BAB II
DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka

Nurpuspita (2019), telah melakukan penelitian untuk membahas tentang sebuah web reservasi yang di mana sebelumnya pelanggan hanya dapat memesan melalui media social/pencatatan manual yang bisa di katakan cukup rumit dan belum terstuktur.Dari penelitian tersebut menghasilkan sistem yang dapat melakukan pendaftaran member secara online, memberikan informasi layanan salon dan sistem dapat menampilkan laporan transaksi.

Sitompul (2017), telah melakukan penelitian di Vitka Futsal, pada sistem ini masih membutuhkan banyak waktu di karenakan pelanggan yang ingin memesan lapangan harus datang langsung ke Vitka Futsal.Dari penelitian tersebut menghasilkan sebuah sistem yang dapat melakukan pemesanan lapangan secara online dan sistem tersebut dapat menampilkan laporan transaksi pemesanan

Putri (2017), pada penelitian yang sama di Salon Kenzu, menawarkan berbagai perawatan wajah yang bisa dikatakan cukup lengkap sehingga mempunyai pelanggan yang banyak dan dalam proses pelayanan maupun transaksi masih di kerjakan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memprosesnya.Dari penelitian tersebut menghasilkan sebuah sistem yang dapat menampilkan informasi data pembayaran,registrasi pelanggan secara online dan menampilkan laporan transaksi

Sedangkan dalam pembuatan sistem ini berdasarkan dari penelitian diatas dapat menjadi acuan dalam membuat "**Sistem Pemesanan Online pada Panti Pijat Berbasis *Web*"**.Pada sistem tersebut dibuat agar dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi secara online dengan menentukan jadwal dan jenis perawatan yang akan di pilih dan mendaftarkan diri sebagai member tanpa harus datang langsung ke lokasi untuk mengantri,pelanggan juga dapat melakukan pembayaran secara online dengan mengupload bukti transfer ke admin

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu

NO	Peneliti	Judul	Informasi	Bahasa Pemrograman
1	Valentina Nurpuspita (2019)	Sistem Pemesanan Layanan Salon Kanzai Bebasis Web	-Daftar Member -Daftar Layanan Salon -Laporan Transaksi	*PHP*
2	Irawati Sitompul (2017)	Sistem Informasi Pemesanan Lapangan Futsal pada Vitka Futsal Batam Berbasis Web	-Daftar Reservasi -Daftar Member -Laporan transaksi perperiode	*PHP*
3	Aldillah Putri (2017)	Sistem Informasi Pemesanan Salon Kecantikan pada Kenzu Salon Berbasis Web Menggunakan FRAMEWORK CODEIGNITER	-Register -Form Booking -Data Pembayaran -Laporan Transaksi	*PHP*

Lanjutan Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu

4	Gregorius Agung Jefri R.L(2020)	Sistem Pemesanan Online pada Panti Pijat FRESH Berbasis Web	-Daftar Reservasi -Daftar Member -Form Pemabayaran -Data Pemesan -Data Pembayaran -Laporan Transaksi PerPeriode	*PHP*

2.2 Dasar Teori

2.2.1 Pijat Tradisional

Pijat atau urut adalah metode penyembuhan atau terapi kesehatan tradisional,dengan cara memberikan tekanan kepada tubuh baik secara terstruktur,tidak terstruktur,menetap atau berpindah tempat dengan memberikan tekanan,gerakan atau getaran baik dilakukan secara manual ataupun menggunakan alat mekanis.Pijat biasanya menggunakan tangan,jemari,sikut,lengan dan kaki atau alat pemijat.Pijat dapat memberikan relaksasi,rasa nyaman dan kebugaran (Ratnasari, 2009)

2.2.2 Reservasi

Reservasi adalah sebuah proses perjanjian yang berupa pemesanan produk barang ataupun jasa namun belum di tutup dengan sebuah transaksi jual beli.Proses reservasi di tandai dengan adanya proses tukar menukar informasi antara produsen dan konsumen yang bertujuan untuk menciptakan adanya kesepahaman mengenai produk ataupun jasa yang ingin di pesan (Pambudji, 2013)

2.2.3 Member

Member adalah kata yang berasal dari bahasa asing, tepatnya Bahasa Inggris. Kata ini bermakna anggota. Anggota merupakan sebuah status yang diberikan kepada seseorang atau lembaga dari sebuah perkumpulan, organisasi, atau institusi setelah memenuhi beberapa persyaratan yang telah ditetapkan oleh perkumpulan, organisasi, atau institusi tersebut.Setelah ditetapkan menjadi anggota, para anggota kemudian berhak memperoleh hak serta terikat pada kewajiban yang berlaku pada organisasi terkait sesuai dengan yang telah ditetapkan dalam peraturan. Di beberapa tempat, pengenaan status anggota juga disertai dengan sejumlah uang yang harus dibayar calon anggota. (Allls, 2015)

2.2.4 MySQL

MySQL adalah *DBMS* yang *open source* dengan dua bentuk lisensi, yaitu *Free Software* (perangkat lunak bebas) dan *Shareware* (perangkat lunak berpemilik yang penggunaannya terbatas). Jadi MySQL adalah *database server* yang gratis dengan lisensi *GNU General Public License (GPL)* sehingga dapat Anda pakai untuk keperluan pribadi atau komersil tanpa harus membayar lisensi yang ada.Seperti yang sudah disinggung di atas, *MySQL* masuk ke dalam jenis *RDBMS* (*Relational Database Management System*). Maka dari itu, istilah semacam baris, kolom, tabel, dipakai pada *MySQL*. Contohnya di dalam *MySQL* sebuah *database* terdapat satu atau beberapa tabel.*SQL* sendiri merupakan suatu bahasa yang dipakai di dalam pengambilan data pada relational database atau *database* yang terstruktur. Jadi *MySQL* adalah *database management system* yang menggunakan bahasa *SQL* sebagai bahasa penghubung antara perangkat lunak aplikasi dengan database server. (Yasin K, 2019)

2.2.5 Web Responsive

Teknik responsive adalah teknik yang digunakan untuk membuat *layout* menyesuaikan diri dengan tampilan *device* pengunjung, baik dari resolusi dan orientasinya.Jadi tampilan pada desktop computer dengan pada smartphone akan berbeda. Dengan teknik responsive ini maka tidak perlu sebuah *web development* membuat banyak tampilan untuk satu situs.Dengan adanya teknik responsive ini dapat mempermudah kerja programmer dan juga dapat menghemat penggunaan *sub domain*.Namun penggunaanya perlu di sesuaikan, misalnya untuk website yang akan menampilkan gambar saja maka lebih baik tidak menggunakan teknik responsive karenaakan sangat berat dalam loading gambarnya. (Dika, 2001)

2.2.6 HTML

HTML (*HyperText Markup Language*) merupakan salah satu format yang di gunakan dalam pembuatan dokumen dan aplikasi yang berjalan di halaman

web.Halaman ini dikenal sebagai *web page*.Dokumen *HTML* merupakan dokumen yang di sajikan pada web browser

Kode *HTML* <HTML>…….</HTML>

Masing-masing baris diatas disebut tag.Tag adalah kode yang di gunakan untuk me-mark-up (memoles) (Anhar, 2010)

2.2.7 PHP

PHP atau yang memiliki kepanjangan *PHP Hypertext Preprocessor* merupakan suatu bahasa pemrograman yang difungsikan untuk membangun suatu *website* dinamis. *PHP* menyatu dengan kode *HTML*, maksudnya adalah beda kondisi. *HTML* digunakan sebagai pembangun atau pondasi dari kerangka *layout web*, sedangkan *PHP* difungsikan sebagai prosesnya sehingga dengan adanya *PHP* tersebut, web akan sangat mudah di-maintenance. *PHP* berjalan pada sisi server sehingga *PHP* disebut juga sebagai bahasa *Server Side Scripting*. Artinya bahwa dalam setiap/untuk menjalankan *PHP*, wajib adanya web server. *PHP* ini bersifat *open source* sehingga dapat dipakai secara cuma-cuma dan mampu lintas platform, yaitu dapat berjalan pada sistem operasi *Windows* maupun *Linux*. *PHP* juga dibangun sebagai modul pada *web server apache*(Saputra, 2011)

2.2.8 BOOTSTRAP

Bootstrap adalah kerangka kerja *front-end* gratis untuk pengembangan web yang lebih cepat dan mudah.*Bootstrap* mencakup template desain berbasis *HTML* dan *CSS* untuk tipografi,bentuk,tombol,table,navigasi,modals,korsel,gambar dan banyak lainnya,serta plugin *JavaScript* opsional.*Bootstrap* memiliki kemampuan untuk membuat desain responsive dengan mudah(Techman, 2019)

2.2.9 JavaScript

JavaScript adalah Bahasa pemrograman berbasis *prototipe* yang berjalan disisi klien.Jika berbicara dalam konteks web,sederhananya,kita dapat memahami *JavaScript* sebagai bahasa pemrograman yang berjalan khusus untuk di *browser* atau halaman web agar halaman web menjadi lebih hidup.*Java* adalah bahasa pemrograman berorientasi objek sedangkan *Script* adalah serangkaian intruksi program (Prasetio, 2012)

2.2.10 Basis Data

Basis data adalah kumpulan data yang saling berhubungan secara logis dan didesain untuk mendapatkan data yang dibutuhkan oleh suatu organisasi (Indrajani, 2015).

Basis data merupakan kumpulan data yang secara logis saling berelasi dan dirancang untuk memenuhi suatu kebutuhan informasi dari sebuah organisasi (Connolly dan Begg, 2010).