

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam perusahaan jasa desain grafis menawarkan banyak produk seperti jasa desain logo, banner, label, brosur dan lain-lainnya. Pada perusahaan ini hanya melayani desain saja tidak sampai percetakannya. Jadi pelanggan hanya akan menerima *soft file* yang akan dikirimkan melalui email. Untuk meningkatkan pelayanan dan menjangkau lebih banyak pelanggan, maka perusahaan perlu memiliki sistem informasi pemesanan jasa desain yang dapat diakses lebih mudah oleh pelanggan salah satunya yaitu dengan sistem berbasis *web mobile*.

Sistem informasi berbasis *web mobile* di era saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat hampir di semua bidang. Hal ini dikarenakan peran teknologi *web mobile* yang memberikan banyak kemudahan dan keuntungan pada semua bidang dan salah satunya dalam dunia bisnis. Memiliki keunggulan dalam bidang teknologi khususnya *web mobile* dapat menjadi nilai tambah bagi perusahaan yang ingin memenangkan persaingan di dunia usaha yang sedemikian ketatnya. Selain itu *web mobile* juga memiliki keunggulan dapat diakses pada dua perangkat yaitu untuk *mobile* dan *desktop*.

Seperti halnya dengan Roven Design perusahaan yang bergerak dibidang penyedia jasa desain. Pada perusahaan ini terdapat sistem untuk pemesanan jasa desain, akan tetapi di Roven Design pemesanan masih dilakukan dengan cara yang sederhana, dengan melalui kontak sosial media dan sulit dalam melakukan pencatatan transaksi atau juga dapat datang langsung ke tempat.

Berdasarkan latar belakang yang terurai di atas, dibuat proyek akhir dengan judul " Sistem Informasi Pemesanan Jasa Desain berbasis *Web Mobile* ". Diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi untuk permasalahan yang ada.

## 1.2 Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dalam perancangan sistem ini adalah untuk melakukan dan mencatat transaksi pemesanan jasa desain di Roven Design.

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem hanya untuk pemesanan desain berupa *soft file* tidak sampai pencetakan.
2. Pemesan harus menunggu konfirmasi pembayaran dari admin dahulu agar pemesanan diproses.