

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Dewasa ini kebutuhan wanita akan perawatan terus meningkat dimana hal ini diimbangi dengan meningkatnya tingkat kesejahteraan dan perekonomian dari kaum wanita itu sendiri. Terutama wanita karier dan wanita yang tinggal di daerah perkotaan, kebutuhan akan perawatan seolah sudah menjadi kebutuhan primer. Maka dari itu pelayanan salon sangat mereka butuhkan untuk relaksasi dari rutinitas padat mereka sehari-hari terutama pelayanan yang menyenangkan juga perawatan yang baik. Perawatan Rambut adalah perawatan yang inti karena rambut merupakan mahkota bagi kaum wanita.

Virgo Salon merupakan salon kecantikan yang khusus menawarkan berbagai macam perawatan rambut. Mulai dari potong rambut, *hair mask*, *creambath*, *rebonding*, *smoothing*, catok hingga sambung rambut. Virgo Salon selalu dikunjungi pelanggan setiap hari, sehingga selalu ada transaksi yang dilakukan. Dalam proses pencatatan transaksi pada Virgo salon masih dicatat secara manual menggunakan kertas lalu direkap dalam buku besar, sehingga mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan data transaksi. Beberapa permasalahan yang sering terjadi yaitu data dapat hilang atau rusak dikarenakan sering kali kertas untuk pencatatan transaksi tersebut tertumpuk dan terlipat sehingga susah untuk direkap, dan pengelolaan data memakan waktu cukup lama dikarenakan bagian admin harus mencatat pada kertas lalu merekap satu persatu. Sehingga dalam proses pembuatan laporan terdapat kesulitan bagi pemilik salon untuk menghitung pendapatan.

Perhitungan gaji bagi para kapster di hitung berdasarkan kehadiran dan bonus berdasarkan banyaknya pelanggan yang mereka tangani setiap harinya kemudian di tulis di buku besar yang sewaktu-waktu buku tersebut bisa hilang atau rusak. Hal ini membuat pemilik salon mengalami kesulitan untuk mengontrol

laporan transaksi secara akurat. Selain itu, perhitungan penggajian kapster sering terjadi kesalahan dan ketidakakuratan.

Agar tidak terjadi kesalahan dalam pengolahan data transaksi dan laporan, diperlukan adanya teknologi sistem informasi dan data yang relevan serta di dukung oleh sistem yang baik.

Dengan permasalahan tersebut maka perlu dibuat sistem berbasis website untuk mengelola data di Virgo Salon. Website ini dapat meminimalisir risiko kesalahan teknis pencatatan transaksi, menghemat waktu dan tenaga selain itu data menjadi lebih terorganisir.

Dalam pembuatan website ini digunakan teknologi laravel dimana menurut IdCloudHost.com Laravel adalah sebuah framework PHP yang dirilis dibawah lisensi MIT, dibangun dengan konsep MVC (*model view controller*). Laravel adalah pengembangan website berbasis MVP yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan, dan untuk meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi dengan menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas dan menghemat waktu.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dibuatnya penelitian ini adalah membuat sistem berbasis website untuk pengelolaan data pencatatan transaksi penjualan (barang dan jasa) dan penggajian kapster di Virgo Salon.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari sistem ini adalah sebagai berikut

- a. Sistem dapat mengelola transaksi jasa layanan dan barang di salon
- b. Sistem tidak menyediakan fitur reservasi secara online
- c. Sistem dapat mengelola data penggajian kapster

- d. Sistem dapat menampilkan laporan berdasarkan transaksi dan menampilkan berdasar suatu periode yang diinginkan
- e. Pengguna dari sistem ini adalah pemilik salon dan kasir.
- f. Sistem ini digunakan untuk salon dengan perawatan khusus rambut wanita