BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini yang perlu kita ketahui merupakan era globalisasi 4.0 dimana semua aktivitas lebih banyak di lakukan secara online untuk memudahkan pengguna dalam bertransaksi. Hampir seluruh pengusaha saat ini menggunakan media social untuk menunjang eksistensinya dalam mengembangkan usahanya,mereka berlomba-lomba menawarkan produk maupun jasa terbaik yang dimiliki agar informasi serta iklan dapat sampai dengan cepat dan akurat kepada para konsumen

Reservasi dapat diartikan sebagai penyediaan tempat duduk, yang meliputi keseluruhan proses kegiatan yang berkatian dengan pendistribusian produk, pencatatan keseluruhan transaksi pemesanan tempat untuk pencapaian pendapatan yang optimal. (Mayasari, 2011)

Dalam hal ini juga yang menjadi kendala pada Panti Pijat "FRESH" dalam keadaan seperti saat ini banyak masyarakat yang ingin memanjakan diri dengan melakukan perawatan pemijatan.Dengan banyak nya pelanggan yang ingin melakukan perawatan di butuhkan sebuah sistem yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan perawatan(*reservasi)*.Tetapi dari beberapa tempat yang ada masih melayani *reservasi* via *Whatsapp* dengan cara ini di rasa belum cukup efisien selain jadwal yang tidak terstruktur dapat menimbulkan lonjakan pemesanan yang tidak terkontrol oleh admin dan berujung dengan pembatalan (*cancel*)oleh pelanggan yang sudah melakukan reservasi dikarenakan adapula pelanggan yang datang langsung ke lokasi dan mengantri untuk melakukan perawatan.Kebanyakan orang pada jaman seperti sekarang ingin segala urusan di lakukan dengan cepat dan terstruktur

Dengan permasalahan tersebut maka perlu di buat sebuah system **Sistem Informasi Pemesanan Panti Pijat FRESH Berbasis Web** yang akan membantu pelanggan dapat mengisi form yang telah disediakan untuk nantinya

dapat menentukan jadwal serta perawatan apa yang diinginkan tanpa harus datang ke lokasi untuk mengantri.Dengan adanya sistem ini pelanggan yang sering melakukan perawatan juga dapat mendaftarkan diri sebagai member dan mendapatkan diskon dengan syarat yang telah di tentukan .

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah Sistem Informasi Pemesanan Online pada Panti Pijat Fresh yang dapat membantu proses berjalan secara efisien

1. Membuat suatu sistem aplikasi berbasis web untuk proses reservasi Panti Pijat dan untuk menanggulangi penumpukan antrian pada saat hari libur panjang
2. Membangun suatu system pemesanan reservasi yang lebih rapi dan terstuktur
3. Menciptakan sebuah system yang membantu pemilik usaha dalam menampilkan rekap laporan per periode

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan urain latar belakang yang telah di jelaskan sebelumnya maka perumusan masalah dalam sistem sebagai berikut:

1. Bagaimana cara pemilik usaha dapat mengetahui data diri pemesan sebelum nantinya mereka datang kelokasi untuk melakukan transaksi
2. Bagaimana cara pemilik usaha dalam mengatasi penumpukan customer yang akan melakukan transaksi
3. Bagaimana cara pemilik usaha dalam mengetahui rekap laporan per periode dengan cepat dan akurat

1.4 Batasan Masalah

Terkait pembahasan mengenai pemesanan online pada panti pijat sangat luas,maka batasan masalah dalam sistem ini adalah:

1. Aplikasi ini mengelola data member dan data reservasi yang terdapat di panti pijat seperti jenis layanan.
2. Mengupdate jumlah tamu pada setiap harinya
3. Menampilkan laporan mengenai transaksi keuangan dan laporan jenis perawatan terlaris.
4. Pelanggan yang sudah melakukan *reservasi* dan sudah melakukan transaksi pembayaran tidak dapat melakukan pembatalan (*cancel*) dan uang tidak dapat kembali
5. Aplikasi ini hanya dapat mengelola 2 data pelanggan setiap harinya dengan jam dan jenis perawatan yang sama