

## LAMPIRAN

### 1. Data Responden

Visibility		Match between		User Control		Consistency		Error Prevation		
Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5	Pernyataan 6	Pernyataan 7	Pernyataan 8	Pernyataan 9	Pernyataan 10	Pernyataan 11
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5
5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5
5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4
5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	2	2	2	5	5	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
5	4	4	5	5	5	2	4	3	3	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	5	5	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	3	2	2	1	4	3
4	4	3	2	4	4	3	4	5	4	3
5	2	3	3	4	4	4	5	4	3	4
5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4
4	3	5	3	3	4	5	4	4	5	4
3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	4
3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5
3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5

4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5
4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4	2	4	3	5	5	5
4	3	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2
4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5
3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4
4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4
5	4	3	3	4	5	5	5	4	4	3	4
5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3
5	5	3	5	3	3	3	5	5	3	5	5
5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5
4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	5
5	5	4	3	3	5	5	3	4	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
4	4	3	3	5	5	5	5	3	3	3	5
4	5	5	3	3	4	3	4	5	5	5	3
5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5
5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5
3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5
3	3	3	5	3	3	5	4	3	4	4	5
3	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3
5	3	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4
4	5	5	5	3	5	4	5	4	3	3	4
4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
3	3	4	3	5	5	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4
3	4	5	5	3	5	5	5	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4
3	5	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4

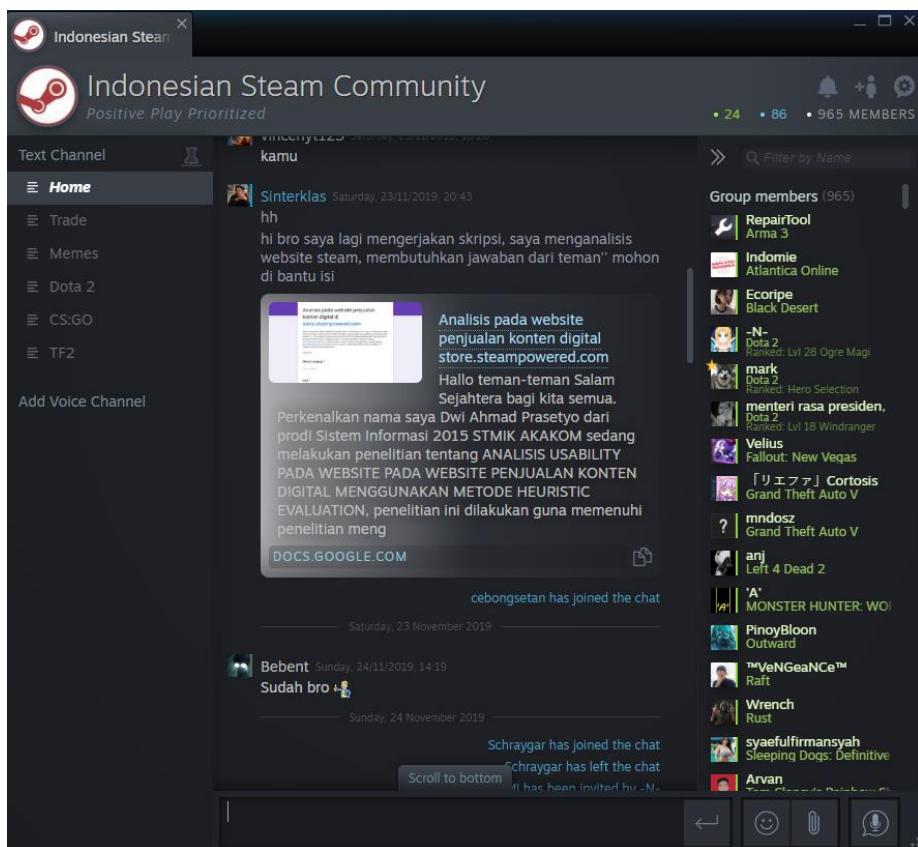
Recognition		Flexibility		minimalist design Aesthetic			diagnose, and recover		Help and documentation		Total
Pernyataan 12	Pernyataan 13	Pernyataan 14	Pernyataan 15	Pernyataan 16	Pernyataan 17	Pernyataan 18	Pernyataan 19	Pernyataan 20	Pernyataan 21	Pernyataan 22	
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	106
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	91
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	99
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	90
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	92
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	106
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	98
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	100
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	96
4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	88
5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	99
4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	95
4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	92
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	95
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	91
4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	91
5	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	91
4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	88
2	2	4	3	4	5	4	4	4	2	2	65
3	3	3	3	5	4	3	5	4	3	3	72
5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	86
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	108
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	90
5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	97
5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	92
4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	87
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	106
5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	87
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	88
3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	71
3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	74
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
3	4	4	3	4	4	3	3	2	5	3	82
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	87
5	4	5	4	4	3	4	2	3	4	5	79
2	3	2	1	5	3	4	5	4	4	3	76
2	2	3	2	3	4	4	5	4	4	4	78
3	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	95
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	87
3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	76
3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	74
3	3	3	3	5	5	4	3	4	3	3	76
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	87
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	85
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	74
3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	80

4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	90
3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	79
4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	82
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	84
4	5	3	3	3	4	3	5	5	2	3	83
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	79
3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	79
3	4	5	5	2	2	2	3	4	5	4	84
4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	82
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	88
3	4	3	4	3	4	5	4	4	2	5	88
4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	88
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	89
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	84
5	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	87
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	91
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	84
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	75
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	101
4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	104
4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	89
5	3	4	4	5	5	5	4	3	2	3	84
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	92
5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	88
4	3	5	3	5	5	3	5	5	3	3	89
5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	3	91
4	5	5	5	3	5	4	5	4	3	4	98
5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	92
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	97
4	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	102
3	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	94
4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	3	86
4	3	5	4	4	5	4	5	5	3	3	94
5	4	3	5	4	3	5	3	4	3	4	93
5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	98
3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	87
4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	87
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	73
3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	90
5	5	3	5	3	4	3	5	5	4	5	94
3	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	85
3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	77
3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	78
3	3	5	4	4	5	3	3	4	4	5	90
4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	92
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	81
5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	84

## 2. Populasi di Group Steam indonesia



## 3. Penyebaran kuisioner



#### 4. r-tabel

**TABEL 3**  
**NILAI-NILAI r PODUCT MOMENT**

N	Tarat Signifikan		N	Tarat Signifikan		N	Tarat Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

## 5. kuesioner

### Analisis pada website penjualan konten digital di [store.steampowered.com](http://store.steampowered.com)

Hello teman-teman Salam Sejahtera bagi kita semua. Perkenalkan nama saya Dwi Ahmed Prasetyo dari prodi Sistem Informasi 2015 STMIK AKAKOM sedang melakukan penelitian tentang ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE PENJUALAN KONTEN DIGITAL MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION, penelitian ini dilakukan guna memenuhi penelitian mengenai usability [store.steampowered.com](http://store.steampowered.com), Pada kuesioner ini akan dianalisa menggunakan metode Evaluasi Heuristik, saya memohon kerjasama dari saudara/i untuk berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai responden dari kuesioner ini.

Nama Lengkap \*

Teks jawaban singkat

Pekerjaan \*

- Pelajar/Mahasiswa
- PNS
- Wirausaha/Swasta

Usia \*

- 15 thn - 20 thn
- 21 thn - 25 thn
- 26 thn - 30 thn
- 31 thn - 35 thn
- 36 thn - 40 thn

1. Sistem web [store.steampowered.com](http://store.steampowered.com) memberikan tanda navigasi yang jelas saat pengguna \* memilih menu yang diinginkan

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

2. Sistem web [store.steampowered.com](http://store.steampowered.com) menampilkan sub menu navigasi ketika pengguna ingin \* memilih menu

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

2. Sistem web store.steampowered.com menampilkan sub menu navigasi ketika pengguna ingin \* memilih menu

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

3. Bahasa yang digunakan pada web store.steampowered.com mudah di mengerti \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

4. Sistem web store.steampowered.com memiliki navigasi yang jelas dengan bahasa sehari-hari \* yang mudah untuk di pahami

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

5. sistem web store.steampowered.com memberikan konfirmasi sebelum menghapus produk di \* keranjang belanja

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

6. Saya dapat memahami sistem navigasi sistem pada web store.steampowered.com dengan \* mudah

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

7. Sistem web store.steampowered.com memiliki tampilan header yang konsisten serta standar di setiap halaman yang dimiliki \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

8. Sistem web store.steampowered.com menggunakan bahasa yang konsisten di setiap menu navigasi dimiliki di setiap halamannya \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

9. Sistem web store.steampowered.com memiliki footer yang konsisten serta standar di setiap halaman yang dimilikinya \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

10. Sistem web store.steampowered.com memberikan pesan peringatan jika terjadi kesalahan \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

11. Pengguna dapat mengerti pesan peringatan yang di munculkan pada web store.steampowered.com. \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

12. Saat pertama kali menggunakan web store.steampowered.com pengguna dapat mengenali \* menu-menu yang di pakai.

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

13. Sistem pada web store.steampowered.com menampilkan saran produk pada fitur pencarian \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

14. Web store.steampowered.com memiliki tampilan dan warna yang jelas, sehingga pengguna \* dapat melakukan kegiatan dengan cepat

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

15. sistem web store.steampowered.com dapat menghapus semua daftar belanja yang ada di cart anda \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

16. Desain pada web store.steampowered.com memiliki tampilan sederhana \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

17. Desain pada web store.steampowered.com sudah memenuhi kepuasan pengguna \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

18. Tidak terdapat informasi yang tidak relevan di dalam web store.steampowered.com \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

19. Saya dapat mengenali kesalahan yang terjadi berdasarkan informasi yang diberikan oleh sistem pada situs web store.steampowered

\*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

20. Sistem memiliki pilihan solusi yang diperlukan ketika terjadi kesalahan pada situs web store.steampowered

\*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

21. Sistem web store.steampowered.com memberikan informasi yang jelas kepada pengguna mengenai penggunaan sistem

\*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

22. Sistem web store.steampowered.com memiliki menu help untuk membantu user \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Ragu - Ragu
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju