 4.11 Tampilan Login Pada Website Mamikos.com .....	58
Gambar 4.12 Presentase Pernyataan <i>Consistency and Standards</i> .....	60
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Kost Yogyakarta .....	63
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Kost Bandung .....	63
Gambar 4.15 Presentase Pernyataan <i>Error Prevention</i> .....	65
Gambar 4.16 Pesan Kesalahan di Website Mamikos.com.....	68
Gambar 4.17 Presentase Pernyataan <i>Reconition Rather Than</i>	

<i>Recall</i> .....	70
Gambar 4.18 Menu – menu di Web Mamikos.com.....	73
Gambar 4.19 Saran sub menu pada fitur pencarian di Web Mamikos.com .....	74
Gambar 4.20 Presentase Pernyataan <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> .....	76
Gambar 4.21 Tampilan Kost dan Lokasi yang Diberikan di Website Mamikos.com .....	79
Gambar 4.22 Presentase Pernyataan <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> .....	82
Gambar 4.23 Tampilan Situs Web Mamikos.com .....	85
Gambar 4.24 Presentase Pernyataan <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> .....	87
Gambar 4.25 Pesan Kesalahan dan Solusi Lupa Password .....	91
Gambar 4.26 Presentase Pernyataan <i>Help and Documentation</i> .....	93
Gambar 4.27 Menu Pusat Bantuan pada Website Mamikos.com .....	96
Gambar 4.28 Informasi yang Diberikan Pada Menu Pusat Bantuan .....	96
Gambar 4.29 Tingkat Usability di Website Mamikos.com.....	97
Gambar 4.30 Tingkat Usability Berdasarkan Usia .....	100
Gambar 4.31 Tingkat Usability Berdasarkan Status.....	101
Gambar 4.32 Korelasi 10 Indikator Heuristic Pada Kriteria Status .....	102
Gambar 4.33 Korelasi 10 Indikator Heuristic Pada Kriteria Usia.....	103



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian .....	8
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Lanjutan.....	9
Tabel 2.3 Perbandingan Penelitian Lanjutan.....	10
Tabel 2.4 Kategori Nilai Persentase .....	22
Tabel 2.5 Pedoman Menginterpretasikan Koefisien Korelasi .....	23
Tabel 2.6 Hipotesis Korelasi .....	23
Tabel 3.1 Kisi-kisi Kuesioner Analisis Usability Pada Website Info Kost Mamikos.com.....	31
Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuisisioner Analisis Usability Pada Website Info Kost Mamikos.com Lanjutan .....	32
Tabel 3.3 Kisi-kisi Kuisisioner Analisis Usability Pada Website Info Kost Mamikos.com Lanjutan .....	33
Tabel 3.4 Kisi-kisi Kuisisioner Analisis Usability Pada Website Info Kost Mamikos.com Lanjutan .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	38
Tabel 4.3 Uji <i>Validitas</i> .....	39
Tabel 4.4 Uji <i>Validitas</i> Lanjutan .....	40
Tabel 4.5 Uji <i>Reliabilitas</i> .....	41

Tabel 4.6 <i>Visibility of System Status</i> Menurut Jawaban	
Responden .....	42
Tabel 4.7 Tingkat <i>Visibility of System Status</i> Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.8 Tingkat <i>Visibility of System Status</i> Berdasarkan Status .....	45
Tabel 4.9 Tingkat <i>Visibility of System Status</i> .....	45
Tabel 4.10 <i>Match Between System and The Real World</i> Menurut	
Jawaban Responden.....	48
Tabel 4.11 Tingkat <i>Match Between System and The Real World</i>	
Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.12 Tingkat <i>Match Between System and The Real World</i>	
Berdasarkan Status.....	51
Tabel 4.13 Tingkat <i>Match Between System and The Real World</i> .....	52
Tabel 4.14 <i>User Control and Freedom</i> Menurut Jawaban	
Responden .....	53
Tabel 4.15 <i>User Control and Freedom</i> Menurut Jawaban	
Responden Lanjutan .....	54
Tabel 4.16 Tingkat <i>User Control and Freedom</i> Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.17 Tingkat <i>User Control and Freedom</i> Berdasarkan Status .....	56
Tabel 4.18 Tingkat <i>User Control and Freedom</i> .....	57
Tabel 4.19 <i>Consistency and Standards</i> Menurut Jawaban	
Responden .....	58
Tabel 4.20 <i>Consistency and Standards</i> Menurut Jawaban	

Responden Lanjutan .....	59
Tabel 4.21 Tingkat <i>Consistency and Standards</i> Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.22 Tingkat <i>Consistency and Standards</i> Berdasarkan Status .....	61
Tabel 4.23 Tingkat <i>Consistency and Standards</i> .....	62
Tabel 4.24 <i>Error Prevention</i> Menurut Jawaban Responden.....	64
Tabel 4.25 Tingkat <i>Error Prevention</i> Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.26 Tingkat <i>Error Prevention</i> Berdasarkan Status.....	66
Tabel 4.27 Tingkat <i>Error Prevention</i> .....	67
Tabel 4.28 <i>Reconition Rather Than Recall</i> Menurut Jawaban Responden.....	69
Tabel 4.29 Tingkat <i>Recognition Rather Than Recall</i> Berdasarkan Usia .....	71
Tabel 4.30 Tingkat <i>Recognition Rather Than Recall</i> Berdasarkan Status.....	71
Tabel 4.31 Tingkat <i>Recognition Rather Than Recall</i> .....	72
Tabel 4.32 <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> Menurut Jawaban Responden.....	75
Tabel 4.33 Tingkat <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> Berdasarkan Usia .....	77
Tabel 4.34 Tingkat <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> Berdasarkan Status.....	78
Tabel 4.35 Tingkat <i>Flexibility and Efficiency of Use</i> .....	78
Tabel 4.36 <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Menurut Jawaban Responden.....	80

Tabel 4.37 Tingkat <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Berdasarkan Usia .....	82
Tabel 4.38 Tingkat <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> Berdasarkan Status.....	83
Tabel 4.39 Tingkat <i>Aesthetic and Minimalist Design</i> .....	84
Tabel 4.40 <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> Menurut Jawaban Responden.....	86
Tabel 4.41 Tingkat <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> Berdasarkan Usia .....	88
Tabel 4.42 Tingkat <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> Berdasarkan Status.....	89
Tabel 4.43 Tingkat <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> .....	89
Tabel 4.44 Tingkat <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i> Lanjutan.....	90
Tabel 4.45 <i>Help and Documentation</i> Menurut Jawaban Responden .....	91
Tabel 4.46 <i>Help and Documentation</i> Menurut Jawaban Responden Lanjutan .....	92
Tabel 4.47 Tingkat <i>Help and Documentation</i> Berdasarkan Usia .....	93
Tabel 4.48 Tingkat <i>Help and Documentation</i> Berdasarkan Status .....	94
Tabel 4.49 Tingkat <i>Help and Documentation</i> .....	95

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang menjadi salah satu syarat program studi sistem informasi Strata-1 STMIK AKAKOM Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari peran berbagai pihak yang telah banyak memberikan bantuan, nasehat, bimbingan, motivasi dan dukungan. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga khususnya kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
2. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Sistem Informasi STMIK AKAKOM YOGYAKARTA.
3. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Kedua orang tua saya dan kakak terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dukungan, motivasi dan doanya selama ini.
5. Sahabat dan teman seperjuangan angkatan 2015 khususnya Adi Patria, Ghani Arrauf, Ahmad Shidiq, Emanuel S, Erik Parwanto, Jul Rahmat, Dwi Ahmad P, Rey Joko, Sarino N, Laurenson S, Putra Hermawan dan masih banyak lagi yang belum saya sebutkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan penulisan ini sehingga dapat bermanfaat dan berguna untuk pengembang ilmu pengetahuan. Amin.

Yogyakarta,.....

Penyusun

Yadeniel Sakti Banga' Allo

## ABSTRAK

Penelitian ini mencoba untuk menganalisis *Usability* pada situs web Mamikos.com berdasarkan metode evaluasi heuristik guna mengetahui kekurangan dari situs web Mamikos.com berdasarkan sepuluh prinsip heuristik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kualitas usabilitas di website Mamikos.com, serta memberikan saran kepada yang bersangkutan dalam hal ini adalah Mamikos.com dengan merekomendasikan hasil uji evaluasi *usability* terhadap website Mamikos.com.

Dalam penelitian ini cara yang digunakan untuk melakukan analisis *Usability* pada website Mamikos.com dengan menggunakan kuesioner melalui google form, dari kuesioner tersebut sebuah dasar perhitungan untuk mengetahui *Usability* atau antarmuka pengguna dalam menggunakan situs web Mamikos.com.

Berdasarkan hasil rata – rata persentase responden dengan menggunakan metode evaluasi heuristik pada Mamikos.com memiliki nilai persentase 70,75%. Dari hasil tersebut diketahui bahwa tingkat *Usability* pada situs web Mamikos.com sudah baik.

*Kata Kunci : Evaluasi, Heuristik, Situs Web, Usabilitas*

## **ABSTRACT**

*This study tries to analyze Usability on the Mamikos.com website based on the heuristic evaluation method in order to find out the shortcomings of the Mamikos.com website based on ten heuristic principles. The purpose of this study is to determine the level of usability quality on the Mamikos.com website, and to provide advice to those concerned in this case is Mamikos.com by recommending the usability evaluation results on the Mamikos.com website.*

*In this study the method used to conduct Usability analysis on the Mamikos.com website using a questionnaire via Google Form, from the questionnaire is a basic calculation to find out Usability or user interface in using the Mamikos.com website.*

*Based on the results of the average percentage of respondents using the heuristic evaluation method on Mamikos.com has a percentage value of 70.75%. From these results it is known that the Usability level on the Mamikos.com website is already good.*

*Keywords: Evaluation, Heuristics, Website, Usability*